



Inclure par l'emploi • Une personne à la fois

Soutien à la personne handicapée
en route vers l'emploi



Rapport
annuel **2018**
2019

Retrouvez-nous sur
Facebook, LinkedIn, YouTube et Twitter.

Canada

Financé par le gouvernement du Canada
dans le cadre du Fonds d'intégration pour les
personnes handicapées (FIPH) et du Programme
Connexion compétences de la Stratégie emploi
jeunesse (SEJ)



Table des matières

Mot du président	4
Mot de la directrice générale.....	5
Conseil d'administration	6
Mission, vision, moyens.....	7
Principes directeurs	8
Équipe	9
Activités – Employeurs	10
En réponse à la pénurie de main-d'oeuvre : « Mentorez une personne d'exception ! »	11
Collaboration avec la Chambre de commerce et d'industrie Bois-Francs/Érable	16
À l'écoute : participation active aux comités employeurs au niveau local	17
SPHERE « Opte pour le talent »	18
En bref	19
Activités – Relations publiques	21
En bref	22
Le témoignage de Marie-Pier	24
Activités – Partenaires.....	25
Une campagne pour dire « Merci ! », pour Noël... et à l'année!	26
Co-organisation du 24 ^e Congrès pancanadien de soutien à l'emploi à Montréal.....	27
Memberships et activités de concertation	30
En bref	31
Histoires de réussite	37
Le résultat d'une fructueuse collaboration	37
Activités – Développer des créneaux	38
Projet de formation en collaboration avec le Cree Human Resources Development (CHRD).....	39
L'accompagnement vers l'entrepreneuriat des personnes en situation de handicap.....	40
L'accompagnement personnalisé	40
Histoires de réussite	41
L'accompagnement vers l'entrepreneuriat.....	41
L'accompagnement personnalisé.....	43
Le coaching professionnel, coup de pouce supplémentaire qui a tout changé.....	45
SPHERE sur le Web.....	47
Notre clientèle.....	51
Résultats	54
Le témoignage d'une maman	58

MOT DU PRÉSIDENT



En tant que président de SPHERE depuis près de 15 ans, soit depuis sa fondation, je suis particulièrement fier de constater chaque année, dans ce rigoureux exercice de bilan annuel, à quel point l'organisme continue toujours de progresser. Par sa mission, sa vision et ses valeurs, celui-ci se donne la capacité de transformer les enjeux rencontrés en autant de nouvelles opportunités, et de constamment bonifier l'expertise qu'il possède et les services offerts à la clientèle qu'il sert.

Ce bilan en est un vibrant témoignage, bilan d'une année qui a toutefois vu de grands changements s'opérer avec une diminution marquée de son budget, mais aussi au niveau de ses activités et offre de services désormais concentrées au Québec. Malgré ce contexte particulier, grâce à son expertise continuellement mise à jour, vous serez à même de constater que SPHERE a offert une performance digne de mention, surpassant une fois de plus celle des années précédentes. Ainsi, SPHERE fait plus que jamais figure de référence en matière de solutions complémentaires et pertinentes pour l'intégration en emploi des participants, et ce auprès de tous les partenaires avec qui il collabore au quotidien. Je tiens à les remercier pour ces résultats exceptionnels, car il s'agit manifestement avant tout d'un formidable travail d'actions concertées.

À ce titre, SPHERE a également su maintenir et bonifier ses activités de transfert de connaissances, et ce, au bénéfice des partenaires et personnes en situation de handicap. La poursuite par SPHERE du développement d'un réseau de professionnels de l'emploi extrêmement actif au pays s'avère être une magnifique vitrine pour le

Québec, mais également un pont avec ce qui se fait de mieux au Canada. Vous pouvez d'ailleurs être témoins de la force de ce réseau en constatant les retombées du 24^e Congrès pancanadien de soutien à l'emploi de l'ACSE dont SPHERE était l'hôte et auquel il a apporté une contribution remarquable. Je tiens d'ailleurs à remercier le ministre québécois du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M. Jean Boulet, pour sa présence et son discours inspirants livré lors de ce grand événement.

Je remercie aussi le gouvernement du Canada qui a su offrir depuis plus de 20 ans, par le moyen du Fonds d'intégration pour les personnes handicapées et de la Stratégie emploi et compétences jeunesse, de formidables leviers pour l'intégration de ces travailleurs. Cela aura permis à SPHERE de soutenir jusqu'ici près de 15 000 participants dans leurs démarches vers l'emploi, et des milliers d'employeurs.

Merci à toute l'équipe de SPHERE d'avoir une fois de plus mené à bien et au-delà des objectifs la mission de l'organisme. Merci encore une fois à tous les partenaires avec qui SPHERE a eu le privilège de travailler main dans la main afin de réaliser ceci. Et finalement, merci aux membres du conseil d'administration pour leur apport notable, dont feu Serge Leblanc, que nous avons eu l'honneur et le bonheur de côtoyer pendant toutes ces années.

A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Martin Trépanier'.

Martin Trépanier,
président



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

En 2018, SPHERE a eu comme défi de poursuivre sa prestation de services à un niveau géographique et avec des budgets plus restreints. L'organisme a su relever celui-ci en s'appuyant sur le bagage d'expertises développées ces dernières années grâce aux partenariats, réseaux, activités d'intégration et travaux de concertation réalisés à travers le Canada. Suivant cette réorganisation, c'est avec beaucoup de fierté pour l'excellence dans la constance du travail réalisé par l'équipe 2018-2019 de SPHERE, ses administrateurs, partenaires et employeurs que je vous présente ce rapport.

Avec un budget pour les projets des participants de 3,1 M \$, soit une diminution de près de 35 % en 2018-2019, SPHERE a tout de même accompagné 1213 personnes vers l'emploi, soit seulement 15 % de moins que l'année précédente. De plus, avec une moyenne de 2581 \$ par participant, soit une diminution de près de 23 % par rapport à l'an dernier, ceux-ci ont obtenu un taux de succès record de 77 % dans leur projet d'intégration en emploi, soit 11 % de plus qu'en 2017-2018.

Malgré le fait que la pénurie de main-d'œuvre ait un rôle indéniable dans ces résultats exceptionnels, ce qui est d'ailleurs extrêmement positif, je tiens à souligner que ceux-ci sont également le fruit d'un travail itératif constant de la part de tous les acteurs, avec comme objectif de donner accès au plus grand nombre de personnes en situation de handicap possible à des mesures de soutien adaptées, qui viennent compléter les mesures existantes.

Ce rapport témoigne d'ailleurs de l'ampleur de ce travail de concertation et de transfert de connaissances, qui permet à l'organisme non seulement d'être extrêmement proactif dans son ajustement aux besoins du milieu, mais également d'en faire bénéficier ses partenaires, au profit de la réussite des participants. Rapprochements avec les employeurs, collaboration au déploiement de projets de mentorat, co-organisation du 24^e Congrès pancanadien de soutien en emploi au Québec, activités de représentation et de transfert de connaissances, ce rapport est riche en exemples d'initiatives qui expriment bien l'importance pour SPHERE de travailler main dans la main et de façon globale avec tous les acteurs du domaine, pour des retombées toujours bonifiées, pour toutes les parties prenantes.

Bien entendu, tout ceci ne serait possible sans le soutien du gouvernement du Canada, dont je souhaite souligner l'importante contribution. Je tiens également à remercier chaleureusement l'équipe 2018-2019 de SPHERE pour ce travail exceptionnel, pour son engagement et sa foi en la mission de l'organisme, ainsi que tous nos collaborateurs, partenaires, employeurs pour leur implication. Je remercie aussi nos administrateurs, pour leur investissement dans la cause, notamment M. Serge Leblanc, l'un de nos fidèles administrateurs et grand militant, qui s'est éteint à l'âge de 65 ans le 6 juillet dernier. Grâce à vous et avec vous, continuons d'intégrer par l'emploi, une personne à la fois.

Nancy Moreau,
directrice générale

CONSEIL D'ADMINISTRATION

SPHERE a la chance d'être encadré par un conseil d'administration où siègent plusieurs personnalités marquantes du paysage de l'intégration en emploi des personnes en situation de handicap. Un atout indéniable lorsque vient le temps de valider les orientations de l'organisme et de prendre les meilleures décisions en connaissance de cause.



Président

Martin Trépanier

Coordonnateur, Regroupement des associations de personnes handicapées de la Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine et Président, Office des personnes handicapées du Québec



Vice-présidente

Gaétane Lacroix

Retraitée, Direction du Regroupement d'organismes de promotion des personnes handicapées de l'Estrie



Secrétaire-trésorier

Louis Adam

Directeur général, Société canadienne de la sclérose en plaques, Division du Québec



Administrateur

Raymond Guin

Directeur général, Conseil québécois des entreprises adaptées



Administrateur

Marc Thomas

Coordonnateur du Service des délégués sociaux, Conseil régional FTQ Montréal métropolitain



Administratrice

Manon Labelle

Directrice générale, Intégration-Travail Laurentides



Serge Leblanc, 1954-2019

C'est avec regret que SPHERE a appris le décès de M. Serge Leblanc le 6 juillet 2019. Écrivain, conférencier et activiste pour la cause des personnes vivant avec un handicap, M. Leblanc était avant tout une personne de cœur appréciée de tous. SPHERE a eu le privilège de compter M. Leblanc en tant que fidèle administrateur depuis de nombreuses années. C'est avec tristesse mais néanmoins avec le souvenir d'un homme à la bonne humeur contagieuse que nous désirons lui dire merci, et au revoir. Sincères condoléances à tous ceux et celles qu'il laisse dans le deuil. Nous vous invitons à revoir le parcours de cette personne d'exception dans l'excellente entrevue d'Elizabeth Forget-Le François, « Serge Leblanc : Aller au-delà des perceptions », publiée dans le Journal des voisins, bit.ly/2YdF6iW.

Mission

SPHERE (Soutien à la Personne Handicapée en Route vers l'Emploi) est un organisme pancanadien à but non lucratif dont la mission est de faciliter l'accès à l'emploi aux personnes en situation de handicap professionnel, résultant d'une condition physique, mentale ou intellectuelle particulière.

Vision

Réduire ou éliminer les obstacles à l'emploi pour le plus grand nombre possible de personnes en situation de handicap professionnel, afin qu'elles disposent d'opportunités égales de mettre leurs habiletés à profit.

Moyens

SPHERE réalise sa mission et sa vision...

1. En effectuant la gestion et la promotion de tout fonds ou programme pour personnes en situation de handicap professionnel dont SPHERE est bénéficiaire, auprès des partenaires concernés :
 - pour des projets d'intégration en emploi individuels;
 - pour la mise en œuvre de formations de groupe adaptées avec stages en milieu de travail;
 - pour l'accompagnement des travailleurs indépendants;
 - ou encore pour la création de nouveaux modèles d'intégration en emploi.
2. En développant des projets novateurs portant sur l'intégration en emploi pour les personnes en situation de handicap professionnel.
3. En participant à l'amélioration des politiques et programmes.
4. En informant et en mobilisant tous les acteurs concernés par l'intégration en emploi des personnes en situation de handicap professionnel.

Crédits : Adobe Stock



PRINCIPES DIRECTEURS

Complémentarité

Dans un souci de complémentarité, l'organisation encourage la mise en commun des expertises dans le déploiement de toutes ses activités. Ceci permet d'éviter les dédoublements de programmes, d'utiliser de façon optimale les fonds publics consacrés à l'intégration en emploi des personnes en situation de handicap professionnel, et de bonifier les services existants.

Souplesse et créativité

Le soutien de SPHERE se distingue par sa souplesse et sa créativité, pour couvrir toutes les particularités du projet d'emploi et s'ajuster aux besoins réels de chaque partie prenante.

Concertation et partenariats

Pour SPHERE, la mise en œuvre des projets d'emploi doit se faire en étroite collaboration avec les ressources du milieu, afin de tenir compte des spécificités provinciales ou locales dans l'élaboration de solutions. L'organisme s'assure donc de prendre part aux initiatives de concertation locales, provinciales et nationales.

Transfert de connaissances

Afin de toujours offrir les meilleures solutions à chaque défi, SPHERE encourage et favorise activement le transfert de connaissances, tant avec son équipe que ses partenaires.

Approche personnalisée et globale

Le projet d'intégration en emploi de la personne est continuellement au cœur des efforts de l'organisation. C'est sans relâche que notre équipe, motivée par l'importance de la réussite de la personne, opère, bien sûr, dans le respect des capacités et besoins de cette dernière.

Écoute

L'organisation se fait un devoir d'être attentive aux besoins de la personne, mais aussi de ses partenaires et des employeurs.

Proactivité

L'équipe de SPHERE est proactive dans la recherche et l'implantation d'idées et de partenariats qui favoriseront l'émergence de nouveaux modèles d'intégration en emploi.



ÉQUIPE

Pour mener à bien sa mission et permettre à toujours plus de participants d'avoir accès à des services de qualité, SPHERE dispose d'une solide équipe de professionnels de l'employabilité et du handicap. C'est près d'une vingtaine de personnes qui s'affairent chaque jour à offrir et bonifier leur bouquet d'expertises variées, à collaborer à l'amélioration des services par leur rétroaction, leur esprit d'initiative et leur créativité, tout en ayant le souci constant d'une saine gestion. Une équipe d'expérience qui place le client au cœur de ses préoccupations.





ACTIVITÉS – **EMPLOYEURS**

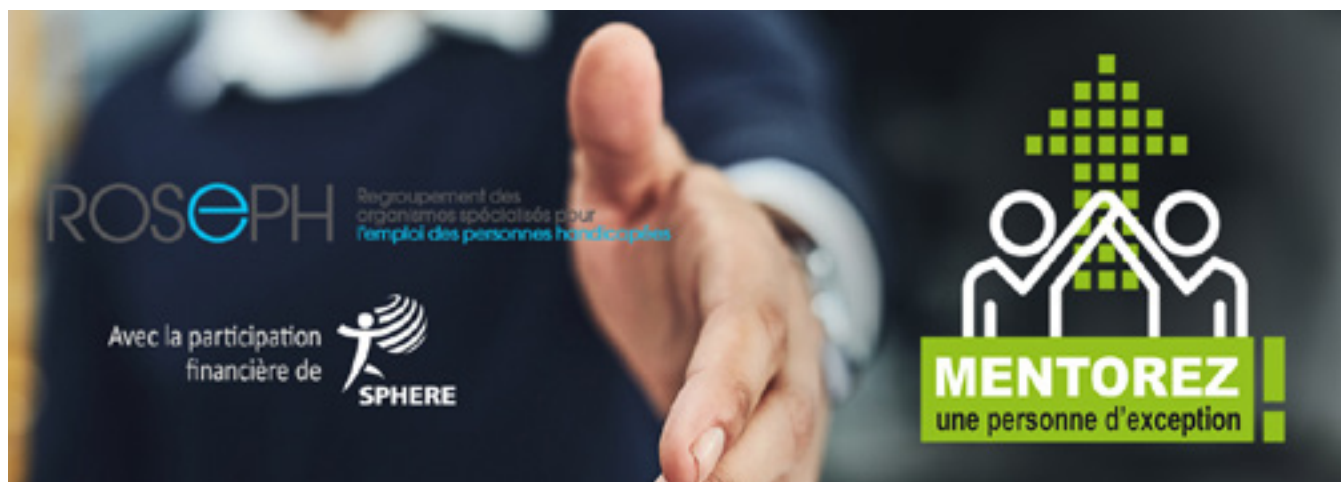
En réponse à la pénurie de main-d'œuvre : « Mentorez une personne d'exception ! »

Après plusieurs mois de préparation (de novembre 2018 à mai 2019) se tenait du 6 au 20 mai 2019 la deuxième édition des semaines d'activités « Mentorez une personne d'exception ! », coordonnée par le Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH) et financée par SPHERE (Soutien à la personne handicapée en route vers l'emploi au Québec), grâce au soutien du gouvernement du Canada dans le cadre du Fonds d'intégration pour les personnes handicapées. L'initiative aura permis cette année à près de 65 entreprises de plusieurs régions du Québec (Côte-Nord, Mauricie, Laurentides et Montérégie) de tenir des activités de mentorat en milieu de travail organisées avec le soutien de leur Service spécialisé de main-d'œuvre local, dont l'objectif visait l'embauche et le maintien en emploi de candidats d'exception.

Ainsi, plus de 70 chercheurs d'emploi éprouvant des difficultés à se trouver ou conserver un emploi en raison d'une condition physique, mentale ou intellectuelle particulière (ex. un TDAH, de l'anxiété, un trouble d'apprentissage, un handicap physique, etc.) ont eu la possibilité, lors de ces deux semaines d'activités, d'être

accompagnés par un organisme d'emploi de leur région. Ils ont ainsi pu voir leur profil d'emploi évalué, bénéficier de soutien en matière de préparation à l'emploi et de coaching individuel pour explorer un domaine d'emploi connexe à leurs compétences, valider leur intérêt à y être embauchés et être accompagnés dans leur intégration au besoin. Les employeurs, de leur côté, ont eu l'opportunité d'apprendre à mieux connaître le ou les candidats qu'ils ont accueillis en découvrant leurs compétences et capacités, en ayant toujours accès au soutien d'un organisme d'emploi, et ce, à toutes les étapes du processus, jusqu'au maintien en emploi du candidat.

SPHERE est fier de soutenir des projets inspirants tels que « Mentorez une personne d'exception ! », car ils apportent non seulement des retombées économiques et sociales significatives, mais contribuent également à faire connaître l'accompagnement adapté qui peut être offert à chaque employeur et chercheur d'emploi, grâce à un vaste réseau de professionnels de soutien qui travaillent souvent dans l'ombre. Des ressources que tous gagnent à mieux connaître.



ACTIVITÉS – EMPLOYEURS

BILAN D'UNE ACTIVITÉ D'UNE DURÉE DE DEUX SEMAINES soigneusement préparée durant les mois précédents

4 ORGANISMES RECRUTEURS	71 CANDIDATS PARTICIPANTS	183 APPELS AUX EMPLOYEURS	90 ENTREPRISES INTÉRESSÉES	69 ENTREPRISES PARTICIPANTES	46 POSTES DISPONIBLES
--------------------------------------	--	--	---	---	------------------------------------

50
PUBLICATIONS SUR
FACEBOOK DURANT LES
DEUX SEMAINES D'ACTIVITÉS

PRÈS DE
12 000
VUES

1200
INTERACTIONS AVEC
LES INTERNAUTES

« Mentorez une personne d'exception! » est directement inspiré de l'initiative « MentorHabilités », de l'Association canadienne de soutien à l'emploi (ACSE). Au Québec, le déploiement de « MentorHabilités » est assuré par SPHERE, qui s'est vu confier la mise sur pied de près d'une centaine de nouveaux projets de mentorat ainsi que l'assistance aux organismes d'employabilité dans leur utilisation du programme.



The Canadian Association for Supported Employment
Association canadienne de soutien à l'emploi

Les délices de Michèle, fier mentor !

«J'ai accepté de participer à ce projet, car je trouve valorisant d'aider les autres. M. Desbiens nous a beaucoup aidés. Il a été productif et il s'est bien intégré à l'équipe de travail. La journée a été très agréable. J'invite les employeurs à ne pas hésiter à accueillir les personnes en situation de handicap dans leur entreprise afin de contribuer à leur développement professionnel.»

**Michèle Beaulieu, propriétaire,
Les Délices de Michèle/
Confiserie la Mère Michèle**

*les
délices
de Michèle*

«Je suis étudiant dans une classe d'insertion sociale et j'ai décidé de participer pour trouver un emploi en même temps que l'école, pour m'occuper. J'ai passé une journée à la Confiserie La Mère Michèle. J'ai pesé et emballé des bonbons. J'ai aimé travailler avec l'équipe. La journée a été très intéressante et je ne me suis pas ennuyé. C'est une expérience que je vais pouvoir inscrire dans mon CV.»

**Pierre-Luc Desbiens, participant
Les Délices de Michèle/
Confiserie la Mère Michèle**

*les
délices
de Michèle*



CJE Manicouagan, fier Mentor !

« Nous sommes heureux d'avoir accueilli Cynthia dans notre organisation. Cette expérience nous a permis de découvrir une candidate qui correspond à nos exigences professionnelles. Nous invitons les employeurs à rencontrer les candidats, vivant avec des limitations, et d'apprendre à les connaître au-delà de leur handicap. La méconnaissance crée souvent des peurs. Pourtant, ces personnes représentent une main-d'œuvre motivée et compétente. »

**Manon Barbeau et
Émilie Poirier Desbiens,**
CJE Manicouagan



« J'ai accepté de participer à ce projet pour vivre des expériences dans des organismes offrant des emplois dans mon domaine d'études. Ainsi, j'ai l'occasion de faire valoir mes compétences et de m'ouvrir des portes sur le marché du travail. J'ai grandement aimé participer à ce projet. Une telle initiative permet de démontrer que les personnes avec des limitations ont des compétences égales à celles des autres. »

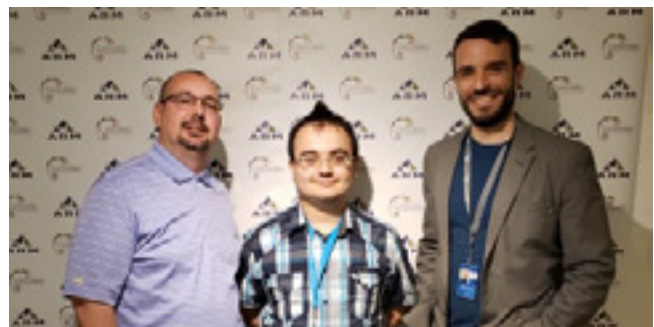
Cynthia McCluskey-Vaillancourt,
participante
CJE Manicouagan



ARM, fier mentor !

« Nous avons eu des expériences positives par le passé et nous étions prêts à retenter un mentorat. Jusqu'à présent, nous sommes très heureux qu'Alexis se soit joint à notre équipe. Non seulement a-t-il les capacités pour accomplir ses tâches, mais il s'intègre aussi bien à l'équipe et il est apprécié par ses collègues. Succès ! »

Frédéric Barbe,
employeur,
ARM, Agence de recouvrement Inc.



Témoignages

« "Mentorez une personne d'exception!" aide non seulement le nouvel employé à intégrer ses tâches et l'équipe, mais le soutien fourni permet aussi de prévoir où il pourrait y avoir des difficultés, ce qui était important pour moi. Grâce à cela j'ai un emploi que j'aime beaucoup et que j'espère garder jusqu'à ma retraite. L'équipe est super sympathique. Un succès assuré! »

Alexis Léveillé,
participant
ARM, Agence de recouvrement Inc.



Nirvana chauffe-piscine, fier mentor !

« Nous avons participé à "Mentorez une personne d'exception!" pour pallier un manque de main-d'œuvre et l'expérience a été un succès. Nous avons trouvé en Éric un bon employé. Le projet est très bien supervisé. Si l'occasion se représente, nous allons participer de nouveau. Il est important que les employeurs soient ouverts à ce genre de projet, car il y a de très bons candidats. »

Sébastien Bergeron,
Directeur des opérations,
Nirvana chauffe-piscine



ACTIVITÉS - EMPLOYEURS

« Je voulais un emploi car je ne voulais plus être sur l'aide sociale et je voulais prendre ma vie en main. J'ai entendu parler du projet sur Internet. J'ai beaucoup aimé mon expérience, j'ai appris de nouvelles choses. »

Éric Ferland,
participant
Nirvana chauffe-piscine



Collaboration avec la Chambre de commerce et d'industrie Bois-Francis/Érable

Le 12 avril 2019, SPHERE faisait partie des présentateurs invités à un déjeuner-conférence pour manufacturiers organisé par la Chambre de Commerce et d'Industrie Bois-Francis/Érable (CCIBFE) à Victoriaville, Québec en compagnie du SAE (services aux entreprises) et du SEMO Centre-du-Québec, d'Emploi-Québec, de Service correctionnel Canada (Établissement Drummond) et du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ). L'objectif visé par la CCIBFE était de permettre aux employeurs de rencontrer divers intervenants spécialisés dans l'accompagnement de personnes issues de groupes sous-représentés en emploi (tels que les

personnes en situation de handicap vivant avec des problèmes de santé mentale, judiciarisées, etc.), d'en apprendre davantage sur le soutien existant et de voir démythifiés ces bassins de main-d'œuvre potentiels.

Les manufacturiers de la région ayant de grands besoins en matière d'embauche ont été nombreux à répondre à l'appel. Ainsi, près de 50 personnes représentant les employeurs de la région étaient présentes sur place pour accueillir les conférenciers.

SPHERE tient à remercier le SAE (services aux entreprises) Centre-du-Québec pour sa recommandation au CCIBFE. Grâce à cette initiative, SPHERE a eu l'opportunité de présenter aux manufacturiers présents à la fois le bassin de clientèle, mais également les services que l'organisme peut offrir en collaboration avec ses partenaires. Grâce à la présence de tous les intervenants, les employeurs ont eu la chance de repartir avec une mine d'or d'informations sur les opportunités d'embauche liées aux bassins de main-d'œuvre sous-représentés sur le marché du travail.



À l'écoute : participation active aux comités employeurs au niveau local

ACTIVITÉS – EMPLOYEURS

De nombreuses initiatives visant à soutenir les employeurs face aux défis qu'ils doivent relever dans le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre voient actuellement le jour au Québec. C'est notamment le cas dans la ville de Québec où SPHERE participe activement à deux initiatives de concertation locales prometteuses :

- **Comité de rareté de main-d'œuvre de Saint-Roch (Québec) / Regroupement d'organismes et de partenaires ayant comme visée de développer des solutions innovantes afin de soutenir les entreprises du quartier faisant face à des défis de main-d'œuvre.** Le Comité est une initiative conjointe du Carrefour jeunesse-emploi Capitale Nationale et de Services Québec, en collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, la Ville de Québec, la Société de développement commercial de Saint-Roch, SPHERE, le YMCA Saint-Roch, le Centre R.I.R.E 2000, le Centre Louis-Jolliet, l'École hôtelière de la Capitale et l'Intermarché Saint-Roch. Le comité vise, par ses activités, à favoriser une cohésion entre toutes les parties prenantes afin de générer une expérience de marque pour le quartier, dans le but d'augmenter le taux de rétention de personnel ainsi que le nombre de travailleurs résidents : un quartier concerté et prospère qui profite à tous, où les organismes de soutien sont plus présents que jamais pour prêter main forte aux employeurs et mettre à leur disposition les outils nécessaires à la gestion de leurs défis en matière de main-d'œuvre.
- **Table d'initiatives de main-d'œuvre de Beauport (Québec) / Regroupement d'acteurs de Beauport qui souhaitent s'arrimer et poser des actions visant à appuyer les entreprises œuvrant dans la réalité changeante du marché de l'emploi.** La Table est une initiative conjointe du Carrefour jeunesse-emploi Montmorency ainsi que de Services Québec, en collaboration avec l'Arrondissement de Beauport, le bureau du député fédéral – Beauport-Limoilou, le bureau du député provincial – Montmorency, le Centre étape, SPHERE ainsi que le Vélo Vert. Par la formation de cette Table, les partenaires souhaitent aller à la rencontre des employeurs par le moyen de diverses activités, pour mieux faire connaître les services à leur disposition, dans leur localité.

SPHERE tient à souligner l'initiative et l'implication de ses partenaires dans la mise sur pied de ces instances de concertation, au bénéfice des entreprises locales, et à les remercier d'avoir invité l'organisme à s'y joindre. SPHERE est fier d'y participer activement et de voir ainsi créées des opportunités supplémentaires permettant de rejoindre et soutenir les employeurs dans leurs démarches de recrutement et de recherche de solutions à la pénurie de main-d'œuvre actuelle.





SPHERE « Opte pour le talent »

Les 16 et 17 mai 2019, SPHERE participait à Campbellton (Nouveau-Brunswick) en tant que membre du Groupe de travail national à une rencontre visant à exposer les résultats et définir la suite de l'initiative « Optez pour le talent », lancée en octobre 2017. À titre de rappel, « Optez pour le talent » est une initiative pancanadienne visant à sensibiliser et à accroître la confiance des employeurs et des entrepreneurs à l'égard de l'embauche de personnes handicapées, financée dans le cadre du Fonds d'intégration pour les personnes handicapées. Dans ce but, un site Internet, optezpourletalent.ca, a été mis sur pied grâce à la concertation de nombreux partenaires du milieu et diverses activités de communication réalisées. Lors de cette rencontre, les résultats exceptionnels de la campagne publicitaire ont été présentés par Cossette Communications : près de 50 000 visites générées, 8 millions de vues toutes plateformes confondues et 125 000 interactions Web ! La rencontre visait également à mettre en commun des idées quant aux prochaines étapes à réaliser en vue de la pérennité de l'initiative, et un nouveau Comité de durabilité a été mis sur pied.

En bref...

Invitation à la conférence de presse de Développement économique Lévis sur les enjeux de main-d'œuvre

Le 10 mai 2019 SPHERE était invité à assister à une conférence de presse à l'Hôtel de ville de Lévis (Québec), organisée par Développement économique Lévis. Le sujet : les enjeux de main-d'œuvre et les solutions que la ville et, plus largement, Chaudières-Appalaches souhaite mettre en place pour y remédier. Dans un souci de répondre adéquatement aux besoins des employeurs et de s'ajuster constamment aux besoins de l'industrie, SPHERE croit en l'importance du lien avec le milieu des affaires ainsi que de la connaissance des possibilités de collaboration et de développement avec ce dernier. Une opportunité supplémentaire d'apprentissage pour l'organisme afin de maintenir l'adéquation de ses services.



M. Steve Dorval, conseiller municipal du quartier Notre-Dame, M^{me} Karine Laflamme, présidente du Comité consultatif sur la main-d'œuvre et conseillère municipale du quartier Taniata, M. Gilles Lehouillier, maire de la Ville de Lévis et M^{me} Fleur Paradis, conseillère du quartier Lauzon. Source : Ville de Lévis.

Collaboration au sous-comité « Développement des compétences » du Comité pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées de Lanaudière



SPHERE participait le 9 avril 2018 à une conférence de presse visant à recruter des employeurs désirant offrir des milieux de stage à des finissants du programme d'intégration socioprofessionnelle — Commis de bureau — du Centre multiservice des Samares, région de Lanaudière, Québec. Il s'agit d'un projet pour lequel SPHERE a offert son soutien, en collaboration avec la Direction régionale de Services Québec de Lanaudière, le Service Spécialisé de Main-d'œuvre Essor II, Pinart international, Cyber-Cible, l'Office des personnes handicapées du Québec et l'Association des Personnes Handicapées Matawinie.

En bref...

Soutien au Prix Employeur inclusif, Gala des Napoléon de la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond

Organisé chaque année par la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond (Québec), le Gala des Napoléon met à l'avant-plan le savoir-faire des organismes, des entreprises et des individus représentatifs du dynamisme économique qui anime la MRC. Parmi les prix remis lors de ce gala, on compte le Prix Employeur inclusif, remis au nom de la Table de concertation régionale pour le travail des personnes handicapées du Centre-du-Québec, avec le soutien de SPHERE en tant que commanditaire. Félicitations !

Participation au panel sur l'emploi inclusif d'Humanité & inclusion à Montréal

Lors de la journée internationale des personnes handicapées, le 3 décembre 2018, l'organisation Humanité & Inclusion organisait à Montréal (Québec) un panel sous le thème de l'emploi inclusif. Quatre panélistes ont été invités à partager sur ce thème : SPHERE, Deloitte, le ROSEPH ainsi qu'une personne en situation de handicap venant témoigner de son vécu. L'événement avait lieu à la Maison du développement durable à Montréal et a attiré une trentaine de personnes, incluant des intervenants du milieu et des gestionnaires souhaitant embaucher plus de personnes en situation de handicap. SPHERE tient à remercier les organisateurs pour lui avoir offert la possibilité de rejoindre les employeurs présents et à les féliciter pour l'initiative.



The background is a solid orange color. There are several white curved lines of varying radii. One large arc starts from the left edge and curves upwards and to the right, framing the text. Another smaller arc is positioned below the text. At the bottom of the page, there are two more white curved lines that sweep across the width of the page.

**ACTIVITÉS –
RELATIONS
PUBLIQUES**

En bref...

Invitation à une activité de reconnaissance pour les Chantiers urbains à l'Hôtel de ville de Québec

Le 11 octobre 2018, SPHERE était invité à l'Hôtel de ville de Québec pour une activité de reconnaissance lors de la clôture des activités liées aux Chantiers urbains, dont deux avec lesquels SPHERE a eu l'opportunité d'être partenaire. SPHERE tient à féliciter tous les partenaires pour

les projets exceptionnels sur lesquels il a collaboré : les Carrefours jeunesse-emploi de la Capitale-Nationale et Charlesbourg-Chauveau, Services Québec, la Commission scolaire de la Capitale, la Commission scolaire des Premières-Seigneuries et la Ville de Québec.



Source : Page Facebook du Carrefour Jeunesse-emploi Montmorency

En bref...

Présence du ministre québécois du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M. Jean Boulet, au Congrès pancanadien de soutien à l'emploi

Du 11 au 13 juin 2019 se tenait à Montréal (Québec) le 24^e Congrès pancanadien de soutien à l'emploi, organisé conjointement par l'Association canadienne de soutien à l'emploi (ACSE) et SPHERE, qui en était l'hôte. Pour l'occasion, nous avons eu l'honneur de recevoir le ministre Jean Boulet, qui s'est adressé aux congressistes sur place pour discuter de l'importance, pour le gouvernement du Québec, de la place qu'occupe le bassin des personnes en situation de handicap sur le marché du travail. SPHERE tient à remercier Monsieur le ministre pour cette présence fort appréciée de tous.



À l'arrière : M^{me} Annette Borrows, présidente et M^{me} Joanna Goode, directrice générale, ACSE, M. Martin Trépanier, président, SPHERE, M. Jean Boulet, député de Trois-Rivières, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et ministre responsable de la région de la Mauricie. À l'avant : M^{me} Nancy Moreau, directrice générale, SPHERE.

Une visite toujours inspirante pour Service Canada

Le 3 mai 2018 SPHERE avait le plaisir de recevoir M. Lahouari Belmadani, agent de l'élaboration des programmes pour Service Canada, qui pour l'occasion, a eu l'occasion de rencontrer M^{me} Mélanie Bilodeau ainsi que M. Rossy Tshibangu, son conseiller en emploi. M^{me} Bilodeau a pu bénéficier du soutien de SPHERE dans son parcours vers l'emploi qui s'est avéré réussi. SPHERE est fier du travail accompli en partie grâce au soutien du gouvernement du Canada, dans le cadre du Fonds d'intégration pour les personnes handicapées ! Bravo !



M. Rossy Tshibangu, conseiller en emploi chez AIM-CROIT, M^{me} Mélanie Bilodeau, participante, M. Lahouari Belmadani, agent de l'élaboration des programmes pour Service Canada, M^{me} Ève Dupuis, agente de projets chez SPHERE.

En bref...

Invitation à une activité de réseautage local organisée par l'Honorable Jean-Yves Duclos, ministre canadien de la Famille, des Enfants et du Développement social

Pour une seconde année consécutive, SPHERE était heureux de prendre part à cette activité de réseautage locale. L'activité avait pour but d'offrir aux organismes de la circonscription de Québec une occasion d'échanger sur leur mission et leurs réalisations. Pour l'occasion, les différents services offerts en appui aux organismes par le bureau de circonscription du ministre ont également été présentés, ainsi que certaines avancées en matière de développement social. Grâce à ce populaire événement, SPHERE a l'opportunité chaque année de rencontrer et de faire connaître ses services à divers organismes de la circonscription. SPHERE désire remercier toute l'équipe derrière l'organisation de cet événement pour les retombées positives qu'il procure.



Crédits : page Facebook du ministre Jean-Yves Duclos

Le témoignage de Marie-Pier

Je vous écris aujourd'hui pour vous partager mon expérience en emploi, en espérant que ce témoignage en encouragera quelques-uns à persévérer dans leur recherche d'emploi.

En effet, étant étudiante au Cégep et voulant économiser pour mes études supérieures, j'ai entrepris des démarches auprès de deux organismes d'aide à l'emploi. Le premier n'ayant pas donné les résultats que je souhaitais, je me suis donc tournée vers un organisme près de chez moi qui est spécialisé dans l'aide à l'emploi pour la jeunesse.

Généreusement, ils ont accepté de m'aider dans ces démarches et c'est avec joie qu'un jour j'ai appris qu'un employeur voulait m'avoir en entrevue. J'y suis donc allée, en lui expliquant mes limitations et les outils que je possédais pour y pallier. Il a accepté de m'engager pour quelques temps, et, vers la fin de la subvention, a décidé de me garder dans l'équipe.

Je suis maintenant réceptionniste dans une agence de voyages réputée située à Terrebonne, dans la région de Lanaudière. Travaillant à temps partiel, ce boulot m'aide à toucher un petit revenu dans une ambiance agréable et dynamique. L'équipe m'a effectivement très bien accueillie et les patrons ont fait preuve d'une grande ouverture d'esprit. SPHERE m'a donc aidée à bien commencer ce nouveau travail, nous laissant, à l'équipe et à moi-même, le temps de nous adapter à ce nouveau défi, sachant aussi que c'était ma première vraie expérience en emploi.

Je vous remercie donc infiniment de votre soutien, sans quoi il aurait peut-être été un peu plus difficile pour moi de trouver un emploi aussi efficacement.

Marie-Pier Brousseau

The background is a solid dark blue. There are several white curved lines: a large one in the top left, and two smaller ones at the bottom. The text is white and positioned in the upper left quadrant.

ACTIVITÉS – **PARTENAIRES**

ACTIVITÉS – PARTENAIRES

Une campagne pour dire « Merci ! », pour Noël... et à l'année !

Comme vous le savez, SPHERE a toujours à cœur de mettre de l'avant le travail de collaboration réalisé avec tous ses partenaires. Pour remercier ces derniers ainsi que tous ceux et celles qui sont engagés de près ou de loin dans le domaine de l'emploi et du handicap, SPHERE a pensé offrir en cadeau pour le Temps des Fêtes, mais également à l'année, un choix de fonds d'écran inspirants qui ont comme objectifs de rappeler à tous, chaque jour, qu'ils font la différence !

Huit thèmes graphiques étaient et sont toujours proposés, pour tous les goûts ! En quelques clics, les internautes ont la possibilité de changer de thème selon leur humeur. Et vous, quel fond d'écran vous plaît le plus ? Allez les voir ou les revoir sur notre site Internet à www.sphere-qc.ca et choisissez le menu « Fonds d'écran ».



La campagne a été un succès et nombreux sont les partenaires et intervenants du milieu de l'emploi et du handicap qui ont accueilli cette tape dans le dos, puisque

Près de
900 visites

ont été enregistrées
sur la page Web

Sur Facebook
uniquement,
plus de

2000 vues

dont près de

600

pour le lancement
uniquement.

SPHERE tient encore une fois à féliciter tous ses partenaires ainsi que tous les intervenants du milieu de l'emploi et du handicap pour l'excellence de leur travail.

N'oubliez jamais que vous faites la différence !

Co-organisation du 24^e Congrès pancanadien de soutien à l'emploi à Montréal

Depuis 2017, SPHERE prépare la venue au Québec du 24^e Congrès pancanadien de soutien à l'emploi, un événement de l'Association canadienne de soutien à l'emploi, dont SPHERE était l'hôte. Ce Congrès, événement le plus important au pays dans le domaine, offre chaque année un espace unique pour discuter des défis et opportunités en matière de soutien à l'emploi.

Présenté pour la première fois au Québec, nous avons misé sur la production d'un événement entièrement bilingue, afin de nous donner les moyens, comme le thème l'indiquait, de «saisir les opportunités et de multiplier les possibilités». Car au-delà de la barrière de la langue, nous

avons tous beaucoup à apprendre les uns des autres et à gagner à travailler main dans la main afin de continuer à faire progresser le soutien à l'emploi au pays.

La préparation de ce grand événement nous a mené à contacter énormément de partenaires, d'organismes, d'entreprises et de personnes de partout au pays qui ont répondu positivement à notre appel pour prendre une part active à ce congrès soit en tant que conférenciers, commanditaires ou congressistes. SPHERE tient d'ailleurs à remercier ces derniers chaleureusement, car c'est leur réponse exceptionnelle qui a permis à ce congrès d'être un succès.

MONTREAL
11-13 JUNE / JUIN, 2019
Delta Hotels by Marriott Montreal / Delta Montréal par Marriott
www.caseconference.ca

24th National SUPPORTED EMPLOYMENT CONFERENCE

24^e Congrès pancanadien DE SOUTIEN À L'EMPLOI

A Changing Society: Seizing Opportunities, Enhancing Possibilities

Société du changement : saisir les opportunités, multiplier les possibilités

case **SPHERE** In collaboration with / En collaboration avec

Bilingual **Bilingue**

ACTIVITÉS – PARTENAIRES



Une foule intéressée !

SPHERE tient également à remercier le ministre québécois du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M. Jean Boulet, pour sa présence ainsi que pour le discours qu'il a prononcé au congrès, qui ont grandement été appréciés des congressistes.

Se déroulant du 11 au 13 juin 2019, le congrès s'est tenu au Delta Montréal par Marriott et près de 350 congressistes et 70 conférenciers de partout au pays (pour une trentaine de présentations), s'y sont donnés rendez-vous. Au total, ce sont près de 65 propositions de présentations qui ont été préalablement reçues et étudiées, et les places se sont également vite envolées : l'événement étant complet avant la fin de la période des inscriptions hâtives ! Cela démontre un engouement sans pareil qui reflète bien l'importance, pour tous les acteurs, de tels événements de concertation.

SPHERE tient à remercier l'ACSE pour cette opportunité extraordinaire d'avoir réuni les acteurs du domaine d'un bout à l'autre du pays.

Le Congrès pancanadien de soutien à l'emploi c'est aussi...

Près de
1300 visites
sur la page Internet du congrès sur
le site de SPHERE uniquement

29 publications
Facebook pendant
les 3 jours du congrès

Plus de
**10 000
vues**

ACTIVITÉS – PARTENAIRES



De gauche à droite

1. Le service de traduction simultanée a permis à tous d'avoir accès à toutes les présentations dans la langue de leur choix **2.** M^{me} Nancy Moreau, directrice générale, SPHERE, lors de son discours d'ouverture **3.** Des membres de l'équipe de SPHERE à notre kiosque ! **4.** Un bel accueil par les bénévoles de SPHERE **5.** Des exposants étaient sur place pour faire connaître leurs services et leurs missions **6.** Des congressistes dont le sourire en dit long ! **7. En haut :** Nos partenaires associés, M^{me} Chantal Dugas, Chef de service générale – Affaires linguistiques et Diversité, Air Canada, M. Raymond Gouin, Directeur général, Conseil québécois des entreprises adaptées, M. Érick McGeer, Partenaire, Stratégies en Gestion des talents, diversité et inclusion et M^{me} Sussy Galvez, Conseillère Senior, Meilleures Pratiques d'Affaires, tous deux de la Banque Nationale. **En bas :** M. Martin Trépanier, Président, SPHERE, M^{me} Annette Borrows, Présidente, ACSE, M^{me} Nancy Moreau, Directrice générale, SPHERE, M^{me} Joanna Goode, Directrice générale, ACSE.

Merci encore une fois à tous nos partenaires.

PARTENAIRES ASSOCIÉS



AIR CANADA



BANQUE NATIONALE

C·Q·E·A
Conseil québécois
des entreprises adaptées

Canada

PARTENAIRES DE SOUTIEN

CRHA
Ordre des conseillers
en réadaptation
handicapés agréés



Commission de
la santé mentale
du Canada

Mental Health
Commission
of Canada



Ordre des conseillers
et conseillères d'orientation
du Québec

Fier partenaire

Office des personnes
handicapées

Québec



performance plus
REHABILITATIVE CARE INC.



Sinneave
FAMILY FOUNDATION



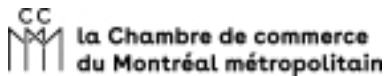
ACTIVITÉS – PARTENAIRES

Memberships et activités de concertation

Memberships



- **Association canadienne de soutien à l'emploi (ACSE):** L'ACSE est une association nationale d'organismes proactifs et investis dans l'emploi des personnes handicapées qui compte actuellement une centaine d'organismes membres, partout au Canada.



- **Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM):** La Chambre de commerce du Montréal métropolitain a pour mission d'être la voix du milieu des affaires montréalais et d'agir pour la prospérité des entreprises et de la métropole.



- **Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO):** La COCDMO est un lieu de référence, d'échange et de concertation qui permet à ses membres de réfléchir et de développer des stratégies pour favoriser l'intégration et le maintien en emploi des personnes marginalisées. Comptant plus d'une dizaine de regroupements associatifs nationaux membres, c'est plusieurs centaines d'organismes qu'elle rejoint par ses activités de concertation.

CEDEC

- **Corporation d'employabilité et de développement économique communautaire (CEDEC):** la CEDEC est un organisme partenaire de premier plan et un moteur de développement économique communautaire et d'employabilité au Québec.



- **Forum Jeunesse de l'Île Montréal (FJÎM):** Le Forum jeunesse de l'Île de Montréal (FJÎM) est une instance de concertation de Montréal. Le FJÎM représente plus de 500 membres organisationnels et individuels montréalais et a pour mission de rassembler les jeunes et les organisations jeunesse à travers la concertation afin d'amplifier leurs voix, de stimuler la participation citoyenne et de faire émerger des initiatives structurantes par et pour les jeunes.

Activités de concertation

Nous croyons que la meilleure façon de travailler est d'unir nos efforts. C'est pourquoi nous avons à cœur de prendre part aux activités de concertation locales, régionales et nationales. Celles-ci nous permettent, par la mise en commun d'idées, de nous impliquer activement dans l'amélioration de l'offre de services, mais aussi de maintenir une expertise constante pour des services adaptés à la réalité du moment. À ce sujet, SPHERE participe à de nombreuses tables de concertation, notamment plus d'une quinzaine de tables de concertation pour les personnes en situation de handicap et l'emploi au Québec.

En tout, partout au Canada, SPHERE a participé à près de **60 tables de concertation** et comités de partenaires et à plus d'une **vingtaine de rencontres** d'information consacrées aux employeurs et aux intervenants.

En bref...

Se concerter



Crédits : Société inclusive

Participation aux activités de Société inclusive, dont les forums d'échange des 5 juin et 28 septembre 2018

Vers une société québécoise plus inclusive est une initiative québécoise de recherche intersectorielle en adaptation-réadaptation et en soutien à l'intégration sociale, dont le but est de favoriser la création d'environnements physiques et sociaux plus inclusifs pour les personnes ayant des incapacités. Les objectifs des rencontres étaient d'obtenir un portrait des services de différentes organisations actives pour l'amélioration de la participation sociale des personnes en situation de handicap (dont l'intégration en emploi), de présenter le bilan de 2017 et les défis 2018-2020 ainsi que les 15 projets subventionnés par Société inclusive et ses partenaires et plusieurs ateliers. Quelques dizaines d'organismes ont pris part à ces rencontres.



Implication active dans la communauté de pratique de la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) et de l'Association canadienne de soutien à l'emploi (ACSE)

En 2018-2019, SPHERE a collaboré en tant que membre à la communauté de pratique de la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) et de l'Association canadienne de soutien à l'emploi (ACSE), plus particulièrement par une participation active au sous-comité « Politiques ». Les objectifs des travaux de la communauté de pratique visaient à entretenir et soutenir le dialogue en matière de soutien à l'emploi, dans le but de faire progresser les meilleures pratiques auprès des personnes vivant avec des problèmes de santé mentale au Canada. Les résultats des travaux ont entre autres été présentés lors du Congrès pancanadien de soutien à l'emploi en juin 2019.

Participation à un groupe de discussion – Ontario Disability Employment Network (ODEN)

Le 20 avril 2018, SPHERE était invité à prendre part, à Ottawa, en compagnie d'une quinzaine d'autres organismes, à un groupe de discussion sur les principes directeurs qui doivent alimenter les membres d'ODEN. Lors de cette rencontre, un comité a été mis sur pied : le Quality Standards for Employment Service Providers in the Disability Sector.



En bref...

Présence au Forum 2018 pour l'embauche des personnes handicapées dans les municipalités de la Montérégie

Le 6 juin 2018, SPHERE était invité à participer au Forum 2018 pour l'embauche des personnes handicapées, un événement organisé par la Table régionale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées de la Montérégie (Québec) (TRIME-PH). Cet événement faisait suite à la tournée réalisée plus tôt cette année de 23 villes visées par le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de l'OPHQ. Villes et organismes en employabilité étaient invités à prendre part à ce forum où quatre présentations ont été faites dans le but de faire cheminer ces acteurs plus loin dans l'inclusion des personnes handicapées en emploi.



Source : TRIME-PH

Présence à l'Assemblée générale annuelle de la Coalition des organismes communautaires de développement de la main-d'œuvre (COCDMO)

Le 11 septembre 2018, SPHERE participait à Montréal l'Assemblée générale annuelle de la COCDMO, dont l'organisme est membre. Au menu : présentation du rapport annuel, dévoilement de la planification stratégique et atelier visant à réfléchir à de nouvelles synergies et alliances avec les acteurs œuvrant à l'inclusion socioprofessionnelle des personnes éloignées du marché du travail.



En bref...

Rendre nos services accessibles, aller à la rencontre de nos partenaires et demeurer en apprentissage continu

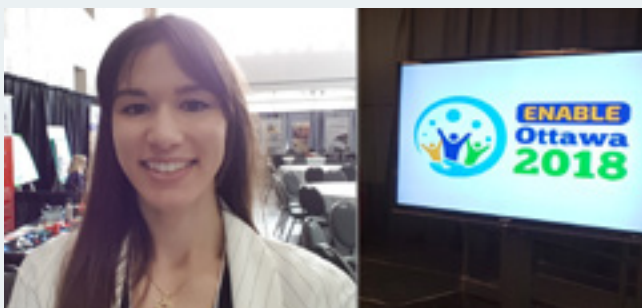
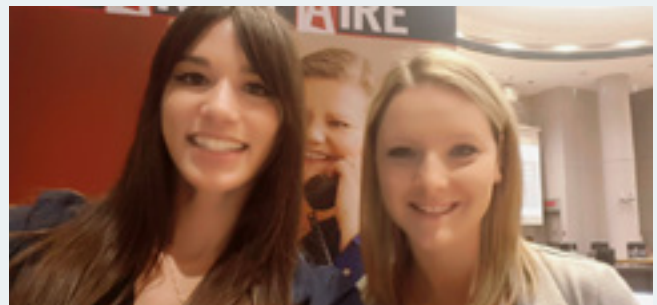
Building Connexions Ottawa

SPHERE participait le 10 avril 2018 à la 4^e édition de Building Connections — Working Together à Ottawa, une journée de réseautage, de perfectionnement et de formation sur les façons dont les différents partenaires de la région d'Ottawa (employeurs, formateurs et organismes de services) peuvent collaborer pour que les chercheurs d'emploi accèdent aux emplois.



6^e Conférence annuelle du Partenariat en accès, informations et ressources d'emploi (PAIRE)

Le 6 juin 2018, SPHERE participait à Ottawa à la 6^e Conférence annuelle du PAIRE sur le thème « Santé mentale : des stratégies en milieu de travail qui contribuent à l'inclusion ». Le PAIRE est une initiative communautaire menée par Centraide qui rassemble employeurs, fournisseurs de services et autres parties intéressées dans le but d'augmenter les occasions d'emploi pour les personnes handicapées et de favoriser des milieux de travail inclusifs et accessibles. Près de 300 congressistes s'étaient donnés rendez-vous pour l'occasion.



Enable Ottawa 2018

Le 27 avril 2018, SPHERE participait à Enable Ottawa 2018, un événement rassemblant de nombreuses organisations actives dans le développement de solutions innovantes en matière d'accessibilité et d'inclusion pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles, organisé par la Tetra Society of North America. Près de 150 personnes prenaient part à l'événement.

ACTIVITÉS – PARTENAIRES

En bref...



Colloque sur la préparation, l'accès et le maintien en emploi des personnes handicapées (CIRRIIS)

Le 30 novembre 2018, plusieurs agents de projets de SPHERE assistaient à Québec à ce colloque organisé par le CIRRIIS (Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale) en collaboration avec le DEPMI (Disability, Employment and Public Policies Initiative). L'activité a permis à six équipes de chercheurs de discuter de leurs travaux en lien avec l'emploi et les personnes vivant avec une incapacité.

21^e congrès du Réseau des Carrefours jeunesse- emploi du Québec (RCJEQ)

Le 23 octobre 2018, SPHERE participait au 21^e Congrès du RCJEQ à Saint-Hyacinthe, Québec. Près de 300 personnes étaient au rendez-vous et une centaine d'entre elles sont passées par notre kiosque.



Colloque du Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH)

Les 17 et 18 octobre 2018, SPHERE participait au colloque du ROSEPH à Lac-Beauport, Québec. Notre directrice générale, Nancy Moreau, était invitée pour l'occasion à faire une présentation sur son parcours qui a d'ailleurs été grandement appréciée des participants. SPHERE était également présent à un kiosque pour rencontrer ses partenaires. Près de 150 participants étaient attendus.



En bref...

QUARIERA

Du 20 au 22 février 2019 à Québec se tenait QUARIERA, un colloque de professionnels en employabilité organisé par AXTRA, l'Alliance des centres-conseils en emploi, qui œuvre à l'intégration en emploi de personnes sous-représentées sur le marché du travail. Cette année, un nombre record d'organismes se sont intéressés à nos services : sur plus de 300 quariéristes, près de 60 professionnels ont visité notre kiosque, et plus de la moitié désirant garder le contact au moyen d'un abonnement à l'infolettre Habiletés EMPLOI.



Rendez-vous Paradoxes

SPHERE participait les 11 et 12 mars 2019 à Québec à cet événement organisé par Le Collectif Paradoxes, lieu de diffusion des connaissances, des outils d'accompagnement, des initiatives communautaires et des événements dédiés à la transition à la vie adulte. La thématique? Le vécu des jeunes en transition à la vie adulte issus de la diversité sous toutes ses formes. Près de 250 personnes ont assisté à l'événement, incluant nombre de partenaires des milieux institutionnels et communautaires.

ACTIVITÉS – PARTENAIRES

En bref...

Reconnaître le travail de nos partenaires

Gala reconnaissance Visage d'art

Le 4 juin 2018, SPHERE était invité à assister au Gala Reconnaissance Laval – Visages d'art 2018 (Québec), qui permet de reconnaître publiquement les entreprises et les organisations qui posent des actions concrètes afin de développer de façon durable l'intégration et la participation sociale des personnes handicapées. Le projet Ma Station, dont SPHERE est un fier partenaire, et une participante du projet, M^{me} Karina Vézina-Lemieux, étaient parmi les finalistes dans deux catégories : Éducation – Prix Reconnaissance et Éducation – Prix Méritas.



M^{me} Ève Dupuis, agente de projets chez SPHERE, M^{me} Karina Vézina-Lemieux, finaliste et M^{me} Flore Vergé, agente d'intégration pour le projet Ma Station.



30^e anniversaire Accès-Cible SMT

L'organisme montréalais Accès-Cible SMT (santé mentale travail) a convié le 26 septembre 2018 ses partenaires en employabilité et en santé mentale à un après-midi réseautage et formation dans ses locaux. Au menu : table ronde et réseautage sous le thème « Mieux se connaître pour mieux référer » et conférence « L'Approche par le développement du pouvoir d'agir personnel et collectif » de Martine Sauvageau, formatrice au Centre St-Pierre et membre de l'équipe de recherche du professeur Yann Le Bossé de l'Université Laval.



Prix reconnaissance Roger-Pedneault du Conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA)

Le 6 juin 2018 notre directrice générale était présente à la 5^e édition des Prix reconnaissance Roger Pedneault du CQEA. À cette occasion, cinq travailleurs exceptionnels et un coup de cœur des jurés ont reçu un prix des mains de M. Roger Pedneault, de Florence K, marraine d'honneur de l'édition et de M. François Blais, ministre de l'Emploi et de la Solidarité Sociale. SPHERE est heureux d'avoir pu contribuer à cet événement par la présence de sa directrice générale au comité de sélection avec La Croisée et l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ).

Histoires de réussite

Le résultat d'une fructueuse collaboration

En collaboration avec SPHERE, nos partenaires créent des opportunités – l'Hôpital d'Ottawa

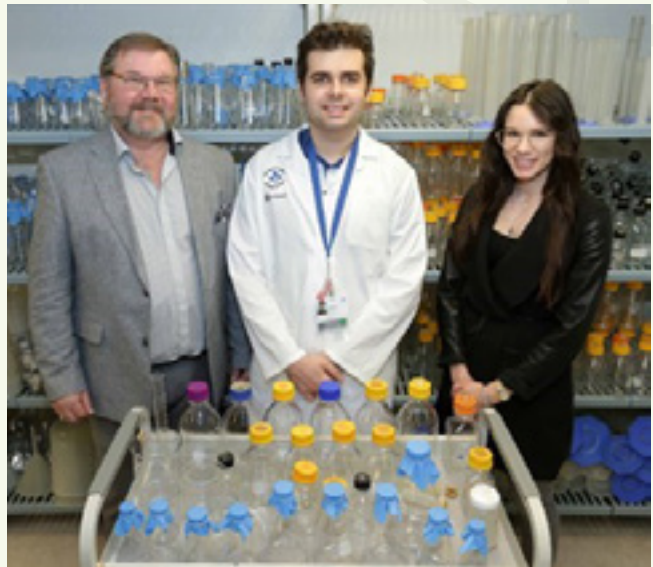
Des choses magnifiques peuvent se produire lorsque des gens talentueux font équipe pour effectuer des recherches novatrices.

C'est cet esprit d'équipe qui était présent lorsque l'Hôpital d'Ottawa, Performance Plus – Soins en Réadaptation (PPSR) et SPHERE ont fait équipe pour aider Dawson Frobel à se trouver un emploi valorisant et stimulant à l'Institut de recherche de l'hôpital.

Dawson était un demandeur d'emploi avec une limitation fonctionnelle ayant étudié au Collège Algonquin. Il avait obtenu un certificat avancé en biotechnologie. Trouver un emploi convenable dans son domaine n'était pas chose aisée. Lorsque Dawson a décidé de travailler avec PPSR, les portes se sont finalement ouvertes.

PPSR procure un soutien au travail aux personnes handicapées ou ayant une limitation fonctionnelle. Dans le cas de Dawson, PPSR a fait équipe avec SPHERE, un organisme sans but lucratif, afin d'accéder au Fonds d'intégration. Le Fonds d'intégration est un programme national qui procure des fonds additionnels destinés aux personnes handicapées pour aider à créer des opportunités de placements d'emploi.

Dawson a complété son placement étudiant au Campus Civic de l'Hôpital d'Ottawa où il a pu obtenir une expérience précieuse dans son domaine. Il a cumulé ainsi de l'expérience professionnelle et a eu la chance de démontrer



Ian Grant (PPSR), Dawson Frobel, Marilyne Lapierre (SPHERE)

toutes ses aptitudes et qualités. Aujourd'hui, Dawson travaille à plein temps comme assistant à la préparation quotidienne dans un laboratoire de recherche à l'Hôpital d'Ottawa. Brian Cayen est son superviseur immédiat. «Dawson est très bon. Il accorde une attention particulière à la qualité de son travail et il est très ponctuel. Les modalités du contrat m'ont permis de justifier le poste à temps plein, mais tout cela n'aurait pas été possible sans le financement de SPHERE et la coordination de PPSR.»

«J'aime vraiment mon emploi», mentionne Dawson. «J'aime mon travail, mes collègues sont formidables et je suis content que quelqu'un m'ait donné une chance. Mes parents m'ont toujours aidé à chercher du travail dans le domaine des sciences et mon père me soutient encore aujourd'hui. Nous avons perdu ma mère l'an dernier, mais je crois bien qu'elle serait fière.»

Source : Une contribution de Performance Plus – Soins en Réadaptation



ACTIVITÉS -
**DÉVELOPPER
DES CRÉNEAUX**



Projet de formation en collaboration avec le Cree Human Resources Development (CHRD)

Le 26 septembre 2018, SPHERE s'est rendu dans la communauté cri de Waskaganish, aux abords de la Baie-James, afin d'offrir une formation aux conseillers en emploi de la communauté. Le projet de formation s'est concrétisé à la suite de discussions avec le CHRD et suivant les besoins des communautés. De fait, les neuf communautés crie de la Baie James ont des services d'emploi et, parmi la clientèle, des personnes en situation de handicap qui ont besoin de soutien. Toutefois, il ne s'agit pas de la clientèle principale et les conseillers en emploi ont donc émis le besoin de se doter d'outils permettant de mieux accompagner cette clientèle.

Le contenu de la formation a été développé autour de sujets tels que l'accompagnement des personnes handicapées dans leur recherche d'emploi, la définition du handicap, la sensibilisation des employeurs et la rétention en emploi. Les participants, soit neuf conseillers, la coordination du CHRD et un agent d'intégration hors réserve, ont démontré de l'intérêt tout au long du projet et ont affirmé se sentir mieux outillés pour aider leur clientèle en situation de handicap à la fin de la formation.

Comme il s'agissait d'une première collaboration, des pistes de réflexion pour des projets subséquents de formation ont été exprimées. Entre autres, les participants ont nommé leur volonté d'améliorer l'accompagnement post-intégration des clients, d'aller plus loin dans la sensibilisation des employeurs et d'améliorer la qualification de leurs clients afin d'augmenter leurs chances de maintien en emploi. Merci au CHRD pour l'opportunité offerte dans l'amélioration continue du soutien à la clientèle.



Crédits : Nation crie de Waskaganish

L'accompagnement vers l'entrepreneuriat des personnes en situation de handicap

Depuis plus de 20 ans, SPHERE offre des services de soutien aux personnes qui souhaitent devenir travailleurs indépendants et qui vivent avec une condition physique, mentale ou intellectuelle qui les handicape professionnellement. Cette condition peut avoir créé des obstacles sur le marché du travail à titre d'employé(e), et être la raison pour laquelle une personne décide de se tourner vers le travail indépendant. Cette condition pourrait aussi créer des défis particuliers à relever dans un projet de travail indépendant. Il s'agit d'un service entièrement adapté à la réalité de la personne en situation de handicap qui vise à améliorer la situation financière ou à obtenir un revenu d'appoint.

Diverses étapes composent l'évaluation et le processus de démarrage et chaque client qui voit son projet accepté est accompagné par un agent de projets et au besoin d'autres intervenants. Cette année encore, le service a connu un grand succès et nombreuses ont été les demandes. En 2018-2019, SPHERE a accompagné près de 45 clients vers le travail indépendant. Cette popularité continue de nous guider dans l'amélioration constante de ce service, et diverses actions seront posées dans l'année 2019-2020 afin de toujours mieux soutenir les entrepreneurs et s'assurer de la réussite de leur projet. L'objectif : transformer des projets en succès, avec vous !

L'accompagnement personnalisé

Depuis 1997, SPHERE place la personne au cœur de toutes ses actions et de tous ses projets de soutien à l'emploi. Son slogan, « Inclure par l'emploi, une personne à la fois » reflète bien ce souci. Quatre des sept principes directeurs de l'organisme ont d'ailleurs trait à l'offre de services personnalisée : la complémentarité avec les services existants, la souplesse et la créativité, l'approche personnalisée et globale et l'écoute. Cette approche permet à SPHERE de pouvoir s'ajuster constamment : aux fluctuations du marché de l'emploi, aux nouvelles connaissances et façons de faire, à l'évolution des autres mesures de soutien, aux besoins des partenaires s'y rattachant. Et c'est là qu'entrent en jeu les trois autres principes qui nous guident : la concertation et les partenariats ainsi que le transfert de connaissances qui nous permettent de demeurer à l'affût de tout ce qui pourrait influencer notre façon de travailler ; et la proactivité, dans notre capacité à répondre en temps réel aux besoins. Voici donc deux histoires de réussite qui rendent bien compte de l'importance de ces principes dans une prestation de service personnalisée, tant pour la personne que pour l'employeur ou les partenaires.

Histoires de réussite

L'accompagnement vers l'entrepreneuriat

Travail indépendant : la double adaptation de M^{me} Diallo



Crédits : Djeneba Diallo

Chaque année, nous vous présentons le portrait d'un(e) travailleur(se) indépendant(e) d'exception que nous avons l'honneur d'accompagner dans son projet entrepreneurial. Cette fois, le projet que nous désirons mettre en lumière est celui de M^{me} Djeneba Diallo qui vit avec une limitation physique, une hernie cervicale.

« Je vivais avec beaucoup de problèmes physiques liés à ma condition. Par exemple, je ne peux pas être dans une même position trop longtemps. Le travail à l'ordinateur créait des engourdissements dans mes bras et mes mains. Le sommeil était très difficile en raison de la douleur. Je me sentais littéralement comme si j'allais paralyser à tout moment. » Son neurologue lui offrira un premier soutien afin de mieux comprendre les adaptations qui seraient nécessaires dans l'exercice d'un emploi. « Celui-ci m'avait recommandé de parler de mes besoins en matière d'adaptation à mes

employeurs pendant ma recherche d'emploi. Mais dès que je parlais de ma condition, j'avais l'impression que les portes se fermaient. Je trouvais extrêmement difficile de ne pouvoir travailler, car j'étais prête à le faire avec les adaptations requises. »

« M^{me} Diallo est une personne toujours en mode solutions et à l'écoute de nos conseils, et sa persévérance est extrêmement inspirante ! »

– Valérie Moschonas

Il faut dire que M^{me} Diallo est une femme persévérante, car en plus d'être impliquée dans sa communauté au Québec, elle est également maman monoparentale, son mari étant décédé. « J'avais une boutique au Mali pendant près de 10 ans. Avec les difficultés que je vivais dans ma recherche d'emploi, je me suis dit qu'aussitôt que les enfants seraient un peu plus grands, je tenterais ma chance en tant que commerçante, ici, au Québec. » Elle optera finalement pour l'ouverture d'une boutique itinérante de produits africains et du Moyen-Orient : tissus, vêtements traditionnels, bijoux, produits cosmétiques, sacs à mains, accessoires, etc. Elle connaît beaucoup de fournisseurs dans ces régions. Plusieurs communautés multiculturelles sont présentes sur le territoire où elle habite. Elle a de l'expérience. Elle est confiante.

Elle tente sa chance avec un petit inventaire pour débiter, grâce à du microcrédit octroyé par Fonds Mauricie. Mais malgré toute son expérience, M^{me} Diallo rencontre un obstacle qu'elle n'avait pas soupçonné : « Physiquement, certaines choses étaient encore difficiles, mais Fonds Mauricie m'a fait réaliser que mon plus gros défi était la différence entre l'entrepreneuriat au Mali et au Québec ! » Tout ou presque était à réapprendre. Mais même si beaucoup de nouveaux apprentissages étaient à faire, M^{me} Diallo se sentait tout de même encouragée... car la demande était au rendez-vous.

Elle poursuivra alors ses démarches, toujours accompagnée du Fonds Mauricie, mais également du Service spécialisé de main-d'œuvre (SEMO) Mauricie, qui présentera son projet à SPHERE. « M^{me} Diallo est une personne toujours en mode « solution » et à l'écoute de nos conseils, et sa persévérance est extrêmement inspirante ! » raconte Valérie Moschonas, conseillère en emploi au SEMO Mauricie qui dressera, en collaboration avec tous les" partenaires, un plan d'action pour le démarrage de l'entreprise de M^{me} Diallo. À partir de ce dernier et grâce au soutien et à l'expertise de SPHERE en matière de démarrage d'entreprise pour les personnes en situation de handicap, M^{me} Diallo pourra ainsi avoir accès à de nombreux services et adaptations pour faciliter son quotidien et faire progresser son entreprise.

À ce titre, Fonds Mauricie a été d'une précieuse aide. « Le soutien de SPHERE m'a permis d'être accompagnée par un conseiller en entrepreneuriat et financement, M. Claude Bégin, qui m'a guidée dans la production d'un plan d'affaires ainsi qu'à travers les règles au niveau du commerce au Québec et les bonnes pratiques de gestion. M. Bégin est malheureusement décédé cette année et je tiens à lui rendre hommage en soulignant combien son aide a été déterminante pour mon projet. » Le SEMO Mauricie a également proposé à M^{me} Diallo de suivre une formation offerte par Emploi-Québec en matière de comptabilité. « Je suis maintenant capable de réaliser ma comptabilité moi-même et de gérer mon budget d'entreprise selon les meilleures pratiques. Tout ce parcours m'a rendue vraiment heureuse et fière de pouvoir maintenant faire ces choses dont il n'y a pas si longtemps je ne me serais pas cru capable ! » « C'est incroyable de voir comment M^{me} Diallo a progressé dans son parcours et la rigueur qu'elle a su développer en matière de gestion », de remercier M^{me} Moschonas.

M^{me} Diallo insiste également sur l'importance du soutien offert par SPHERE en matière d'adaptations : « Les services d'ergothérapie, c'est-à-dire comment me positionner au travail, à l'ordinateur, gérer mon énergie, mes activités professionnelles... et l'équipement pour me permettre d'adapter mes journées et mon environnement ont fait une différence radicale dans ma vie professionnelle, mais aussi personnelle. Finis



Crédits : Djeneba Diallo

les engourdissements avec les équipements fournis pour l'ordinateur; les douleurs au cou avec mon nouveau système de téléphonie adaptée et ma nouvelle façon de faire la couture; la peur de transporter de trop lourdes charges avec mon nouvel équipement de démonstration. J'ai même recommencé à mieux dormir, car je vis avec moins de douleurs. »

Et les ventes ? Marie Boulanger, agente de projets chez SPHERE, entrevoit un bel avenir. « M^{me} Diallo est une personne qui a une excellente capacité d'analyse de son marché et un grand sens de la résilience : elle teste ses produits auprès de ses clientèles et réagit rapidement dans l'ajustement de son inventaire en fonction de la demande. Chaque pas qu'elle fait est bien réfléchi et c'est selon moi ce qui lui permettra d'assurer la pérennité de son entreprise et de poursuivre sa croissance, comme c'est le cas depuis le début de ce magnifique projet. » « M^{me} Diallo est une femme déterminée, qui ne baisse jamais les bras malgré les difficultés », renchérit M^{me} Moschonas.

En conclusion ? « Je ne peux vous dire à quel point je suis reconnaissante pour toute l'aide fournie et envers toutes les personnes qui m'ont offert cette aide, ainsi que pour tout le chemin parcouru », ajoute M^{me} Diallo. « Non seulement je vise l'autonomie financière grâce à ce projet, mais plus il avance, et plus je me sens valorisée et intégrée à ma communauté. J'ai gagné une grande force et l'espoir de savoir que maintenant, tout est possible. »

Histoires de réussite

L'accompagnement personnalisé

Favoriser la personnalisation du soutien dans un contexte de groupe

Depuis 2017, SPHERE collabore au projet Unisson (QC) qui consiste à favoriser l'intégration et le maintien en emploi de jeunes adultes aux prises avec des limitations fonctionnelles constituant un obstacle à leur intégration, en offrant un accompagnement souple et personnalisé autant aux participants qu'aux employeurs. Développé par le Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale Nationale et réalisé en collaboration avec le Centre de formation Louis-Jolliet, ce projet de groupe comporte quatre volets permettant sa personnalisation : un accompagnement individuel par une agente d'insertion et de maintien en emploi (AIME); des parcours et formations flexibles

et modulables selon les besoins et les difficultés des participants; un soutien financier global des besoins de la personne; et finalement, la possibilité d'obtenir un emploi dans le domaine et chez l'employeur de son choix. Eh oui, tout cela dans un projet de groupe, et avec des résultats exceptionnels : en 18 mois, 24 participants recrutés avec un taux de succès préliminaire de 83 % ! Comment est-ce possible ?

D'abord, grâce au soutien de SPHERE, le participant et l'employeur ont l'opportunité d'être accompagnés par une AIME, et ce pour tout le processus d'intégration en emploi, soit à compter des activités de pré-employabilité jusqu'au maintien. En collaboration avec l'AIME, les participants établissent d'abord un plan d'action personnel, permettant de cibler leurs intérêts, leurs compétences et leurs objectifs individuels. Il s'agit d'une première étape vers la personnalisation de leur parcours. À partir de ces données, les participants effectuent de la recherche d'emploi avec le soutien de l'AIME au besoin, et selon



leur profil. Cette dernière sera également responsable de mettre les employeurs ciblés en contexte en ce qui a trait à la nature du projet, de leur présenter les différentes possibilités de soutien et d'effectuer des suivis avec ceux-ci afin de solutionner les enjeux auxquels ils pourraient faire face.

Les participants ont ensuite la possibilité de suivre une formation sur les savoirs essentiels en collaboration avec le Centre Louis-Jolliet. En entrée continue, la formation comprend 11 ateliers distincts sur des sujets tels que la préparation à la recherche d'emploi, les habitudes de vie et la gestion du quotidien, la santé mentale et le savoir-être en emploi ou encore le processus d'embauche et les normes qui balisent le travail. Pour chaque atelier, la formatrice et le participant discutent du vécu de ce dernier et de ses connaissances par rapport au sujet, pour identifier les améliorations à travailler ou non. Selon les besoins qui émanent de cette évaluation, les participants ont ensuite la possibilité de prendre part aux formations ou aux portions de formation nécessaires parfois en groupe, parfois en individuel, et de voir leurs parcours de formation adaptés.

« En plus de l'accompagnement, les possibilités de soutien qu'offre SPHERE contribuent à mettre tout en pace autour de la personne pour favoriser son intégration, de façon globale et non seulement en ce qui a trait au handicap. »

Il ne faut pas oublier que pendant le parcours du participants, divers besoins peuvent également émaner : vêtements de travail, déplacements, achat de matériel de travail (fourni par l'employé, comme des outils), besoin de suivre des formations d'appoint spécifiques dans certains domaines (par exemple RCR, cartes de compétences, conduite de chariot-élévateur, etc.), de se doter d'outils pour mieux s'organiser ou se prendre en mains, d'obtenir du soutien psychologique, etc. En plus de l'accompagnement, les possibilités de soutien qu'offre SPHERE contribuent à mettre tout en place autour de la personne pour favoriser son intégration de façon globale et non seulement en ce qui a trait au handicap. SPHERE vise ainsi à faire tomber toutes les barrières à l'emploi et à s'assurer de créer les meilleures conditions possibles afin que le participant bénéficie des retombées de tous les efforts investis dans son parcours vers l'emploi.

Au final, même dans le cadre d'un projet de groupe, le participant aura pu bénéficier : d'un accompagnement, de formations et d'un soutien global personnalisés; pour une entrée en poste chez un employeur de son choix; dans un emploi en lien avec son plan d'action personnel; dans un milieu où l'employeur est prêt à recevoir le participant et à collaborer avec ce dernier et l'AIME pour une intégration réussie. On peut dire que c'est cela, « Intégrer en emploi, une personne à la fois ! » Merci au CJE Capitale Nationale pour cette initiative et cette belle opportunité de collaboration ainsi qu'à tous les partenaires impliqués de près ou de loin dans celle-ci, en particulier à l'AIME Marie-Edwige Guilhem avec qui SPHERE collabore depuis le début et qui effectue un travail digne de mention auprès des jeunes et des employeurs ! Bravo !

Histoires de réussite

Le coaching professionnel, coup de pouce supplémentaire qui a tout changé

L'histoire d'Éloïse ou la récompense de la persévérance

Il y a des histoires comme cela où tout indique qu'une personne que nous soutenons réussira son parcours en emploi. Mais parfois cela prend plusieurs essais : le temps doit aussi faire son œuvre et la personne suivre le parcours qui se trace devant elle. C'est le cas d'Éloïse. Aujourd'hui aide-graphiste, elle peut être fière du parcours accompli et de sa persévérance. Vivant avec un trouble du spectre de l'autisme, elle a su relever avec brio chaque défi sur son chemin vers l'emploi.

Lorsque le dossier d'Éloïse arrive pour la première fois chez SPHERE en 2015, c'est dans le cadre de sa

participation à un projet de groupe. L'objectif du projet, réalisé par le service spécialisé de main-d'œuvre local ESSOR II, était d'aider une dizaine de personnes vivant avec une situation handicapante au niveau professionnel dans leur intégration et leur maintien en emploi. Pour ce faire, SPHERE soutiendra alors le salaire d'une agente d'intégration qui réalisera divers mandats : accompagner les participants dans les différentes étapes du processus d'intégration en emploi; donner des ateliers de savoir-être et de savoir-faire selon les besoins individuels; contribuer à la recherche de stages, d'expériences de travail et d'emplois; réaliser de l'accompagnement individuel lors de l'intégration; et sensibiliser les employeurs. Le soutien personnalisé offert par l'agente d'intégration permettra aussi entre autres, dans ce projet, d'aider Éloïse à prendre une plus grande autonomie. Par exemple en lui permettant d'apprendre à contacter le service de transport adapté et en l'accompagnant lors de sa première utilisation pour la rassurer. À la recherche d'un emploi étudiant à ce moment, c'est dans ce contexte qu'Éloïse réalisera un stage d'observation lié à son domaine d'études : l'animation 3D et la synthèse d'images.



Crédits : Istock

« Si près du but, dans un contexte où tout est favorable, il fallait trouver une solution pour que l'investissement d'Éloïse dans son parcours professionnel et celui de l'employeur, qui croyait en son employée, ne soient pas vains. »

Avec cette formation supplémentaire, c'est avec encore plus de solidité que le dossier d'Éloïse revient chez SPHERE en 2018. Cette fois-ci, c'est le grand saut : Éloïse a eu l'opportunité d'effectuer un stage d'un mois comme aide-graphiste chez LOGIQ innovations, une entreprise du domaine des technologies de l'information.

Constatant le potentiel professionnel d'Éloïse, l'employeur est maintenant prêt à l'embaucher, sans subvention, mais a besoin de soutien pour quelques mois subséquents : ceci devra permettre à Éloïse de prendre le temps de développer sa confiance en elle, sa résistance au stress, de s'habituer à prendre des initiatives, poser des questions et de développer ses compétences professionnelles. SPHERE soutiendra alors le salaire d'Éloïse pendant une période de 3 mois, ce qui permettra à l'employeur d'apprendre à mieux la connaître et à apprécier toutes ses qualités. Toutefois, malgré le fait qu'Éloïse soit une excellente employée, une difficulté persiste : celle pour cette dernière de bien saisir les besoins des clients. Malheureusement, le temps manque à l'employeur qui ne possède pas de personnel disponible pour former Éloïse à ce niveau.

Si près du but, dans un contexte où tout est favorable, il fallait trouver une solution pour que l'investissement d'Éloïse dans son parcours professionnel et celui de l'employeur, qui croyait en son employée, ne soient pas vains. Une suggestion est faite par l'employeur : pourquoi ne pas offrir à Éloïse l'opportunité de bénéficier d'un coach externe, un professionnel du domaine, qui lui permettrait de perfectionner cet aspect de son travail ?

Il s'agissait d'une proposition innovante et plus que pertinente. Pendant 6 mois et grâce au soutien de SPHERE, Éloïse aura donc accès à un coach professionnel, avec qui elle sera en contact constant à travers des outils technologiques et des rencontres hebdomadaires. L'employeur note une belle amélioration. Le coach d'Éloïse aura d'ailleurs eu non seulement un rôle déterminant dans la compréhension de son travail, mais aussi dans l'adaptation du travail de l'employeur aux façons de faire d'Éloïse. « Éloïse est vraiment productive, c'est une machine ! », de relater ce dernier. « Au final, nous avons tous appris à nous connaître et à collaborer. Lorsque nécessaire, nous nous adaptions lorsqu'il y a des besoins à combler. Éloïse est compétente et à la hauteur de son travail. En tant qu'employeur, je suis extrêmement fier du chemin que nous avons parcouru ensemble et du résultat aujourd'hui ! ».

Éloïse travaille maintenant à temps plein, et ce, sans subvention. Un bel exemple de persévérance qui démontre bien la philosophie de SPHERE vis-à-vis l'importance du soutien personnalisé, à chaque étape. Bravo !

The background is a solid orange color. There are two sets of white curved lines. The first set is in the upper left quadrant, consisting of two concentric arcs that form a partial circle. The second set is at the bottom of the page, consisting of two parallel, slightly curved lines that span across the width of the page.

SPHERE SUR LE WEB

Un site Internet en mouvement



23 187

visites sur le site Internet

65 468

pages vues

14 474

personnes différentes

Des médias sociaux engagés

Et qui permettent le transfert de connaissances entre des centaines de professionnels !



Facebook

251

publications

65 596

vues

230

nouveaux abonnés

754

abonnés au
31 mars 2019



LinkedIn

63

publications

11 114

vues

55

nouveaux abonnés

278

professionnels abonnés
au 31 mars 2019



Twitter

231

publications

83 396

vues

50

nouveaux abonnés

425

abonnés au
31 mars 2019

SPHERE SUR LE WEB



Habiletés EMPLOI, c'est une communauté d'intérêt pan-canadienne mise sur pied par SPHERE. Elle regroupe tous les professionnels intéressés par le thème de l'intégration en emploi des personnes en situation de handicap professionnel, et ce, via diverses plateformes.

En 2018-2019, Habiletés EMPLOI c'est...

Un infolettre qui favorise le transfert de connaissances, partout au Canada

8

parutions en
2018-2019

57

nouvelles et

102

événements publiés
liés à l'emploi et au
handicap au Canada

280

nouveaux abonnés,
pour un total de

1069

professionnels
de l'emploi et du
handicap abonnés
au 31 mars 2019.

Un blog dynamique

10 billets de blogue,
lus plus de

3300 fois, produits par notre
comité de rédaction interne composé de
professionnels du soutien à l'emploi et de
partenaires.

1 billet de blogue produit dans le
cadre d'une collaboration avec le CERIC
pour le compte de la publication Web
OrientAction, vu près de

2000 fois

Des sujets d'actualité tels :

1. Le pouvoir des mots
2. Soutien à l'emploi : des héros parmi nous !
3. Être ou ne pas être... en situation de handicap
4. Comorbidités ou pourquoi aller plus loin avec le client
5. Étude sur la discrimination envers les personnes ayant des limitations physiques (collaboration du DEPMI – Disability, Employment and Public Policies Initiative)
6. L'inclusion, une solution à la pénurie de main-d'œuvre
7. Vers de meilleures pratiques d'embauche
8. La plus belle mesure d'aide à l'intégration en emploi... Vous !
9. Biais cognitifs et accompagnement
10. Diversité vous dites ?
11. Avez-vous l'esprit de famille ?

Une page LinkedIn unique !

Une page regroupant tous les professionnels intéressés par l'emploi et le handicap autour de discussions d'actualité, avec **613 nouveaux abonnés, pour un total de 1099 professionnels de partout au Canada**, au 31 mars 2019.

www.habiletesemploi.ca

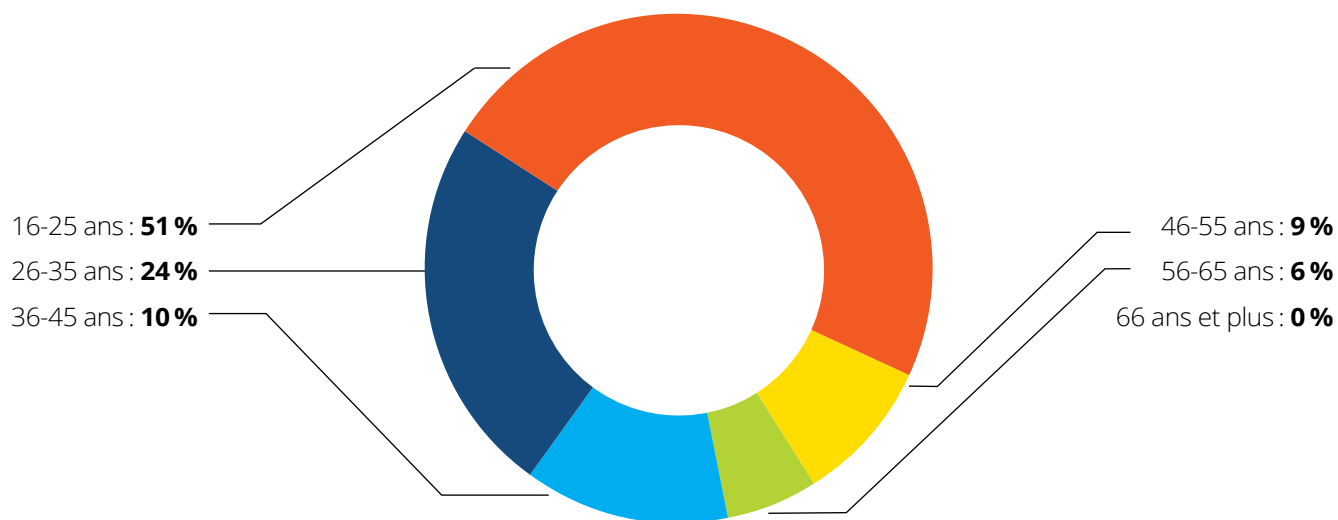
The image features a solid blue background with several white curved lines. One large arc starts from the left edge and curves upwards and to the right, ending near the top right. Another set of two parallel arcs is located at the bottom of the page, curving from left to right.

NOTRE CLIENTÈLE

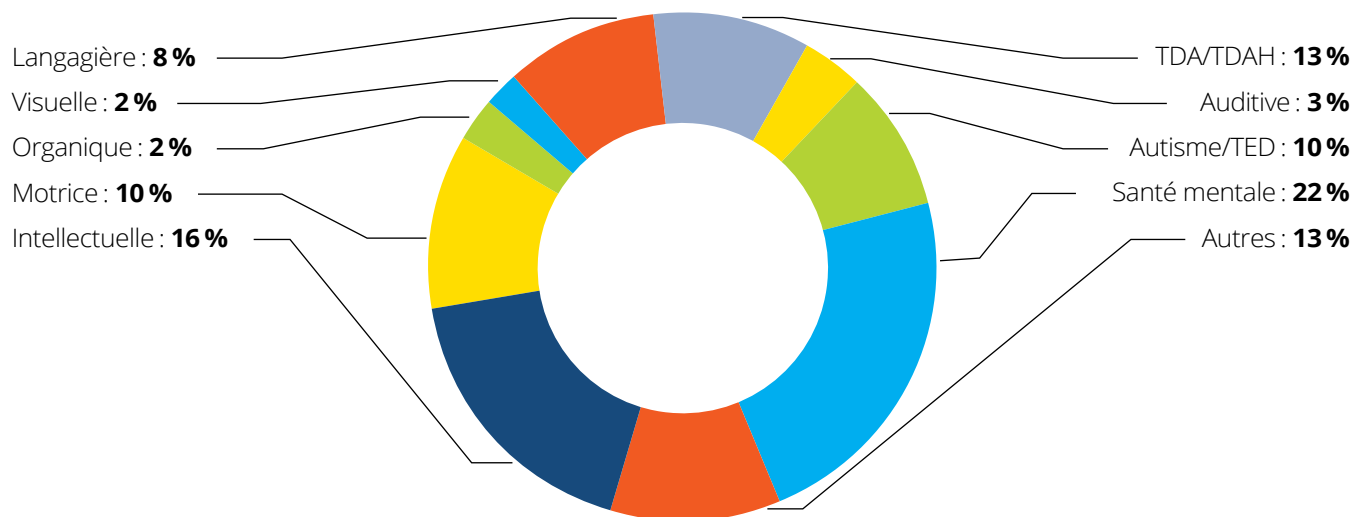
NOTRE CLIENTÈLE

En 2018-2019, SPHERE, en collaboration avec des centaines de partenaires, a offert son soutien à 1213 candidats à l'emploi vivant une situation de handicap professionnel en raison d'une condition physique, mentale ou intellectuelle.

Clientèle par groupe d'âge

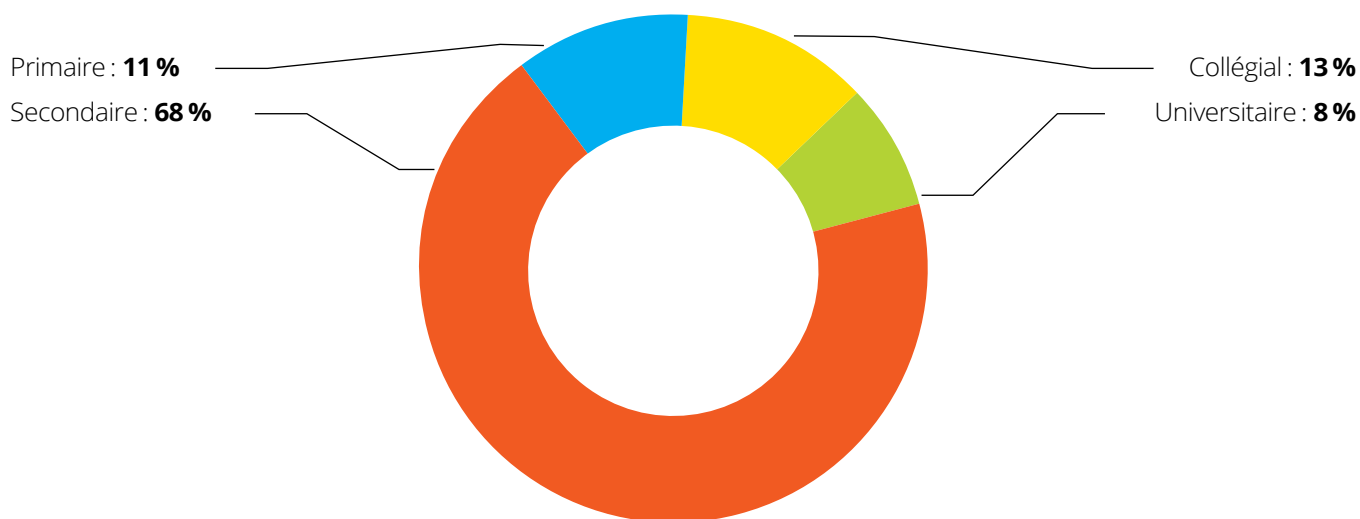


Clientèle par type de condition



Certains participants ont plus d'un handicap.

Clientèle par niveau de scolarité



Clientèle par date de fin du dernier emploi



Bilan financier pour l'exercice terminé le 31 mars 2019 (estimation pour fins de présentation)

Les états financiers complets sont disponibles sur demande. Pour garantir que les activités de SPHERE sont réalisées conformément aux conditions liées à son financement et selon des normes comptables reconnues, la firme Raymond Chabot Grant Thornton a procédé à une mission d'examen.

Produits	Montant
Fonds d'intégration pour les personnes handicapées	
Volet Régional	2 712 532 \$
Volet National 2	1 362 105 \$
Stratégie jeunesse – Connexion compétences	1 216 227 \$
Revenus d'interventions hors programmes	13 107 \$
Total	5 304 034 \$
Charges	
Fonds d'intégration pour les personnes handicapées	
Volet Régional	2 712 532 \$
• Soutien aux participants*	1 641 169 \$
• Frais de projets*	793 404 \$
• Frais de fonctionnement*	277 959 \$
Volet National 2	1 362 105 \$
• Soutien aux participants*	785 505 \$
• Frais de projets*	439 775 \$
• Frais de fonctionnement*	136 825 \$
Stratégie jeunesse – Connexion compétences	1 117 731 \$
• Soutien aux participants*	704 398 \$
• Frais de projets*	383 039 \$
• Frais de fonctionnement*	30 294 \$
Autres charges hors programme	2 249 \$
Total	5 194 617 \$
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	109 417 \$

* Estimation pour fins de présentation

RÉSULTATS

Aide aux participants par catégorie de dépenses

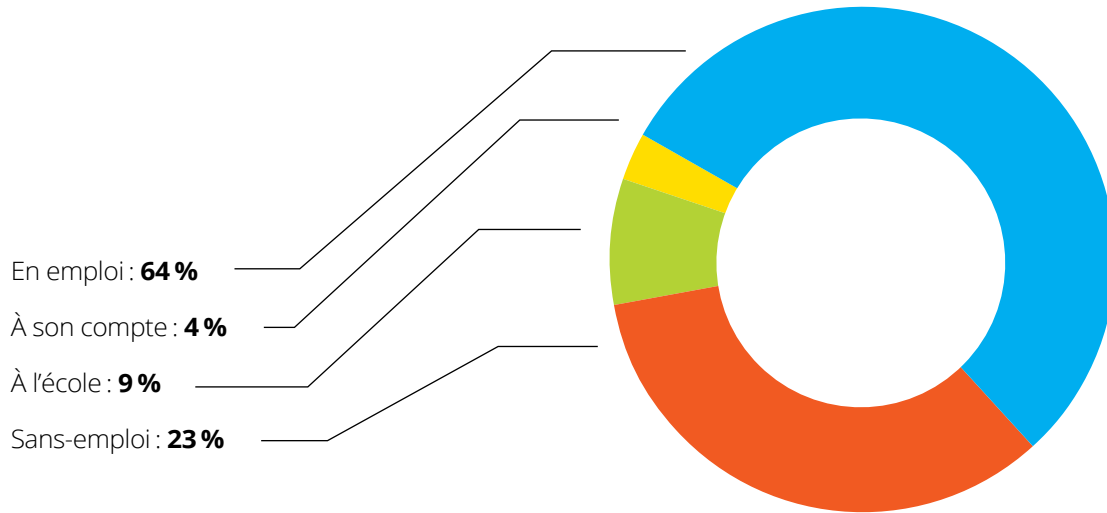
Catégorie de dépenses	Montant	%
Salaire des participants et charges sociales de l'employeur	1 436 952 \$	46 %
Allocations de soutien du revenu	178 720 \$	6 %
Équipements adaptés	116 376 \$	4 %
Accompagnement	885 475 \$	28 %
Frais d'adaptation	16 536 \$	1 %
Honoraires professionnels	337 103 \$	11 %
Voyages et Transport	35 234 \$	1 %
Autres	124 676 \$	4 %
Total	3 131 072 \$	100 %

Contributions connexes

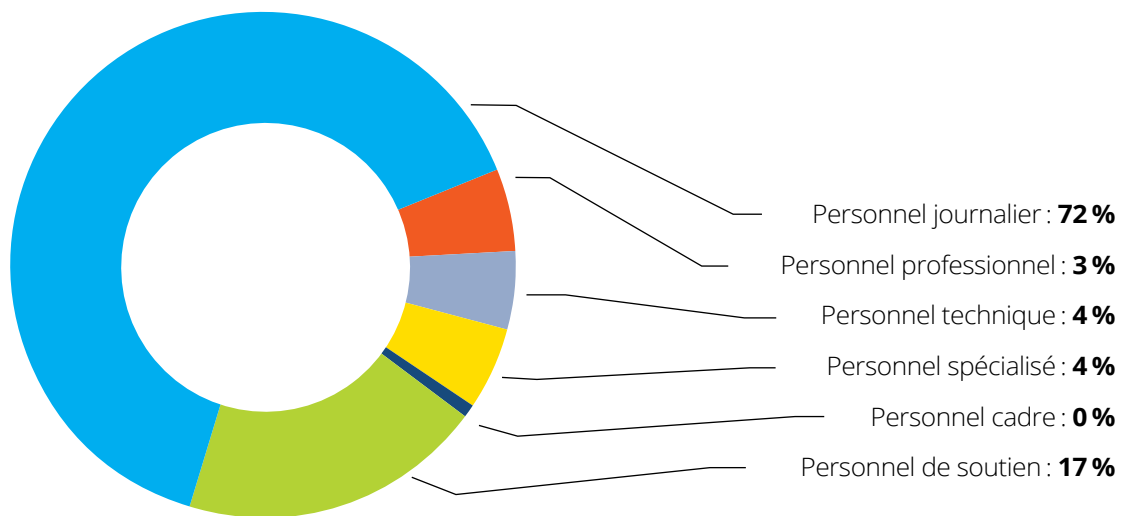
(À titre indicatif)

Contributeur	Montant
Employeurs	1 002 450 \$
Autres partenaires financiers	182 000 \$
Total	1 184 450 \$

Résultats à la fin de la participation à l'une de nos mesures



Répartition des participants par catégorie d'emploi



Le témoignage d'une maman

La présente a pour but de vous exprimer ma très grande satisfaction et ma gratitude en regard du projet Ma Station de l'école Impulsion de la Commission scolaire de Laval. N'eût été de ce programme et du personnel qui y est dévoué, il est certain que notre fils n'aurait pas été en mesure d'obtenir un emploi.

Ce dernier a réalisé plusieurs stages dans le passé et reçu un certain soutien de divers organismes, mais rien ne lui avait encore permis de le soutenir suffisamment pour qu'il propose sa candidature et qu'il obtienne un emploi.

Le programme Ma Station a permis à notre fils de développer des habiletés essentielles au travail. Le travail en parallèle pour trouver des employeurs potentiels et les liens avec l'industrie est essentiel. Notre fils, en raison de ses difficultés, ne pouvait faire de lui-même des représentations auprès d'employeurs potentiels. Bravo pour vos interventions.

Actuellement, notre fils travaille depuis le 7 février dernier, 2 ou 3 jours par semaine à titre d'emballleur, dans une usine de production. Cet emploi, qu'il n'aurait pu obtenir sans le programme Ma Station et l'intervention du personnel dévoué de votre école, s'avère à ce jour très stimulant, très valorisant et très encourageant pour celui-ci.

Ce travail est exigeant pour notre fils, mais celui-ci a le sentiment de contribuer à la vie active au travail. De plus, obtenir une rémunération lui apporte de la valeur et de l'estime de soi, indispensables et inestimables à son développement et à sa confiance en lui et en son avenir. Notre jeune est plus optimiste face à la vie et plus fier aussi.

Je remercie toutes les autres personnes qui ont cru et participé au programme. Notre fils en sort grandi. Comme il me dit, l'année 2018 a été son année !

Merci beaucoup,

Une maman bien satisfaite

Ma Station est un projet visant la maîtrise des compétences socioprofessionnelles liées à différents secteurs d'emploi non spécialisés ciblés, le développement d'habiletés socioprofessionnelles (savoir, savoir-faire et savoir-être) et l'expérimentation de stations de travail ciblant les tâches dans ces différents secteurs. SPHERE soutient le projet Ma Station en offrant, par exemple du soutien financier pour le salaire de l'accompagnatrice et l'intégration en emploi par la suite.



Crédits : Istock



Inclure par l'emploi • Une personne à la fois

Retrouvez-nous sur



www.sphere-qc.ca

Canada

Financé par le gouvernement du Canada dans le cadre du
Fonds d'intégration pour les personnes handicapées
et du Programme Connexion compétences
de la Stratégie emploi jeunesse (SEJ)