



SOUTIEN À LA PERSONNE HANDICAPÉE EN ROUTE VERS L'EMPLOI

RAPPORT ANNUEL 2006-2007

QUÉBEC - 210, BOULEVARD CHAREST EST, 3^E ÉTAGE, QUÉBEC (QUÉBEC) G1K 3H1 – T (418) 522-4747

MONTRÉAL - 55, AVENUE DU MONT-ROYAL OUEST, BUREAU 1000, 10^E ÉTAGE, MONTRÉAL (QUÉBEC) H2T 2S6 –T (514) 904-2606

STE-AGATHE-DES-MONTS - 40, RUE PRINCIPALE EST, BUR. 200, STE-AGATHE-DES-MONTS (QUÉBEC) J8C 1J6 – T (819) 324-1001

RIMOUSKI - C.P. 56, SUCCURSALE A, RIMOUSKI (QUÉBEC) G5L 7B7 – T (418) 721-4520

Table des matières

Le mot du président.....	3
Le bilan de la directrice générale	4
La mission, le mandat et le conseil d'administration.....	5
La clientèle	6
Les activités	8
Le partenariat	12
Les résultats.....	13
Le bilan financier	14
Les Rôtisseries St-Hubert, un modèle d'intégration.....	15
La conclusion et les remerciements.....	16

Le mot du président

Chères administratrices,
Chers administrateurs,

Je suis très fier de vous présenter le bilan des résultats de SPHERE-Québec pour l'exercice 2006-2007. Les objectifs visés au plan d'action ont été réalisés et certains d'entre eux ont même été dépassés. D'autres travaux se sont même ajoutés en cours d'année pour le bénéfice de notre clientèle. Ces réalisations, teintées d'une volonté de toujours mieux faire, témoignent chez SPHERE-Québec d'une habileté inventive et d'une connaissance indéniable du domaine de l'insertion au marché du travail des personnes handicapées.

Les appuis de taille reçus des participants et des partenaires, les représentations faites auprès des décideurs, la présence active de nos agents de projets aux tables de concertation et aux activités du milieu ont tapissé cette année des grands pans de l'organisation. Les membres de l'équipe, quant à eux, ont été les auteurs de belles et enrichissantes réalisations. Il faut dire que l'arrivée de notre nouvelle directrice générale a permis l'éclosion d'une nouvelle dynamique au sein de l'équipe de travail de même qu'au conseil d'administration. Elle s'est avérée une source d'inspiration, de rigueur, de force et d'énergie pour tous!

L'équilibre de SPHERE-Québec repose aussi sur la composition de son conseil d'administration. Vous représentez d'ailleurs bon nombre d'acteurs importants concernés par l'intégration des personnes handicapées sur le marché du travail au Québec. Vous avez tous pris part activement aux décisions dans un esprit d'efficacité et d'efficacités et vous avez soutenu avec confiance et enthousiasme l'équipe de SPHERE-Québec.

Merci à vous, membres du conseil d'administration, merci à notre directrice générale, madame Nancy Moreau et merci à l'équipe de SPHERE-Québec, l'année 2006-2007 est une belle réussite!

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Martin Trépanier', with a long horizontal stroke extending to the right.

Martin Trépanier
Président

Le bilan de la directrice générale

En 2006-2007, l'équipe de SPHERE-Québec a abattu du boulot! Des résultats tangibles sont la preuve des efforts déployés par une équipe dynamique pour servir le mieux possible les personnes handicapées du Québec. Ce sont 634 personnes qui sont aux premières loges de cette réussite, 634 personnes handicapées qui ont cheminé dans leur parcours vers une plus grande participation sociale. En fait, les résultats obtenus témoignent du bien-fondé des efforts de SPHERE-Québec et de ses partenaires dans l'intégration des personnes handicapées du Québec.

Et les partenaires? Année après année, SPHERE-Québec a le privilège d'avoir à ses côtés la collaboration indéfectible des experts du réseau des personnes handicapées et de l'emploi du Québec. En 2006-2007, cette collaboration s'est traduite par une meilleure concertation afin de mieux répondre aux besoins des personnes handicapées du Québec relativement à leur intégration en emploi.

La philosophie d'intervention, basée sur les besoins de la clientèle, doit reposer sur un souci d'utiliser des fonds publics de façon responsable afin d'en faire profiter le plus de personnes possible. Qu'il s'agisse de la politique sur la gestion des renseignements personnels, du décret obtenu du gouvernement du Québec (M-30) ou de la bonification continue de ses outils de travail, SPHERE-Québec met tout en place pour s'assurer de la rigueur dans sa gestion et du maintien des hauts standards dans ses pratiques et procédures.

L'équipe de SPHERE-Québec a participé, tout au long de l'année, à des événements d'information, de promotion et de sensibilisation dans différentes régions du Québec. De plus, dans le cadre de la consultation pancanadienne sur l'employabilité au Canada, SPHERE-Québec a été invité à présenter, en octobre dernier, un mémoire devant le Comité permanent des ressources humaines, du développement social et de la condition des personnes handicapées.

Enfin, SPHERE-Québec largue les amarres vers une nouvelle année qui amènera certainement d'importants défis à relever et, assurément, de grandes satisfactions dans l'accomplissement de sa mission.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nancy Moreau'.

Nancy Moreau
Directrice générale

La mission, le mandat et le conseil d'administration

SPHERE-Québec est un organisme à but non lucratif résultant d'une volonté de partenaires concernés par l'intégration en emploi des personnes handicapées.

Sa mission est de favoriser la participation à la vie économique et sociale d'un plus grand nombre de personnes handicapées.

Son rôle est de supporter financièrement la création d'emplois adaptés de qualité, de participer aux rencontres d'experts pour le transfert des connaissances et des pratiques et de collaborer avec les partenaires locaux, régionaux et provinciaux dans le développement d'initiatives favorisant l'émergence de nouveaux modèles d'intégration au travail.

Son conseil d'administration est composé de représentants d'organismes voués à l'intégration des personnes handicapées sur le marché du travail. On y retrouve :

- **Martin Trépanier**, président du conseil d'administration
Regroupement des associations de personnes handicapées de la Gaspésie et des Iles (RAPHGI);
- **Martin Fortier**, vice-président du conseil d'administration
Conseil québécois des entreprises adaptées;
- **Louis Adam**, trésorier
Société canadienne de la sclérose en plaques;
- **Gaétane Lacroix**
Regroupement d'organismes de promotion des personnes handicapées de l'Estrie (ROP);
- **Denise Gagnon**
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ);
- **Jean Lefebvre**
Regroupement des organismes de services spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH);
- **Martine Talbot**
Alliance québécoise des regroupements pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH).

La clientèle

SPHERE-Québec dessert une clientèle de personnes vivant avec une ou des limitations fonctionnelles, éloignée du marché du travail. En effet, environ 30 % des personnes ayant participé à une mesure en 2006-2007 n'avaient jamais travaillé et 10% n'avaient pas travaillé depuis au moins 10 ans.

Les tableaux suivants tracent le portrait global des personnes handicapées qui ont profité des services de SPHERE-Québec en 2006-2007.

On remarque, dans le tableau 1, que 45% de notre clientèle sont des femmes et que 59% des personnes handicapées qui ont été soutenues par SPHERE-Québec en 2006-2007 ont moins de 35 ans.

Tableau 1 - Clientèle par groupe d'âge

Groupe	Hommes	Femmes	Total	
16-25 ans	125	99	224	} 59 %
26-35 ans	82	66	148	
36-45 ans	63	56	119	
46-55 ans	55	58	113	
56-65 ans	21	9	30	
TOTAL	346 } 55%	288 } 45%	634	

Le tableau 2 indique que 511 personnes ont un diplôme d'études secondaires ou moins comme niveau de scolarité. Cela représente 81% de la clientèle desservie par SPHERE-Québec.

Tableau 2 - Clientèle par niveau de scolarité

Niveau	Hommes	Femmes	Total
Primaire	63	52	115
Secondaire	221	175	396
Collégial	34	32	66
Universitaire	28	29	57
TOTAL	346	288	634

} 81%

Le tableau 3 nous donne le détail de la répartition de la clientèle par catégorie de déficience pour 2006-2007.

Tableau 3 - Clientèle par catégorie de déficience

Catégorie de déficience	%
Intellectuelle	33 %
Psychique	27 %
Motrice	23 %
Organique	8 %
Auditive	4 %
Visuelle	5 %
TOTAL	100%

Les activités

a) Mesures et dépenses admissibles

Dans le cadre du financement reçu du Fonds d'intégration pour les personnes handicapées, les participants doivent répondre à certains critères pour accéder à nos mesures qui s'adressent à une clientèle éloignée du marché du travail.

Il s'agit :

- d'être reconnue personne handicapée au sens de la loi;
- de ne pas avoir accès aux mesures régulières de l'assurance emploi;
- d'être sans emploi;
- d'avoir besoin d'aide pour intégrer un emploi.

Les services offerts par SPHERE-Québec à sa clientèle en 2006-2007 s'inscrivent dans trois mesures. L'objectif visé est d'améliorer l'employabilité de la personne et de favoriser son intégration en emploi à court ou long terme.

Subventions salariales ciblées

Le volet intégration en emploi s'adresse aux personnes handicapées qui ont besoin d'une aide ponctuelle pour intégrer à court terme un emploi durable.

Le volet développement de l'employabilité s'adresse aux personnes handicapées qui ont besoin d'améliorer leur employabilité en vivant une expérience de travail significative et transférable.

Aide aux travailleurs indépendants

Cette mesure permet à une personne handicapée de créer son propre emploi en démarrant sa petite entreprise.

Développement des compétences

Cette mesure donne accès à une formation adaptée ou à du perfectionnement pour améliorer ses chances de trouver un emploi.

Selon les dépenses admissibles dans chacune des mesures, SPHERE-Québec peut défrayer une partie du salaire et peut rembourser les frais reliés à des adaptations, à de l'accompagnement, au transport adapté ou aux frais de subsistance.

Les dépenses accordées sont justifiées dans un plan d'intervention élaboré par une ressource professionnelle et reposent sur les besoins de la personne. En misant sur le respect des besoins, SPHERE-Québec s'assure de maximiser les chances de réussite du projet.

b) Emplois occupés

Le tableau suivant nous indique la répartition des catégories d'emplois occupés par la clientèle de SPHERE-Québec en 2006-2007. Nous remarquons que 76% de la clientèle s'est surtout concentrée sur des emplois de soutien et journalier.

Tableau 4 - Clients par la nature de l'emploi

Nature de l'emploi	Total	%	
Personnel cadre	7	1 %	
Personnel de soutien	125	20 %	} 76%
Personnel journalier	358	56 %	
Personnel professionnel	30	5 %	
Personnel technique	51	8 %	
Personnel non spécialisé	63	10 %	
TOTAL	634	100 %	

Les subventions salariales octroyées tiennent compte du taux des salaires du marché ou des échelles salariales en vigueur dans les entreprises, SPHERE-Québec exclut l'embauche de main-d'œuvre à bon marché.

c) Investissements selon les mesures

À la lecture du tableau ci-dessous, on constate que les subventions salariales ciblées ayant pour objectif le développement de l'employabilité ont représenté près de la moitié des investissements en 2006-2007. Ces chiffres confirment nos observations sur le terrain : la clientèle de SPHERE-Québec est éloignée du marché du travail et présente le besoin de vivre une expérience de travail transférable avant d'intégrer un emploi durable.

Tableau 5 – Investissements selon les mesures

Mesures	Investissement	%	} 84%
Subventions salariales :			
▪ Volet intégration en emploi	921 401 \$	35 %	
▪ Volet développement de l'employabilité	1 289 960 \$	49 %	
Développement des compétences	236 932 \$	9 %	
Aide aux travailleurs indépendants	184 280 \$	7 %	
TOTAL	2 632 573 \$	100%	

La moyenne des investissements par participant en 2006-2007 est de 4 150\$.

d) Utilisation régionale des fonds

Le budget de SPHERE-Québec n'est pas décentralisé. Les investissements dans les régions reflètent plutôt l'ensemble des facteurs qui déterminent les opportunités et les obstacles à l'intégration en emploi des personnes handicapées comme, par exemple, la disponibilité des emplois et des services.

Le tableau suivant fournit, à titre indicatif, un aperçu de l'utilisation des fonds dans chaque région.

Tableau 6 – Utilisation régionale des fonds

Régions	Investissements	%
01 – Bas-Saint-Laurent	289 583 \$	11 %
02 – Saguenay/Lac-St-Jean	78 977 \$	3 %
03 – Capitale nationale	289 583 \$	11%
04 – Mauricie	78 977 \$	3 %
05 – Estrie	52 651 \$	2 %
06 – Montréal	447 538 \$	17 %
07 – Outaouais	--	0 %
08 – Abitibi/Témiscamingue	315 909 \$	12 %
09 – Côte-Nord	26 326 \$	1 %
10 – Nord-du-Québec	--	0 %
11 – Gaspésie/Les Iles	184 280 \$	7 %
12 – Chaudière-Appalaches	131 629 \$	5 %
13 – Laval	52 651 \$	2 %
14 – Lanaudière	105 303 \$	4 %
15 – Laurentides	210 606 \$	8 %
16 – Montérégie	315 909 \$	12 %
17 – Centre-du-Québec	52 651 \$	2 %
TOTAL	2 632 573 \$	100 %

Le partenariat

SPHERE-Québec se fait un point d'honneur d'utiliser l'expertise développée par les régions et de toujours collaborer avec les partenaires du milieu pour mieux desservir sa clientèle. Cette concertation favorise la mise en œuvre des plans d'intervention des personnes et permet de maximiser les chances de réussite.

L'équipe de SPHERE-Québec entretient son réseau par ses actions au sein des tables régionales de concertation pour l'emploi où siègent des représentants des services spécialisés de main-d'œuvre (SSMO), du mouvement associatif, des employeurs, des syndicats et des organismes gouvernementaux.

Concrètement, les contributions des partenaires se traduisent de multiples façons. Notamment, les conseillers en emploi des SSMO, qui sont les acteurs de première ligne, agissent à titre d'intervenants pivot dans tous les dossiers pour évaluer les besoins et les ressources dans le parcours des personnes. Aussi, d'autres experts sont à l'occasion interpellés pour compléter l'offre de services nécessaire à la réalisation des plans d'intervention. Il peut s'agir, entre autres, d'ergothérapeutes, d'éducateurs, d'agents d'intégration, de travailleurs sociaux, de conseillers d'orientation, de conseillers aux entreprises, etc.

Bien entendu, les employeurs et d'autres partenaires collaborent financièrement, chacun faisant son bout de chemin. À titre indicatif, le tableau suivant donne un aperçu de ces contributions.

Tableau 7 – Contributions connexes

SPHERE-Québec	Employeurs	Autres partenaires
2 632 573 \$	1 072 578 \$	1 044 653 \$

Finalement, SPHERE-Québec est représenté auprès d'instances canadiennes en siégeant au conseil d'administration du Conseil canadien de la réhabilitation et du travail (CCRT) et participe à l'occasion à différents comités consultatifs nationaux.

Les résultats

Le support offert par SPHERE-Québec a permis en 2006-2007 à 634 personnes handicapées du Québec de cheminer dans leur parcours d'intégration sur le marché du travail. Le tableau suivant démontre que 50% des participants sont actifs suite à une mesure de SPHERE-Québec.

Tableau 8 – Résultats obtenus à la fin d'une participation à une mesure

Résultats	%	} 50%
En emploi	42 %	
À son compte	2 %	
Aux études	6 %	
Sans emploi	50 %	
TOTAL	100 %	

Le suivi fait auprès de toute la clientèle qui a participé à une mesure de SPHERE-Québec nous démontre que 49% sont encore actifs après un an.

Tableau 9 - Résultats obtenus après 12 mois suite à une participation à une mesure

Résultats	%	} 49%
En emploi	41 %	
À son compte	5 %	
Aux études	3 %	
Sans emploi	51 %	
TOTAL	100 %	

Ces résultats, fort éloquent, nous permettent de croire que ces nouveaux travailleurs génèrent d'importantes retombées économiques et sociales. Ainsi, en plus d'occuper un emploi et de recevoir un salaire correspondant au prix du marché, ces personnes sont moins dépendantes de l'aide de l'État, elles sont autonomes et actives dans la société.

Le bilan financier

À chaque année, les activités de SPHERE-Québec font l'objet d'une vérification par une firme externe d'experts-comptables. Ainsi, la firme **Goudreau, Poirier S.E.N.C.R.L.** s'est assurée que les activités de SPHERE-Québec pour 2006-2007 ont été réalisées en conformité avec l'entente qui le lie à son bailleur de fonds. Le tableau suivant montre la répartition des revenus et des dépenses pour 2006-2007, selon les états financiers vérifiés.

Tableau 10 – Revenus et dépenses pour 2006-2007

Revenus	3 385 325 \$
SOUS-TOTAL	3 385 325 \$
Dépenses:	
▪ Activités pour les participants	2 632 573 \$
▪ Frais d'opération	752 752 \$
SOUS-TOTAL	3 385 325 \$
TOTAL	0

Les Rôtisseries St-Hubert, un modèle d'intégration

Tout a débuté au mois d'août 2006 lorsque les Rôtisseries St-Hubert ont frappé à la porte du Centre de réadaptation Antoine-Labelle afin d'y trouver de la main-d'œuvre pour combler des postes au sein de leur entreprise. Les dirigeants du Centre ont vu là une belle opportunité d'intégration au travail pour des personnes handicapées. Ils ont donc fait appel à l'organisme Intégration-Travail (service spécialisé de main-d'œuvre pour personnes handicapées), à SPHERE-Québec et à la Commission scolaire des Laurentides pour mettre sur pied un projet-pilote.

Six personnes ont débuté à l'automne un stage dans les cuisines mêmes du restaurant St-Hubert de Ste-Agathe. Ils ont pu accroître leur employabilité tout en apprenant le métier. SPHERE-Québec a contribué en déboursant les frais reliés à la supervision et à l'accompagnement des participants. Des outils de travail ont été développés par le superviseur pour faciliter l'intégration. De plus, des modes d'emploi ont été traduits en pictogrammes et un cahier de l'évolution des apprentissages a été produit pour un meilleur suivi. D'ailleurs, ces outils sont si performants qu'ils sont maintenant utilisés par tout le personnel cuisinier du restaurant!

Dès leur apprentissage terminé, les participants pourront occuper un emploi soit aux Rôtisseries St-Hubert ou au sein d'une autre entreprise. Ils seront rémunérés selon les salaires du marché ou selon l'échelle salariale de la convention collective en vigueur. Depuis, deux participants sont devenus des employés réguliers à la Rôtisserie St-Hubert de Ste-Agathe et un autre est en voie de l'être! C'est un beau modèle d'intégration réalisé grâce à un partenariat solide avec des organismes voués à l'intégration des personnes handicapées sur le marché du travail et surtout grâce à une belle ouverture de la part de l'entreprise privée!

Ce modèle d'intégration est transférable. Il suscite beaucoup d'enthousiasme de la part du Groupe St-Hubert et de la part d'autres franchisés des Rôtisseries St-Hubert. Il ne serait pas étonnant de voir bientôt bon nombre de personnes handicapées occuper des emplois dans tous les St-Hubert du Québec! Bravo!

La conclusion et les remerciements

Cette année 2006-2007 a été une année intense à tous points de vue. SPHERE-Québec est définitivement sur sa lancée et ses objectifs, bien ciblés. De nouveaux outils ont été développés et des obstacles ont été franchis. En plus, disons que les appuis reçus cette année de la part des participants, des promoteurs et des employeurs ont stimulé toute l'équipe. Nous sommes donc prêts à entamer cette nouvelle année. Nous l'aborderons avec enthousiasme, confiance et énergie. De beaux défis nous interpellent et de belles réalisations s'en suivront.

Nous tenons à remercier notre bailleur de fonds, le ministère des Ressources humaines et Développement social Canada qui, depuis 1997, nous accorde sa confiance dans la mise en œuvre des mesures individuelles du Fonds d'intégration. Au nom des personnes handicapées en route vers l'emploi au Québec, merci beaucoup!

SPHERE-QUÉBEC INCLUT PAR L'EMPLOI, UNE PERSONNE À LA FOIS!

Ressources humaines
et Développement social

