



SPHERE-QUÉBEC

Inclure par l'emploi • Une personne à la fois

(SOUTIEN À LA PERSONNE HANDICAPÉE
EN ROUTE VERS L'EMPLOI AU QUÉBEC)

RAPPORT ANNUEL 2009-2010

Québec - Montréal - Ste-Agathe - Rimouski

Juin 2010

TABLE DES MATIÈRES

<i>BILAN DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE</i>	4
<i>LA MISSION ET LE MANDAT</i>	6
<i>CONSEIL D'ADMINISTRATION 2009-2010</i>	6
<i>PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE</i>	8
<i>LES MESURES DE SPHERE-QUÉBEC</i>	10
<i>ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2009-2010</i>	16
<i>COMMUNICATIONS ET PROMOTION</i>	20
<i>BILAN FINANCIER</i>	21
<i>CONCLUSION ET REMERCIEMENTS</i>	22

LISTE DES TABLEAUX

<i>TABLEAU 1 - CLIENTÈLE PAR NIVEAU DE SCOLARITÉ.....</i>	<i>8</i>
<i>TABLEAU 2 - CLIENTÈLE PAR GROUPE D'ÂGE.....</i>	<i>8</i>
<i>TABLEAU 3 - CLIENTÈLE PAR CATÉGORIE DE DÉFICIENCE.....</i>	<i>9</i>
<i>TABLEAU 4 - CLIENTÈLE PAR NATURE DE L'EMPLOI.....</i>	<i>11</i>
<i>TABLEAU 5 - INVESTISSEMENT SELON LES MESURES.....</i>	<i>12</i>
<i>TABLEAU 6 - INVESTISSEMENT SELON LES POSTES BUDGÉTAIRES.....</i>	<i>12</i>
<i>TABLEAU 7 - CONTRIBUTIONS CONNEXES.....</i>	<i>13</i>
<i>TABLEAU 8 - UTILISATION RÉGIONALE.....</i>	<i>14</i>
<i>TABLEAU 9 - RÉSULTATS À LA FIN DE LA PARTICIPATION À UNE MESURE.....</i>	<i>15</i>
<i>TABLEAU 10 - RÉSULTATS 12 MOIS APRÈS LA FIN DE LA PARTICIPATION À UNE MESURE.....</i>	<i>15</i>
<i>TABLEAU 11 - PRODUITS ET CHARGES 2009-2010.....</i>	<i>21</i>

Bilan du président et de la directrice générale

Alors que l'année vient de s'achever, SPHERE-Québec peut exprimer sans hésitation sa fierté quant aux réalisations de 2009-2010, et c'est en grande partie grâce aux relations privilégiées qu'elle entretient avec tous ses partenaires. Qu'il s'agisse notamment des intervenants des services spécialisés de main-d'œuvre, des centres de réadaptation, du milieu associatif, des experts du milieu économique communautaire, des bailleurs de fonds, tous ont contribué au plus grand bénéfice de leur communauté en travaillant avec conviction à l'intégration en emploi des personnes handicapées.

Cette année, avec la collaboration d'un comité de partenaires, SPHERE-Québec a travaillé à l'organisation du Colloque *Créer ensemble : un gage d'avenir*. Ce colloque promet d'être profitable pour les partenaires puisque son objectif principal vise la mise en commun et le partage des meilleures pratiques d'intervention en emploi pour les personnes handicapées au Québec.

De plus, comme les besoins relatifs à la transition des jeunes de l'école au marché du travail sont innombrables, SPHERE-Québec a eu l'opportunité d'initier le projet *Imagine... ton avenir*. Ce projet touche principalement l'élaboration d'un outil d'intervention pour des jeunes handicapés en transition de l'école au marché du travail.

Par ailleurs, comme travail de fond, SPHERE-Québec a mené une *Enquête sur les besoins des travailleurs autonomes handicapés*. Les conclusions de cette *Enquête* proposent divers moyens afin d'améliorer les services offerts aux travailleurs autonomes handicapés à la fois pour l'organisme et pour plusieurs partenaires.

D'autres travaux majeurs ont été entrepris et achevés en 2009-2010, par exemple la conception d'une vidéo promotionnelle *L'intégration en emploi des personnes handicapées : trois histoires de réussite* présentant de l'information sur les mesures financières offertes par SPHERE-Québec et mettant en relief les partenariats de trois histoires à succès. À l'automne dernier a eu lieu le lancement de la vidéo auquel plusieurs partenaires ont participé.

Également, l'équipe de SPHERE-Québec a pris le temps de revoir l'arborescence de son site Internet afin de rendre ce dernier plus convivial pour tous les internautes.

Certes, chaque année, nous soulignons sincèrement l'important travail de l'équipe de SPHERE-Québec, de ses administrateurs et des partenaires. Mais cette année est d'autant plus spéciale compte tenu du travail colossal et des efforts de concertation pour lesquels les résultats promettent d'être significatifs. Merci du fond du cœur à toute l'équipe de SPHERE-Québec, aux administrateurs et aux précieux partenaires.

Enfin, nous continuerons de semer et de cultiver pour avoir le plaisir de récolter et de vivre dans une société où le riche potentiel de chacun est mis à profit.

Bienvenue dans l'aventure de SPHERE-Québec et bonne lecture!

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Martin Trépanier', with a long horizontal stroke extending to the right.

Martin Trépanier
Président

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nancy Moreau', written in a cursive style.

Nancy Moreau
Directrice générale

La mission et le mandat

SPHERE-Québec est un organisme à but non lucratif résultant d'une volonté de partenaires concernés par l'intégration en emploi des personnes handicapées.

Sa mission est de favoriser la participation à la vie économique et sociale d'un plus grand nombre de personnes handicapées.

Son rôle est de soutenir financièrement la création d'emplois adaptés de qualité, de participer aux rencontres d'experts pour le transfert des connaissances et des pratiques et de collaborer avec les partenaires locaux, régionaux et provinciaux dans le développement d'initiatives favorisant l'émergence de nouveaux modèles d'intégration au travail.

Conseil d'administration 2009-2010

La composition du conseil d'administration de SPHERE-Québec reflète les préoccupations de l'organisme d'avoir des assises solides et de bien représenter les intérêts des personnes handicapées.

Le conseil d'administration pour l'exercice 2009-2010 est composé de :

- ✦ M. Martin Trépanier (président) - Regroupement des associations de personnes handicapées de la Gaspésie et des Îles (RAPHGI);
- ✦ M. Steve Vaillancourt (vice-président) - Conseil québécois des entreprises adaptées;
- ✦ M. Louis Adam (secrétaire-trésorier) - Société canadienne de la sclérose en plaques;
- ✦ Mme Gaétane Lacroix – Regroupement d'organismes de promotion des personnes handicapées de l'Estrie (ROP);
- ✦ Mme Isabelle Coulombe - Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ) remplacée en cours d'année par Mme Louise Miller;
- ✦ M. Denis Boily - Regroupement des organismes de services spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH) remplacé en cours d'année par Mme Lise Boucher;
- ✦ Mme Isabelle Tremblay – Alliance québécoise des regroupements pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH), remplacée en cours d'année par Mme Wassyla Hadjabi.

Durant l'année 2009-2010, les membres du conseil d'administration se sont réunis à 4 reprises :

- 26^e rencontre - 16 juin 2009;
- 27^e rencontre - 6 octobre 2009;
- 28^e rencontre - 14 décembre 2009;
- 29^e rencontre - 8 mars 2010.

Et ils ont tenu leur assemblée générale annuelle le 16 juin 2009.

Portrait de la clientèle

En 2009-2010, SPHERE-Québec a donné des services à 465 personnes handicapées qui ont comme principale caractéristique d'être éloignées du marché du travail, c'est-à-dire qu'elles sont peu ou ne sont pas formées et qu'elles ont peu ou n'ont pas d'expérience de travail.

En effet, 40 % des personnes handicapées ayant bénéficié d'une des mesures n'avaient jamais travaillé. De plus, 6 % n'avaient pas occupé d'emploi depuis plus de 10 ans.

Le tableau ci-dessous confirme que 82 % de notre clientèle a obtenu tout au plus un diplôme d'études secondaires.

TABLEAU 1 - CLIENTÈLE PAR NIVEAU DE SCOLARITÉ

NIVEAU	HOMMES	FEMMES	TOTAL	%
Primaire	36	27	63	14
Secondaire	183	134	317	68
Collégial	30	23	53	11
Universitaire	21	11	32	7
Total	270	194	465	100

Le tableau suivant indique que 61 % de notre clientèle a moins de 35 ans. On remarque également que 58 % sont des hommes et que 42 % sont des femmes.

TABLEAU 2 - CLIENTÈLE PAR GROUPE D'ÂGE

GROUPE	HOMMES	FEMMES	TOTAL	%
16 - 25 ans	113	73	186	40
26 - 35 ans	56	40	96	21
36 - 45 ans	44	33	77	16
46 - 55 ans	45	37	82	17
56 - 65 ans	12	12	24	6
Total	270	195	465	100
	58%	42%		

Le tableau 3 donne la répartition de la clientèle par catégorie de déficience pour 2009-2010.

TABLEAU 3 - CLIENTÈLE PAR CATÉGORIE DE DÉFICIENCE

CATÉGORIE DE DÉFICIENCE	%
Intellectuelle	36
Psychique	26
Motrice	18
Organique	9
Auditive	4
Visuelle	6
Autisme et TED	1
Total	100

Les mesures de SPHERE-Québec

1- Aide aux participants

Les services offerts par SPHERE-Québec à sa clientèle en 2009-2010 s'inscrivent dans quatre mesures, c'est-à-dire la *Subvention salariale ciblée*, l'*Expérience de travail*, l'*Aide aux travailleurs indépendants* et le *Service accru d'aide à l'emploi*, chacune ayant pour objectifs d'améliorer l'employabilité de la personne et de favoriser son intégration au travail à court ou moyen terme. Le financement de SPHERE-Québec provient du Fonds d'intégration pour les personnes handicapées (FIPH), programme du ministère des Ressources humaines et du Développement des compétences Canada.

a) Mesures et dépenses admissibles

Subvention salariale ciblée

Cette mesure s'adresse aux participants qui se situent près du marché du travail. Elle a pour objectif de mettre en place les outils nécessaires à un petit coup de pouce. Il s'agit donc d'une aide ponctuelle qui facilite l'intégration à court terme à un emploi durable.

Expérience de travail

Cette mesure a pour but de permettre à la personne d'améliorer son employabilité par l'acquisition d'une expérience de travail significative. Cette expérience encourage également le développement de bonnes habitudes de travail, l'augmentation de la confiance en soi, le développement d'habiletés relationnelles, etc.

Aide aux travailleurs indépendants

Grâce à cette mesure, une personne handicapée peut démarrer sa petite entreprise et ainsi créer son propre emploi.

Service accru d'aide à l'emploi

Par l'usage de cette mesure, un participant peut vivre un stage en emploi rémunéré ou non. Cette forme d'apprentissage à la tâche positionne la personne en situation concrète de travail grâce à un accompagnement individualisé par une ressource professionnelle.

Différentes catégories de dépenses sont admissibles dans chacune des mesures. Il peut s'agir de défrayer une partie du salaire, de rembourser des frais reliés à des adaptations, à de l'accompagnement, à du transport adapté, à des coûts de subsistance ou à tout autre besoin en termes de soutien pour permettre à la personne de réaliser son plan d'intervention avec succès.

Lors du dépôt d'une demande d'aide financière, les besoins de la personne sont évalués par une ressource professionnelle qui élabore ensuite un plan d'intervention personnalisé. Il importe de mentionner que la contribution de SPHERE-Québec est complémentaire aux programmes existants. La souplesse des mesures de SPHERE-Québec permet de s'ajuster aux besoins réels des personnes handicapées, ce qui augmente les chances de réussite du projet d'intégration en emploi.

SPHERE-Québec n'encourage pas la précarité des emplois ni l'embauche de main-d'œuvre à bon marché, puisque les subventions accordées tiennent compte des salaires du marché ou des échelles salariales en vigueur dans les entreprises.

b) Emplois occupés

Les participants aux mesures de SPHERE-Québec occupent des emplois de différentes catégories. On remarque cependant que 83 % de la clientèle se retrouve dans des emplois de journalier et de soutien.

TABLEAU 4 - CLIENTÈLE PAR NATURE DE L'EMPLOI

NATURE DE L'EMPLOI	HOMMES	FEMMES	TOTAL	%
Personnel cadre	7	2	9	2
Personnel de soutien	54	71	125	27
Personnel journalier	164	98	262	56
Personnel professionnel	7	5	12	3
Personnel technique	30	13	43	9
Personnel non spécialisé	8	6	14	3
Total	270	195	465	100

c) Investissement selon les mesures et les postes

Le tableau suivant donne la répartition des investissements selon l'utilisation des mesures en 2009-2010.

TABLEAU 5 - INVESTISSEMENT SELON LES MESURES

MESURE	INVESTISSEMENT	%
Subventions salariales ciblées	655 554 \$	28,7
Expérience de travail	690 989 \$	30,3
Aide aux travailleurs indépendants	163 888 \$	7,2
Service accru d'aide à l'emploi	770 719	33,8
Total	2 281 150 \$	100

On remarque dans le tableau 6 que 60 % des fonds sont investis en frais de salaire pour les participants.

TABLEAU 6 - INVESTISSEMENT SELON LES POSTES BUDGÉTAIRES

POSTES BUDGÉTAIRES	MONTANT	%
Salaires des participants et charges	1 368 524 \$	60
Coûts de subsistance	284 808 \$	12,5
Mesures de soutien : équipement adapté	41 122 \$	1,8
Mesures de soutien : accompagnement	365 902 \$	16
Mesures de soutien : autres	24 274 \$	1,1
Honoraires professionnels	60 315 \$	2,6
Immobilisations - frais d'adaptation	38 921 \$	1,7
Voyages et transport	97 284 \$	4,3
Total	2 281 150 \$	100

d) Contributions connexes

Par sa contribution, SPHERE-Québec joue bien son rôle de levier. Par ailleurs, les employeurs et d'autres partenaires collaborent financièrement, chacun à sa mesure, dans un effort collectif menant à l'intégration en emploi des personnes handicapées au Québec. Ainsi, à titre indicatif le tableau suivant donne un aperçu de ces contributions.

TABLEAU 7 - CONTRIBUTIONS CONNEXES

SPHERE-QUÉBEC	EMPLOYEURS	AUTRES PARTENAIRES FINANCIERS
2 281 150 \$	1 002 609 \$	568 948 \$

En 2009-2010, la moyenne des investissements de SPHERE-Québec par participant est de 4 906 \$.

Outre les contributions financières, il importe de souligner l'apport essentiel en expertise des partenaires qui joue un rôle déterminant dans la réussite des plans d'intervention des personnes handicapées soutenues par une mesure de SPHERE-Québec. Mentionnons notamment les services spécialisés de main-d'œuvre, les centres de réadaptation, les centres locaux de développement et autres experts du milieu économique communautaire, les intervenants du mouvement associatif des personnes handicapées et les représentants d'organismes gouvernementaux.

e) **Répartition régionale**

Le tableau 8 fournit, à titre indicatif, l'information sur l'utilisation des fonds dans chaque région du Québec. L'emploi des fonds est tributaire d'un ensemble de facteurs déterminant les opportunités et les obstacles à l'intégration en emploi, par exemple la disponibilité des services et la structure socioéconomique de la région. Cette façon de faire permet à SPHERE-Québec de moduler ses interventions là où les besoins se manifestent.

De plus, ce tableau indique le nombre de participants qui ont bénéficié d'une des mesures de SPHERE-Québec selon les régions administratives.

TABLEAU 8 - UTILISATION RÉGIONALE

Régions	Investissement total	%	N ^{bre} de participants	Moyenne par participant
01-Bas-St-Laurent	233 295 \$	10,2	37	6 305 \$
02-Saguenay-Lac-St-Jean	54 257 \$	2,4	9	6 029 \$
03-Capitale Nationale	261 718 \$	11,5	28	9 347 \$
04-Mauricie-Bois-Francs	216 306 \$	9,5	26	8 319 \$
05-Estrie	188 025 \$	8,2	47	4 001 \$
06-Montréal	242 076 \$	10,6	42	5 764 \$
07-Outaouais	38 658 \$	1,7	12	3 222 \$
08-Abitibi-Témiscamingue	68 765 \$	3,0	14	4 912 \$
09-Côte-Nord	63 712 \$	2,8	19	3 353 \$
10-Nord-du-Québec	12 630 \$	0,6	1	12 630 \$
11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	82 588 \$	3,6	17	4 858 \$
12-Chaudière-Appalaches	103 899 \$	4,6	23	4 517 \$
13-Laval	24 918 \$	1,1	14	1 780 \$
14-Lanaudière	127 500 \$	5,6	23	5 543 \$
15-Laurentides	132 610 \$	5,8	41	3 234 \$
16-Montérégie	429 147 \$	18,8	111	3 866 \$
17-Centre-du-Québec	1 046 \$	0,0	1	1 046 \$
Total	2 281 150 \$	100	465	

f) Résultats obtenus

Les efforts soutenus de toute l'équipe de SPHERE-Québec en 2009-2010 ont permis à 465 personnes handicapées du Québec de cheminer dans leur parcours d'intégration sur le marché du travail. Le tableau suivant démontre que 57 % des participants restent actifs après avoir bénéficié d'une mesure de SPHERE-Québec. Par ailleurs, nous savons que 23% des participants abandonnent une mesure pour différentes raisons : principalement pour des problèmes de santé, des difficultés reliées aux autres sphères de la vie (logement, transport, soutien à domicile, etc.) et le retrait du marché du travail.

TABLEAU 9 - RÉSULTATS À LA FIN DE LA PARTICIPATION À UNE MESURE

RÉSULTATS	%
En emploi	49
À son compte	2
Aux études	6
Sans emploi	43
Total	100

Le suivi fait auprès de toute la clientèle qui a participé à une mesure de SPHERE-Québec démontre que 46 % de cette clientèle est encore active après un an.

TABLEAU 10 - RÉSULTATS 12 MOIS APRÈS LA FIN DE LA PARTICIPATION À UNE MESURE

RÉSULTATS	%
En emploi	37
À son compte	4
Aux études	5
Sans emploi	54
Total	100

Ces résultats confirment que le soutien offert par SPHERE-Québec à sa clientèle permet non seulement d'améliorer l'employabilité des personnes à court terme, mais favorise également une plus grande participation sociale de ces personnes à long terme. C'est là le cœur de la mission de SPHERE-Québec.

Activités réalisées en 2009-2010

Tout comme ses partenaires, SPHERE-Québec vise constamment l'excellence en matière d'intégration en emploi des personnes handicapées. Chaque année, sa participation se concrétise soit par une aide financière soit par l'apport en expertise des membres de son équipe. Ils ont le privilège de pouvoir contribuer à des projets déjà existants ou à d'autres qui prennent leur essor un peu partout dans la province. Par exemple, pendant l'année 2009-2010, l'organisme a participé à plus de 40 rencontres des tables de concertation travail personnes handicapées et à plus de 50 rencontres de comités de partenaires pour des projets spécifiques en lien avec le parcours d'emploi de personnes handicapées. Par ailleurs, on peut compter plus de 60 visites de vérification et de suivi de projets pour l'année 2009-2010.

Il importe ici de mentionner que SPHERE-Québec agit également comme initiateur de diverses activités qui se développent à travers les partenariats. En plus des activités courantes, cette année a été consacrée à des projets d'envergure requérant l'engagement de plusieurs membres de l'équipe de SPHERE-Québec ainsi que la collaboration de divers partenaires.

Colloque Créer ensemble : un gage d'avenir

D'entrée de jeu, cette idée de tenir un colloque provincial mijotait depuis fort longtemps. Choisir le moment opportun figurait assurément dans les prérequis du succès de son organisation, car le Colloque *Créer ensemble : un gage d'avenir* avait pour objectif principal la mise en commun et le partage des meilleures pratiques d'intervention en emploi pour les personnes handicapées au Québec. Comment? En favorisant le transfert et la diffusion des connaissances, de l'information et des modèles pour que d'autres projets novateurs émergent et soient transférés.

Dès octobre 2009, SPHERE-Québec a bonifié son équipe en s'adjoignant les services d'une spécialiste en gestion d'événements, et ce, afin de coordonner les opérations.

Pour préparer le colloque, il allait de soi qu'un comité d'orientation s'imposait. SPHERE-Québec a donc bénéficié de la collaboration de Marie-Andrée Lemieux de l'OPHQ, Liette Landry du SSMO Montérégie, Sophie Beauchemin du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, François Côté, représentant de la Fondation Caecitas, Martin Trépanier président du conseil d'administration de

SPHERE-Québec, Lyne Vincent, chef d'équipe chez SPHERE-Québec, Nancy Moreau, directrice générale de l'organisation et Véronique Gravel, coordonnatrice d'événements. Les membres du comité ont tenu 3 rencontres.

Ce colloque constitue une première opportunité du genre permettant aux partenaires de SPHERE-Québec de se rassembler autour d'un même thème : la mise en commun et le partage des meilleures pratiques d'intervention en emploi pour les personnes handicapées au Québec.

Mise en œuvre du projet Imagine... ton avenir pour les jeunes handicapés

Tous ceux qui gravitent autour des jeunes handicapés reconnaissent les difficultés de ces derniers à intégrer le marché du travail. Tenant compte du fait que le manque d'outils adaptés lors du passage de l'école à l'emploi contribue à cette difficulté d'intégration, SPHERE-Québec a initié la création du projet *Imagine... ton avenir*. Les responsables du projet ont entrepris l'élaboration d'une boîte à outils et en expérimenteront l'utilisation pour permettre aux intervenants de mettre ces jeunes handicapés en contact avec leurs propres capacités liées au marché du travail, et ce, afin d'augmenter leurs chances d'intégrer un emploi.

C'est donc avec cette idée d'outil d'intervention pour des jeunes handicapés en transition de l'école vers le marché du travail que SPHERE-Québec a déposé au printemps 2009 une demande de financement pour le projet pilote *Imagine... ton avenir* dans le cadre d'un appel de proposition du Programme de partenariat en développement social – volet personnes handicapées (PPDS-PH) du ministère des Ressources humaines et du Développement des compétences Canada (RHDCC).

En résumé, ce projet a comme objectifs de familiariser les jeunes handicapés au marché du travail par une démarche d'orientation créative et structurée, d'outiller les intervenants améliorant ainsi les services donnés aux jeunes handicapés et enfin de sensibiliser les employeurs à un bassin de main-d'œuvre. Le projet touche les jeunes handicapés toutes déficiences, qui dans leur parcours scolaire peuvent bénéficier d'un processus adapté d'orientation professionnelle.

Depuis janvier 2010 jusqu'à maintenant, le projet a été soigneusement structuré et les rôles bien définis. Par ailleurs, des partenariats avec des communautés francophones du Manitoba, du Nouveau-Brunswick et de l'Ontario ont été établis afin de mieux connaître leur réalité scolaire et de

leur permettre de profiter de tels outils. Des partenaires de la région de l'Estrie sont associés de près au projet. Enfin, les travaux concernant la création des plans d'ateliers et l'élaboration des ateliers eux-mêmes sont bien engagés.

L'équipe de SPHERE-Québec travaille sur ce projet en partenariat avec des acteurs du milieu. Pour la province de Québec, il s'agit de représentants du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), Trav-Action et l'Office des personnes handicapées du Québec. Pour l'Ontario, les collaborateurs engagés sont issus du Conseil scolaire du district catholique Centre-Sud, pour le Manitoba, ce sont des représentants de la Division scolaire franco-manitobaine et pour le Nouveau-Brunswick, ce sont des délégués du ministère de l'Éducation du Nouveau-Brunswick.

La boîte à outils est constituée de 10 modules comprenant le cahier de l'élève et de l'enseignant ainsi que tout le matériel nécessaire à l'exécution des ateliers. Dans le cadre de ce projet pilote, elle sera offerte gratuitement aux écoles.

Par conséquent, une centaine de jeunes pourront l'expérimenter d'ici juillet 2011. Pour la province de Québec, le projet sera introduit dans les commissions scolaires de l'Estrie, considérant l'expertise de cette région au plan de la transition école-vie active.

Enquête sur les besoins des travailleurs autonomes handicapés

Comme le travail autonome constitue une avenue possible pour les personnes handicapées et que SPHERE-Québec prône la participation à la vie économique et sociale d'un plus grand nombre d'entre elles, un travail de recherche sur les derniers développements en matière d'aide aux travailleurs autonomes handicapés et une *Enquête sur les besoins des travailleurs autonomes handicapés* bénéficiant de la mesure *Aide aux travailleurs indépendants* s'imposaient.

L'objectif premier de cette *Enquête* était de recueillir les données nécessaires à l'amélioration des services offerts par SPHERE-Québec aux travailleurs autonomes handicapés.

La recherche pilotée par monsieur Dominic Garneau a donc consisté dans un premier temps à recenser les écrits scientifiques portant sur la situation des travailleurs autonomes handicapés. En début d'enquête, M. Garneau a pu compter sur la collaboration des membres de l'équipe de SPHERE-Québec et des intervenants des services spécialisés de main-d'œuvre. Ces collaborateurs

ont grandement contribué en fournissant des données clés notamment sur leur perception des besoins et sur l'apport de tous les acteurs qui interviennent et répondent aux besoins des travailleurs autonomes handicapés engagés dans un processus entrepreneurial.

Par ailleurs, les réponses des 38 participants à la mesure *Aide aux travailleurs indépendants* ont constitué une autre source de données. En effet, ces participants ont répondu à un questionnaire évaluant 41 besoins au moyen d'une échelle d'importance. Enfin, un groupe de discussion de 5 participants a été formé pour enrichir les résultats obtenus par le questionnaire.

Les conclusions de cette enquête confirment que le travail autonome est une option viable pour les personnes handicapées moyennant la mise en place de certaines conditions favorables, dont notamment du coaching en période de démarrage du projet. Tous les documents relatifs à l'étude complète sont disponibles sur WWW.SPHERE-QC.CA dans la section « Documentation ».

Communications et promotion

Suivant le flot de ses activités, le secteur des communications a été particulièrement actif en 2009-2010. D'abord, dans la foulée de l'effort déployé pour promouvoir le travail autonome, un numéro spécial du bulletin *l'Interface* a paru à l'automne 2009 et a été consacré principalement aux réussites de travailleurs autonomes.

De plus, SPHERE-Québec a poursuivi encore cette année sa participation à une quinzaine d'activités de promotion telles que des colloques, des salons de l'emploi auxquels certains donnaient à l'organisation le privilège d'y tenir un kiosque. SPHERE-Québec apporte aussi sa contribution au Conseil canadien de la réadaptation et du travail (CCRT) et participe à titre de membre aux activités de certaines chambres de commerce et à la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO).

Dans ses activités d'information, SPHERE-Québec a tenu des rencontres portant entre autres sur les possibilités et les mesures qu'offre SPHERE-Québec pour améliorer l'employabilité des personnes handicapées. Elles peuvent s'adresser à la fois aux employeurs ou d'autres partenaires tels que les conseillers des SSMO, les experts du milieu économique communautaire, les intervenants des centres de réadaptation. Cette année, SPHERE-Québec a tenu environ 38 de ces rencontres qui d'ailleurs ont été, pour l'organisme aussi, fort enrichissantes.

Également, pour en faciliter la consultation, SPHERE-Québec a amélioré l'arborescence de son site Internet. La navigation y est dorénavant plus conviviale et les partenaires concernés peuvent y trouver des formulaires en ligne. Le site a reçu non moins de 40 335 visiteurs dans l'année; les documents d'information et la section du colloque ont été les pages les plus fréquentées.

Dans un autre ordre d'idée, à l'été 2009, l'organisme a pris l'initiative de concevoir une vidéo promotionnelle dans laquelle il est possible d'obtenir de l'information sur les mesures de SPHERE-Québec et de prendre connaissance d'histoires dont les partenariats ont mené à trois intégrations en emploi réussies. D'ailleurs, plusieurs partenaires ont pu assister au lancement de la vidéo *L'intégration en emploi des personnes handicapées : trois histoires de réussite* organisé à l'automne dernier au Centre Saint-Pierre à Montréal.

Jusqu'à présent, SPHERE-Québec a distribué près d'une centaine d'exemplaires.

Bilan financier

Afin de s'assurer que les activités de SPHERE-Québec sont réalisées en conformité avec les conditions liées à son financement, la firme Laberge Lafleur Brown, experts comptables, a procédé à une vérification complète. Cette vérification comprend également l'évaluation des processus de contrôle financier internes de SPHERE-Québec garantissant ainsi une saine gestion des fonds publics.

Le tableau ci-dessous montre un résumé des revenus et des dépenses pour l'exercice terminé le 31 mars 2010. Les états financiers vérifiés complets sont disponibles sur demande.

TABLEAU 11 - PRODUITS ET CHARGES 2009-2010

	2009-2010
PRODUITS	
Fonds d'intégration pour les personnes handicapées	3 074 068 \$
Projet <i>Imagine... ton avenir</i>	25 800 \$
Colloque <i>Créer ensemble : un gage d'avenir</i>	29 691 \$
Total	3 129 559 \$
CHARGES	
Fonds d'intégration pour les personnes handicapées	3 074 068 \$
Projet <i>Imagine... ton avenir</i>	25 800 \$
Colloque <i>Créer ensemble : un gage d'avenir</i>	29 691 \$
Total	3 129 559 \$
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	0 \$

Conclusion et remerciements

En 2009-2010, SPHERE-Québec a entrepris plusieurs activités en collaboration avec des partenaires et ces efforts concertés promettent d'avoir des retombées positives en termes d'intégration au travail des personnes handicapées.

Ces activités n'auraient pu être ni initiées ni vécues sans l'engagement de tout un chacun. C'est pourquoi, SPHERE-Québec tient à exprimer sa reconnaissance à tous ses partenaires, son bailleur de fonds, Ressources humaines et Développement des compétences Canada et finalement les membres de son équipe.

L'année qui vient permettra à SPHERE-Québec de concrétiser des activités amorcées en 2009-2010 comme le Colloque *Créer ensemble : un gage d'avenir*, le projet *Imagine... ton avenir* dédié à la transition de l'école au marché du travail des jeunes handicapés, de poursuivre des activités initiées comme la diffusion de la vidéo promotionnelle *L'intégration en emploi des personnes handicapées : trois histoires de réussite* ainsi que d'autres projets en soutien à certains partenaires et plus encore.

L'année 2009-2010 a été animée par une énergie collective unique et on peut s'attendre à ce que la prochaine année le soit tout autant.

À l'année prochaine!

SPHERE-Québec inclut par l'emploi. Une personne à la fois.

Canada

Ministère des Ressources humaines et du Développement des compétences Canada