



Inclure par l'emploi • Une personne à la fois

Soutien à la personne handicapée
en route vers l'emploi



sphere-qc.ca

Rapport annuel

2019-2020

Retrouvez-nous sur
Facebook, LinkedIn, YouTube et Twitter.



Avec la participation financière de :



Financé en partie par le
gouvernement du Canada par le biais du
Programme du fonds d'intégration
pour les personnes handicapées



Table des matières

Mot du président	4
Mot de la directrice générale	5
Conseil d'administration	7
Mission, vision, moyens	8
Principes directeurs	9
Équipe	10
Concertation Événements Membership	11
Concertation	12
Événements	13
Memberships	13
Congrès annuel	14
Activités	14
MentorHabilités	15
Recherche-Intervention	16
Histoires de réussite	17
Le projet cafétéria	18
Vivre de son art : l'accompagnement vers l'entrepreneuriat	19
Un aidant naturel trouve sa voie!	20
SPHERE SUR LE WEB	21
Site internet	22
Top 10 des pages visitées	22
Réseaux sociaux	23
NOTRE CLIENTÈLE	24
Notre clientèle	25
RÉSULTATS	28
Bilan financier pour l'exercice se terminant le 31 mars 2020	29
Résultats	29
Contributions connexes aux projets	30
Résultats à la fin de la participation à l'une de nos mesures	31
MOT DE LA FIN	32

Mot du président



SPHERE toujours en action!

Dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, il est important de se rappeler que pour toute personne, handicapée ou non, la suprême récompense d'accéder à un emploi n'est pas uniquement ce que ce dernier leur permet de gagner, mais surtout ce qu'il leur permet de devenir...

Lorsque je m'arrête à réfléchir à l'organisation qu'est SPHERE, j'en reviens toujours à la pertinence du rôle socioéconomique de cet acteur terrain et à la portée multidimensionnelle de sa mission.

Nous savons tous que le volet régional du Fonds d'intégration pour les personnes handicapées (FI), programme du gouvernement fédéral a été transféré au ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec (MTESS). Un tel transfert enjoint pour une organisation comme la nôtre son lot d'appréhensions mettant à l'épreuve sa capacité d'adaptation tout en engendrant une somme de travail colossale.

Et pourtant, malgré les défis organisationnels hors du commun que SPHERE a dû relever lors des derniers mois, son équipe de professionnels engagés n'a cessé d'explorer les avenues les plus porteuses et les solutions les plus novatrices pour remplir sa mission d'intégration en emploi des personnes handicapées. La volonté affirmée de SPHERE d'œuvrer en partenariat plutôt qu'en silo a été, est, et demeure son ultime leitmotiv pour servir de façon optimale les personnes en situation de handicap professionnel.

D'ailleurs, SPHERE a depuis bien longtemps réalisé que le succès de son action demeure largement tributaire de la synergie de l'ensemble des acteurs concernés dont bien évidemment les services spécialisés de main-d'œuvre pour personnes handicapées. Il ne faudrait pas non

plus faire abstraction du partenariat développé avec l'Association canadienne de soutien à l'emploi (ACSE) dans l'organisation et l'accueil du 24 Congrès de soutien à l'emploi où SPHERE a considérablement mis la main à la pâte, et qui s'est avéré un réel succès. L'on peut de même faire état du projet MentorHabilités Canada dont SPHERE est le coordonnateur provincial, des divers événements de concertation et de promotion sur le territoire québécois, et ce, autant auprès d'employeurs que de prestataires de services et autres intervenants etc.

Bien qu'il soit usuel de remercier tout un chacun au terme de chaque exercice financier, c'est avec la plus grande sincérité que je veux d'abord exprimer ma reconnaissance à l'équipe de SPHERE, notre directrice générale en tête, pour avoir si adéquatement en 2019-2020 tenu le fort particulièrement dans le contexte singulier de la covid-19 en fin d'année. Mes remerciements s'adressent également à chaque prestataire de services et à chaque employeur, partenaires incontournables dans l'accompagnement individualisé de tout participant vers son accomplissement personnel. Chapeau enfin à mes distingués collègues administratrices et administrateurs qui année après année consacrent leur temps et leurs compétences à assurer la saine destinée de notre organisation. Conséquemment, mes meilleures pensées vont à l'un d'eux pour sa contribution notable, notre sympathique collègue et ami Serge Leblanc qui nous a malheureusement quittés en cours d'année au terme d'une inopinée et foudroyante maladie.

En terminant, je tiens à remercier notre nouveau bailleur de fonds, le MTESS, pour son écoute active et pour la collaboration sans faille qu'il nous a accordée depuis ces derniers mois. Ce genre de partenariat est selon nous des plus prometteurs.

Pour conclure, au nom de la direction, du conseil d'administration et de l'équipe de SPHERE, nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à l'endroit de notre bailleur de Fonds des 23 dernières années, Service Canada, qui soit dit en passant a maintenu une collaboration digne de mention avec SPHERE jusqu'à tout récemment, car disons-le, c'est grâce à ce partenaire financier que SPHERE a pu en majeure partie actualiser sa mission!

Salutations solidaires,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Martin Trépanier'.

Martin Trépanier,
Président



Mot de la directrice générale

Chers collaborateurs, collaboratrices et partenaires,

C'est avec reconnaissance et un sentiment de grande fierté que je m'adresse à vous aujourd'hui. En effet, l'année 2019-2020 a été marquante à bien des égards.

Je dois d'abord dire que derrière les chiffres, les statistiques, les activités et projets variés contenus dans ce rapport, et dont je suis fier bien sûr, il y a les gens. Cette équipe avec qui je travaille, pour certains depuis plusieurs années, s'est montrée sous son meilleur jour même dans tous les changements que l'organisme a vécus cette année, et disons-le depuis quelques années.

En 2019-2020 notamment, dans le cadre des ententes de transfert relatives au marché du travail, SPHERE a pris part au transfert du Fonds d'intégration pour les personnes handicapées (volet régional) du fédéral au ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) du Québec, son nouveau bailleur de fonds. Faut-il mentionner que l'organisation n'a pas échappé aux nouvelles réalités du travail qu'entraîne l'actuelle pandémie, pendant laquelle il a fallu fermer les livres avec le gouvernement fédéral et commencer à mettre en place tout ce qui était nécessaire pour assurer la continuité de l'offre de services à notre clientèle en collaborant avec un nouveau partenaire financier.

Malgré toutes ces considérations, SPHERE a atteint des résultats dignes de mention. En 2019-2020, l'organisme a accompagné 992 personnes dans leur parcours professionnel en collaboration avec tous ses partenaires experts créatifs. Chères collaboratrices et chers collaborateurs, c'est à 70 % d'entre elles que nous avons permis de rester actives à la fin de leur entente avec SPHERE.

Cette année, SPHERE a voulu particulièrement améliorer le soutien aux employeurs, c'est pourquoi l'organisation a consacré davantage de temps et de ressources à venir à la rencontre des employeurs. À cet effet, disons que de nombreuses activités de représentation et de réseautage ont été organisées, par exemple le Forum pour l'emploi de la Capitale Nationale dont le thème était les stratégies de recrutement en période de rareté de main-d'œuvre. Cet événement a réuni plusieurs employeurs. SPHERE s'est également joint à la conférence Ensemble pour une culture Inclusive présentée par l'Ordre des CRHA (Conseillers en ressources humaines agréés) et Radio-Canada. On peut aussi ajouter que SPHERE est coordonnateur provincial du projet d'envergure canadienne MentorHabilités. Ce projet créatif est une façon sans pareille de jumeler des employés potentiels à des employeurs pour leur permettre d'apprendre à se connaître.

Je veux profiter de cette tribune pour remercier le gouvernement du Canada, notre partenaire financier depuis près de 25 ans, de la confiance qu'il nous a manifestée. Nous avons travaillé avec des gens impliqués dans leurs dossiers qui avaient à cœur les intérêts des personnes handicapées.

C'est maintenant une nouvelle collaboration qui se met en place avec notre nouveau bailleur de fonds, le MTESS. Déjà, nous bâtissons des liens, nous apprenons à nous connaître et à bien collaborer. SPHERE est déterminé à faire tout ce qui lui est possible pour prendre sa place dans l'écosystème d'Emploi-Québec et continuer de servir sa clientèle au mieux de sa capacité et de sa créativité! Bien que le financement provienne d'un autre palier de gouvernement, SPHERE était et sera présent et actif à l'échelle du Québec pour participer aux projets novateurs et aux réflexions visant à améliorer l'emploi des personnes handicapées.

Alors, chapeau bas encore une fois à l'équipe qui a su contribuer de manière hors pair au développement d'activités, aux opérations quotidiennes ainsi qu'à la concertation partout au Québec! Un grand merci à nos collaborateurs de toujours et aux nouveaux partenaires, en somme à tous les partenaires référents, les prestataires de services d'emploi et les intervenants qui soutiennent l'offre de services sur mesure de notre clientèle. Merci aux employeurs qui tout en contribuant à l'essor de leur entreprise font la différence dans la vie professionnelle de candidats. Un merci chaleureux aux administratrices et administrateurs avec qui il est plus qu'agréable de partager un même but, soit celui d'améliorer la situation professionnelle des personnes en situation de handicap.

Je voulais garder ces derniers mots pour honorer la mémoire de M. Serge Leblanc décédé en juin 2019. Cet homme, loyal à l'organisation, ardent défenseur des personnes en situation de handicap au Québec et homme plein d'esprit et d'humour, a réellement marqué la vie de ceux qui l'ont connu d'une manière ou d'une autre; et pour nous, c'était en tant que collègue, administrateur et ami!

Enfin, on ne peut passer sous silence les effets de la pandémie. Comme société, organisation, réseau, on nous demande de puiser dans toutes nos ressources pour nous adapter. N'est-ce pas là le défi quotidien de centaines de personnes handicapées? Alors soyons inventifs, soyons solidaires, soyons positifs et voyons les opportunités!

Cordiales salutations,



Nancy Moreau
directrice générale



Conseil d'administration

Notre conseil d'administration, cette instance essentielle de la vie de notre organisation, est constitué de gens de cœur déjà engagés d'une manière ou d'une autre dans leur milieu vis-à-vis de l'intégration en emploi des personnes en situation de handicap. Depuis de nombreuses années, et pour certains depuis la création de l'organisation, SPHERE peut compter sur leur disponibilité, leur expertise du domaine et leur ouverture à l'innovation. Il nous fait donc plaisir de vous présenter le conseil d'administration 2019-2020.



Notre président
Martin Trépanier



Notre vice-présidente
Gaétane Bédard



Notre secrétaire-trésorier
Louis Adam

Administratrice et administrateurs



Manon Labelle



Marc Thomas



Raymond Gouin



Serge Leblanc (décédé en juillet 2019)

Bien entendu, nous ne pouvons taire l'apport notable pour l'organisation de M. Serge Leblanc décédé en juillet 2019. M. Leblanc, un homme doté d'un humour bien à lui a marqué la vie des gens qu'il a côtoyés. C'était un homme humble à l'intelligence considérable, et SPHERE peut se vanter d'avoir pu le compter parmi ses administrateurs. Nous en gardons un souvenir des plus chaleureux!

Mission, vision, moyens

SPHERE (Soutien à la Personne Handicapée en Route vers l'Emploi) est un organisme à but non lucratif dont la mission est de faciliter l'accès à l'emploi aux personnes en situation de handicap.

Mission

Vision

Réduire ou éliminer les obstacles à l'emploi pour le plus grand nombre possible de personnes en situation de handicap, afin qu'elles disposent d'opportunités égales de mettre leurs habiletés à profit.

Moyens

SPHERE réalise sa mission et sa vision...

1

En effectuant la gestion et la promotion de tout fonds ou programme pour personnes en situation de handicap dont SPHERE est bénéficiaire, auprès des partenaires concernés :

- pour des projets d'intégration en emploi individuels;
- pour la mise en œuvre de formations de groupe adaptées avec stages en milieu de travail;
- pour l'accompagnement des travailleurs indépendants;
- ou encore pour la création de nouveaux modèles d'intégration en emploi.

2

En développant des projets novateurs portant sur l'intégration en emploi pour les personnes en situation de handicap professionnel.

3

En participant à l'amélioration des politiques et des programmes.

4

En informant et en mobilisant tous les acteurs concernés par l'intégration en emploi des personnes en situation de handicap professionnel.



Principes directeurs

Complémentarité

Dans un souci de complémentarité, l'organisation encourage la mise en commun des expertises dans le déploiement de toutes ses activités. Ceci permet d'éviter les doublons de programmes, d'utiliser de façon optimale les fonds publics consacrés à l'intégration en emploi des personnes en situation de handicap et de bonifier les services existants.

Souplesse et créativité

Le soutien de SPHERE se distingue par sa souplesse et sa créativité, pour couvrir toutes les particularités du projet d'emploi et s'ajuster aux besoins réels de chaque partie prenante.

Concertation et partenariats

Pour SPHERE, la mise en œuvre des projets d'emploi doit se faire en étroite collaboration avec les ressources du milieu, afin de tenir compte des spécificités régionales dans l'élaboration de solutions. Pour ce faire, l'organisme s'assure donc de prendre part aux initiatives de concertation.

Transfert de connaissances

Afin de toujours offrir les meilleures solutions à chaque défi, SPHERE encourage et favorise activement le transfert de connaissances, tant avec son équipe que ses partenaires.

Approche personnalisée et globale

Le projet d'intégration en emploi de la personne est continuellement au cœur des efforts de l'organisation. C'est sans relâche que notre équipe, motivée par l'importance de la réussite de la personne, opère, bien sûr, dans le respect des capacités et besoins de cette dernière.

Écoute

L'organisation se fait un devoir d'être attentive aux besoins de la personne, mais aussi de ses partenaires et des employeurs.

Proactivité

L'équipe de SPHERE est proactive dans la recherche et l'implantation d'idées et de partenariats qui favoriseront l'émergence de nouveaux modèles d'intégration en emploi.



Crédit photo iStock

Équipe

Pour mener à bien sa mission et permettre à toujours plus de participants d'avoir accès à des services de qualité, SPHERE dispose d'une solide équipe de professionnels de l'employabilité et du handicap. C'est une vingtaine de personnes qui s'affairent chaque jour à offrir et bonifier leurs expertises variées, à collaborer à l'amélioration des services par leur rétroaction, leur esprit d'initiative et leur créativité, tout en ayant le souci constant d'une saine gestion. Une équipe d'expérience qui place le client au cœur de ses préoccupations.



Concertation Événements Membership



Crédit photo: iStock

Concertation

La concertation à petite ou à grande échelle a toujours été au cœur des façons de faire de SPHERE, plus encore elle définit l'organisation. Elle alimente son quotidien et agit comme levier en la renseignant sur la mouvance socioéconomique des régions, les actions partenariales terrain en cours, les besoins des personnes en situation de handicap et ceux des employeurs. C'est par notre présence aux tables de concertation, aux différents comités de partenaires de partout au Québec, par notre participation à divers événements et notre implication avec certaines organisations à titre de membre que nous réussissons à adapter nos services aux besoins des personnes handicapées ainsi qu'à l'évolution des changements en temps réel.

Depuis plusieurs années, avec les partenaires de ces instances locales et régionales, nous mettons l'accent sur la sensibilisation et l'accompagnement des employeurs comme solutions à la rareté de main-d'œuvre qui affecte non seulement les employeurs, mais l'économie en général. D'ailleurs à cet effet, SPHERE a organisé durant l'année **10 rencontres avec des employeurs** qui se sont avérées des plus utiles.

En 2019-2020, l'équipe de SPHERE a participé à 50 rencontres avec les représentants des tables de concertation et comités de partenaires.



Événements

La concertation passe bien sûr par les tables régionales et les différents comités de partenaires, mais comme indiqué précédemment, elle se poursuit même en participant à des événements d'envergure variée et en s'impliquant dans des organisations à titre de membre. Notre participation à ces événements contribue par ailleurs également à élargir notre réseau de partenaires. Comme plusieurs, SPHERE a dû annuler sa participation à certains événements en fin d'année, compte tenu de la pandémie. Pour vous donner une idée de notre implication en ce sens, voici la liste des événements auxquels SPHERE a pris part d'une manière ou d'une autre :

- Gala de reconnaissance du SSMO L'Élan
- Prix Roger-Pedneault
- Congrès annuel de l'ACSE
- Rencontre nationale des membres de la COCDMO Montréal
- Visite de la Maison de l'Emploi et des Entreprises de Parthenay et Gâtine ainsi que du département des Deux-Sèves
- Symposium CACJEQ (Collectif autonome des Carrefour jeunesse emploi du Québec)
- Lancement de l'accélérateur mentorat
- 22e Congrès RCJEQ (Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec)
- Forum Capitale-Nationale du marché du travail : Misons sur les 50 ans et plus
- Conférence : Intégration en emploi des gens ayant un TSA
- Colloque ENAP : Le futur de la diversité
- Colloque : Ensemble pour une culture inclusive (CRHA)
- Forum du mentorat à Montréal
- Colloque QUARIERA
- Visite de Fautapo
- Les possibles alliances entre le milieu de la recherche et la réalité terrain
- Journée nationale des services aux entreprises (JNSAE)



Memberships

Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO) ●

Association canadienne de soutien à l'emploi (ACSE) (et aussi membre du conseil d'administration jusqu'au 31 mars 2019) ●

Activités

En plus des activités directement liées au soutien des participants, à la gestion et à la concertation mentionnées dans ce rapport, SPHERE initie ou participe à certains projets spécifiques qui se réalisent ponctuellement ou sur une période donnée plus longue. Voici à cet égard la description de trois projets qui ont eu lieu en 2019-2020.

1

Congrès annuel



En juin 2019, l'Association canadienne de soutien à l'emploi (ACSE) et SPHERE (Soutien à la personne handicapée en route vers l'emploi au Québec) ont eu le plaisir d'être les hôtes du 24e Congrès annuel de soutien à l'emploi de l'ACSE dont le thème était : Société du changement Saisir les opportunités, multiplier les possibilités. Le congrès a été une occasion sans pareille pour échanger sur les défis et les possibilités en matière de soutien à l'emploi, et ce, en abordant maints aspects.

SPHERE a travaillé très fort à l'organisation de cet événement d'envergure, ce qui lui a valu de faire connaissance avec des personnes et des organismes de divers milieux, et même de créer de nouveaux partenariats très précieux. En plus de participer en tant que congressistes, plusieurs ont pris part à ce congrès en tant que conférenciers ou commanditaires. SPHERE leur dit encore une fois un grand merci! Les congressistes et les organisateurs ont également eu la joie et l'honneur de recevoir et d'entendre le ministre québécois du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M. Jean Boulet.

Comme la 24e édition se passait au Québec, l'événement s'est déroulé entièrement dans les deux langues officielles du pays. Les allocutions des conférenciers et le matériel fourni ont été présentés autant en français qu'en anglais.

Parlons maintenant chiffres! Le congrès a réuni plus de 300 congressistes provenant de 11 provinces et territoires du Canada; parmi ces derniers se trouvaient les 66 conférenciers qui ont livré du contenu des plus enrichissants.

Les commentaires ont été très positifs. Certains ont affirmé être sortis du congrès avec des idées novatrices et de nouvelles connaissances. Dans un sondage effectué par l'ACSE, il appert que 88 % des congressistes ont noté que l'événement était bon ou très bon.

Enfin, la date du 24e congrès de l'ACSE a été repoussée en raison de la pandémie. Il se déroulera du 29 septembre au 1er octobre 2020 et comme pour beaucoup d'autres événements, c'est en ligne que nous pourrons y participer. Pour vous y inscrire, rendez-vous au <https://caseconference.ca>.

2

MentorHabilités

MentorHabilités est une initiative pancanadienne se déployant sur trois ans et visant la sensibilisation des employeurs à la réalité de l'emploi des personnes en situation de handicap. Pour ce faire, à titre de coordonnateur provincial, SPHERE organise différentes activités de formation et de sensibilisation, et coordonne des activités de mentorat à travers la province.

Après avoir été dirigés par leur service d'emploi, les mentorés ont la possibilité de rencontrer des mentors dans des secteurs d'activité qui les intéressent, lors de courtes activités de mentorat qui durent d'une heure à une journée.

Ainsi, en plus de permettre aux chercheurs d'emploi d'explorer des milieux de travail selon leurs intérêts, les activités de mentorat du projet permettent aux entreprises et aux mentors d'échanger sur leurs passions, leur travail ainsi que de rencontrer une main-d'œuvre potentielle et d'avoir du soutien le cas échéant pour l'embaucher.

Malgré la pandémie, **une trentaine de mentors** ont manifesté de l'intérêt pour participer au projet. De plus, des recherches dans des secteurs d'activité variés ont été entamées pour une quinzaine de mentorés qui ont été dirigés par les partenaires de l'emploi.

Vous êtes intéressé à devenir mentor ? Vous aimeriez soumettre la candidature d'une personne au projet? Vous avez des questions? N'hésitez pas à contacter Marussia Paradis, agente de projets SPHERE au m.paradis@sphere-qc.ca ou à visiter le site Web <http://mentorhabilitesqc.ca/>

MentorHabilités, une initiative de l'ACSE (Association canadienne de soutien à l'emploi), financée en partie par le gouvernement du Canada, dans le cadre de ses programmes pour l'intégration des personnes handicapées.



3

Recherche-Intervention

En collaboration avec le CRISPESH (Centre de recherche pour l'inclusion des personnes en situation de handicap), SPHERE participe à une *recherche-intervention* qui a pour objectif principal de développer une stratégie employeur visant à favoriser l'intégration en emploi des personnes en situation de handicap.

Cette recherche est menée par Charles Lapierre chercheur-intervenant, doctorant en psychologie organisationnelle de l'Université de Sherbrooke.

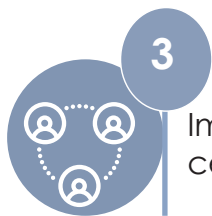
La recherche comprend trois étapes :



Dresser un portrait global de l'état des obstacles organisationnels nuisant à l'intégration en emploi des personnes en situation de handicap; des leviers organisationnels actuels pouvant favoriser la mise en place d'un climat d'inclusion, et des stratégies de soutien organisationnelles qui pourraient être instaurées au sein des organisations.



Cocréer, avec les acteurs du milieu, des stratégies d'inclusion organisationnelles pour ensuite documenter le processus de cocréation et les résultats obtenus.



Implanter les stratégies d'inclusion retenues et analyser l'effet de cette implantation sur les personnes concernées.

La production du rapport final est prévue pour le mois de novembre 2022.



Histoires de réussite



Le projet cafétéria

L'école Sainte-Famille en Outaouais, axée sur l'emploi, vise le développement des compétences de ses élèves. Elle accueille 233 élèves par année, dont 150 sont en stage. Parmi ces derniers, une quinzaine vivent avec des difficultés et peinent à terminer leur stage. Pour leur venir en aide, le directeur de l'école, monsieur Éric Sincennes, a pensé à utiliser sa cafétéria pour y créer le Projet cafétéria. Il a embauché une cuisinière qui a accueilli ces étudiants, et par la cuisine, ils ont appris à développer des compétences, leur autonomie et leur estime de soi. « Souvent, on a des élèves avec de grandes limitations telles que la dysphasie ou de la déficience intellectuelle. Le fait de faire ce passage avec nous permet à ces jeunes d'être mieux habiletés et plus rassurés, ils vivent donc moins d'échecs en entreprise. Ils deviennent fonctionnels dans un milieu de travail et dans leur vie en général », explique madame Sylvie Paul, agente de développement.

SPHERE s'est impliqué dans ce projet en s'assurant que l'école ait une cuisinière-formatrice, que les élèves puissent développer des compétences et qu'ils arrivent après une certaine période à intégrer un emploi et à le garder. De plus, après un certain nombre d'heures et après avoir développé certaines compétences, les étudiants reçoivent une certification de la part du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur.

Vu le succès et l'appréciation du Projet cafétéria, monsieur Sincennes a soumis le projet au gala Forces Avenir dans la catégorie « Projet ». Forces Avenir vise à honorer et promouvoir l'engagement étudiant. C'est d'ailleurs un des étudiants qui a présenté le projet aux membres du jury. Apprécié et valorisé par le jury, le projet s'est rendu en demi-finale et a remporté la médaille d'argent. « Nous avons gagné avec Forces Avenir! »

En mars dernier, la COVID-19 a forcé la fermeture des écoles. Résultat : le Projet cafétéria a dû se conformer aux règles et ne plus accueillir les jeunes. Malgré cela, ils ont gardé le lien avec la cuisinière et ont pu pratiquer la cuisine chacun chez eux. Avant la pandémie, les élèves distribuaient le surplus de nourriture aux personnes âgées et aux familles démunies, ce qu'ils n'ont malheureusement pu continuer de faire. Aujourd'hui, le projet existe encore et les élèves poursuivent leur formation tout en s'adaptant aux nouvelles règles sanitaires du gouvernement. « Je vous dirais que pour moi, pour mon cœur de directeur, la plus belle des récompenses est lorsque je vois que ces étudiants sont passés à travers leurs difficultés et réussissent à garder leur emploi, et ce, des années après qu'ils aient terminé le projet », souligne Éric Sincennes.

« Je vous dirais que pour moi, pour mon cœur de directeur, la plus belle des récompenses est lorsque je vois que ces étudiants sont passés à travers leurs difficultés et réussissent à garder leur emploi, et ce, des années après qu'ils aient terminé le projet »

-Éric Sincennes.



Vivre de son art : l'accompagnement vers l'entrepreneuriat



Patsy Lacroix

Comme la tradition le veut, dans notre rapport, nous aimons mettre en lumière un projet entrepreneurial d'un travailleur indépendant qui s'est démarqué. Cette année, nous vous présentons celui de Patsy Lacroix, une technicienne en pose d'ongles qui vit avec des douleurs chroniques dues à un diagnostic de scoliose dorsale double et du trouble de l'anxiété généralisée.

Avant de se lancer dans son projet entrepreneurial, Mme Lacroix exerçait la photographie comme métier tout en étant, en premier lieu, mère monoparentale de 3 enfants. Elle travaillait de longues heures tout en ayant des douleurs chroniques et de l'anxiété généralisée. Elle réoriente donc sa carrière avec l'aide de Vision-Travail Abitibi-Témiscamingue (un SSMO).

Mme Lacroix et le SSMO ont présenté le projet de démarrage d'entreprise à SPHERE. Mme Lacroix a reçu une Attestation de spécialisation professionnelle du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur en lien avec son cours sur le lancement d'une entreprise donné par la Commission scolaire des Rives-du-Saguenay. SPHERE a soutenu Mme Lacroix au moyen de la mesure Aide aux travailleurs indépendants notamment en proposant une étude de marché, en défrayant les coûts de subsistance, une formation d'appoint et un cours en ligne de technicienne en pose d'ongles. Mme Lacroix a également bénéficié de l'accompagnement d'une ergothérapeute qui a recom-

mandé des équipements adaptés. Mentionnons également le soutien de la Société de développement du Témiscamingue (SADC), en tant que partenaire d'affaires.

C'est de cette réorientation qu'est née son entreprise, La Griffes d'Art. Mme Lacroix s'est spécialisée dans le Nail Art et elle se démarque par cette valeur ajoutée. Proactive et déterminée, elle participe et fait sa place en s'inscrivant à plusieurs défis thématiques créés par des professionnelles de la pose d'ongles au Québec. Elle s'inscrit aussi à du perfectionnement en ligne et reçoit un certificat de réussite pour la formation Technique de Pro et Formes.

Elle a commencé une formation en ligne de Comptabilité pour débutant d'une durée de 30 heures, donnée par le Cégep régional de Lanaudière, qui sera bénéfique à son entreprise. De plus, elle réussit à diversifier ses activités professionnelles en faisant la conception de bijoux, qui seront en vente au nouveau commerce Coup de cœur québécois café boutique situé à Ville-Marie et sur leur site internet. « Je suis extrêmement reconnaissante et satisfaite de l'aide reçue par Josanne de SPHERE. Grâce à ses précieux conseils et à son soutien, je n'ai pas lâché. Je me suis investie cœur et âme dans ce nouveau domaine qui me ressemble et j'en suis très fière. J'ai confiance en mon avenir et à ma réussite ! »

Un aidant naturel trouve sa voie!

Stéphane, 48 ans, vit avec un diagnostic de bipolarité. Après avoir vécu des difficultés en lien avec l'itinérance et la consommation, il a décidé de se reprendre en main après vingt ans d'absence du marché du travail.

Stéphane s'est adressé à l'organisme Accès-Cible SMT, un organisme en employabilité spécialisé pour les personnes qui vivent avec des problèmes de santé mentale. Le principal outil d'Accès-Cible est de créer des groupes afin de travailler avec les participants sur les enjeux relationnels, ainsi que de développer l'entraide tout en reproduisant une dynamique d'équipe de travail.

Durant son parcours, Stéphane s'est démarqué par sa motivation, sa proactivité, son implication et son authenticité. Il a réussi, sans formation ou expérience d'emploi relié, à décrocher un emploi de pair-aidant pour l'organisme Diogène suivi communautaire avec un petit coup de pouce d'une subvention salariale de SPHERE et Emploi-Québec. Son nouvel employeur, ayant décelé chez Stéphane une personnalité d'aidant naturel, a décidé de le former sur place! À ses débuts en emploi, Stéphane a travaillé sur le terrain en collaboration avec les intervenants d'expérience qui lui ont donné un bon encadrement dans le développement de ses compétences de pair-aidant.

Bingo! Stéphane a trouvé sa voie! Son employeur voit d'ailleurs les choses du même œil et prolonge son contrat après la



subvention. Cette expérience lui a permis d'élargir ses horizons. Afin d'améliorer son employabilité, Stéphane a suivi un cours de secourisme en milieu de travail et a continué de mettre ses multiples talents à profit chez Diogène pendant quelque mois après l'intervention de SPHERE. Il a ensuite débuté des études au certificat en interventions psychosociales à l'Université du Québec à Montréal (UQAM), donné des ateliers à la Maison L'Échelon.

Malgré les embûches et les difficultés passées, Stéphane a su relever de nombreux défis et après être passé par l'organisme Diogène et la Maison l'Échelon, il continue d'aider son prochain en travaillant maintenant à temps plein pour Cactus Montréal où il aide des personnes à faire face aux difficultés de la vie en se servant de son expérience personnelle, de ses formations et de son expertise professionnelle. Et d'ailleurs, il a lui-même payé la formation de pair-aidant qu'il a suivie à l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP), avec un petit coup de pouce de son entourage! Cette formation pourrait lui permettre d'élargir ses horizons s'il le désire (il pourrait par exemple travailler pour un CIUSSS). Chapeau! Stéphane continue de surmonter les obstacles!

SPHERE SUR LE WEB



Site internet



19 697

Visites sur le site internet



55 264

Pages vues



13 034

Personnes différentes

Top 10 des pages visitées

1. <https://www.sphere-qc.ca/>
2. <https://sphere-qc.ca/demande-daide-financiere/>
3. <https://sphere-qc.ca/a-propos/sphere/>
4. <https://sphere-qc.ca/a-propos/equipe/>
5. <https://sphere-qc.ca/services/travailleurs-independants/>
6. <https://sphere-qc.ca/services/>
7. <https://sphere-qc.ca/services/employeurs/>
8. <https://sphere-qc.ca/a-propos/emplois/>
9. <https://www.sphere-qc.ca/en/>
10. <https://sphere-qc.ca/services/services-aux-partenaires/>

Réseaux sociaux



Facebook

252
Publications

14 943
Vues

106
Nouveaux
abonnés

889
Abonnés au
31 mars 2020



Twitter

268
Publications

83 407
Vues

25
Nouveaux
abonnés

450
Abonnés au
31 mars 2020



LinkedIn

143
Publications

14 775
Vues

92
Nouveaux
abonnés

370
Abonnés au
31 mars 2020

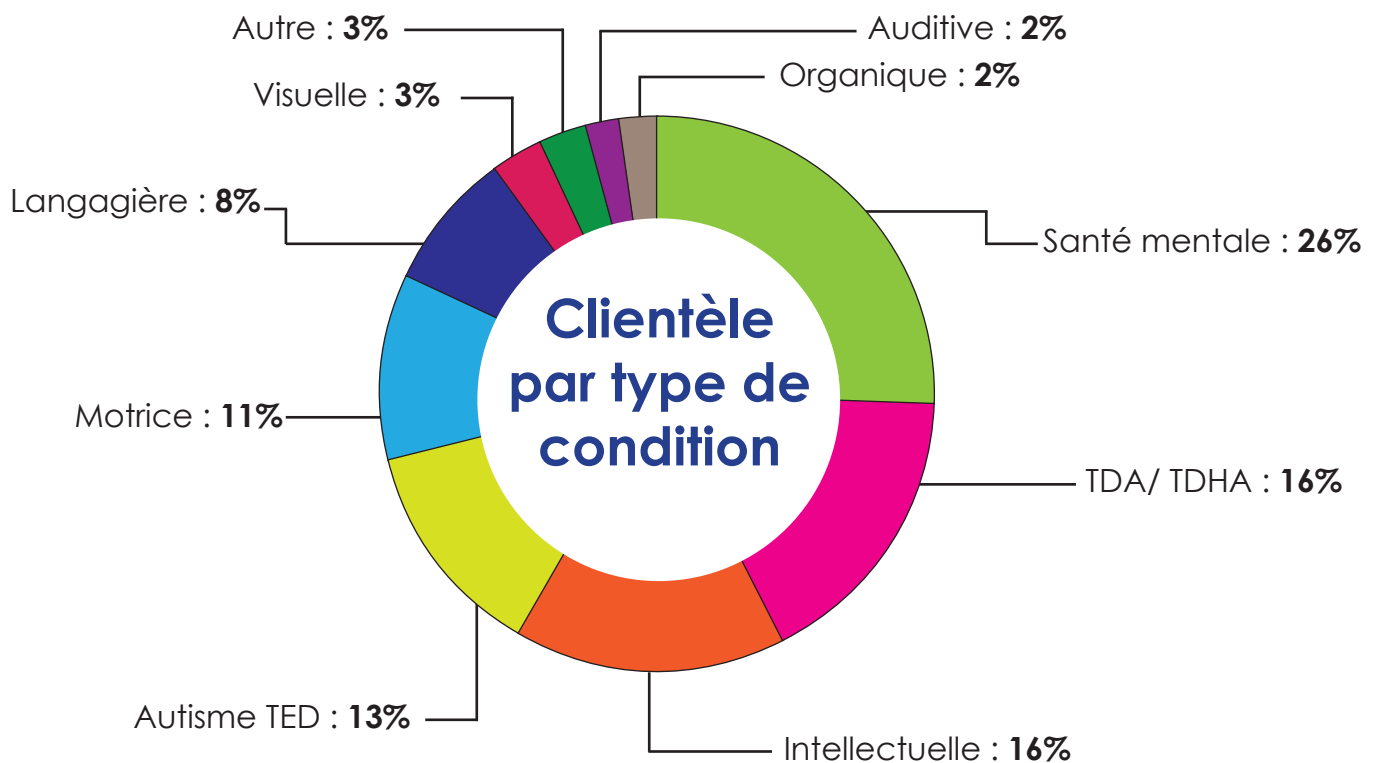
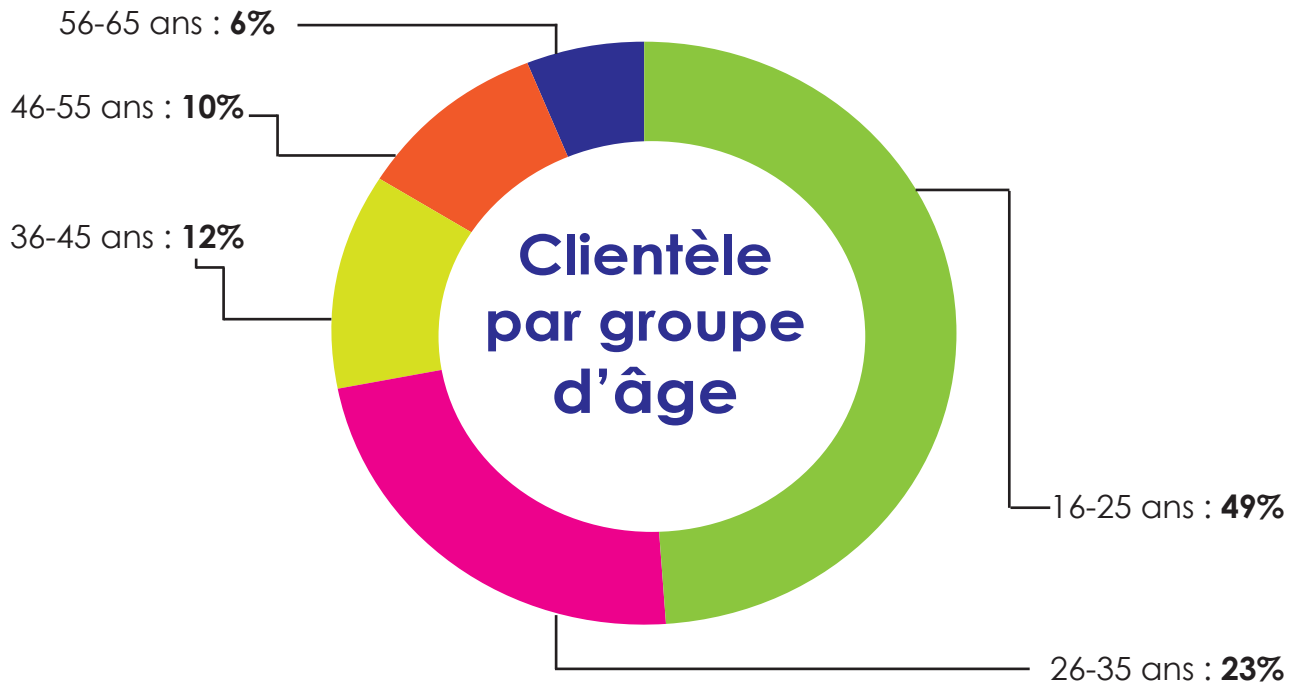
NOTRE CLIENTÈLE

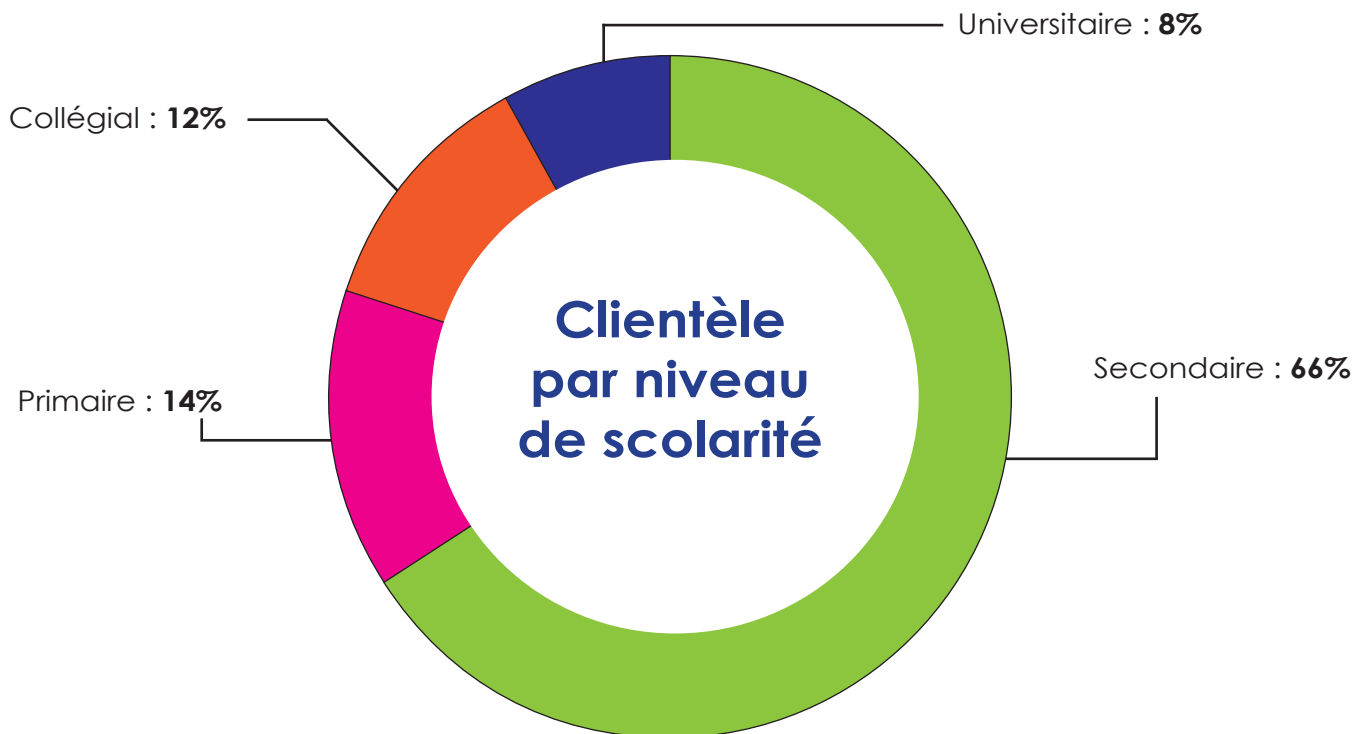
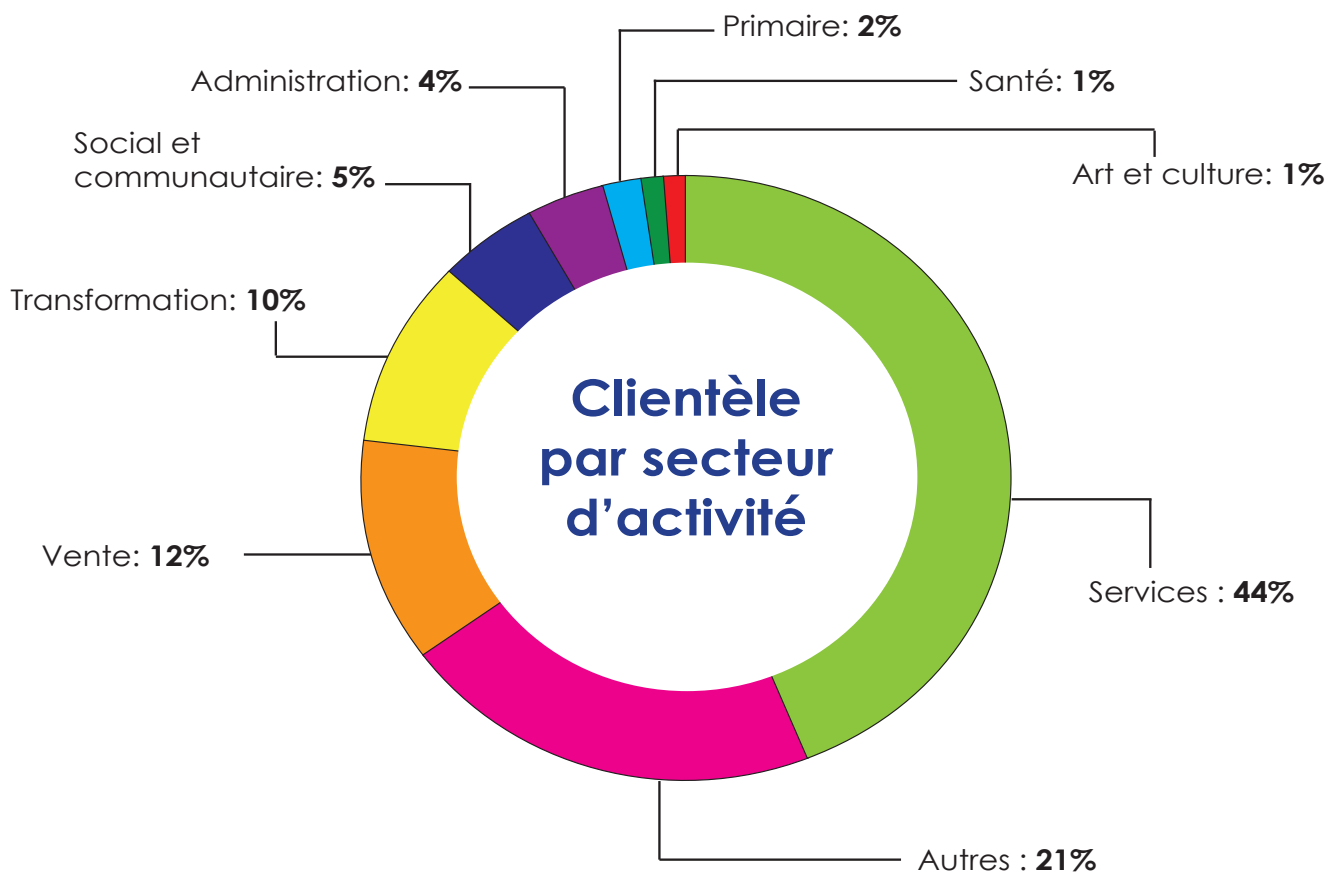


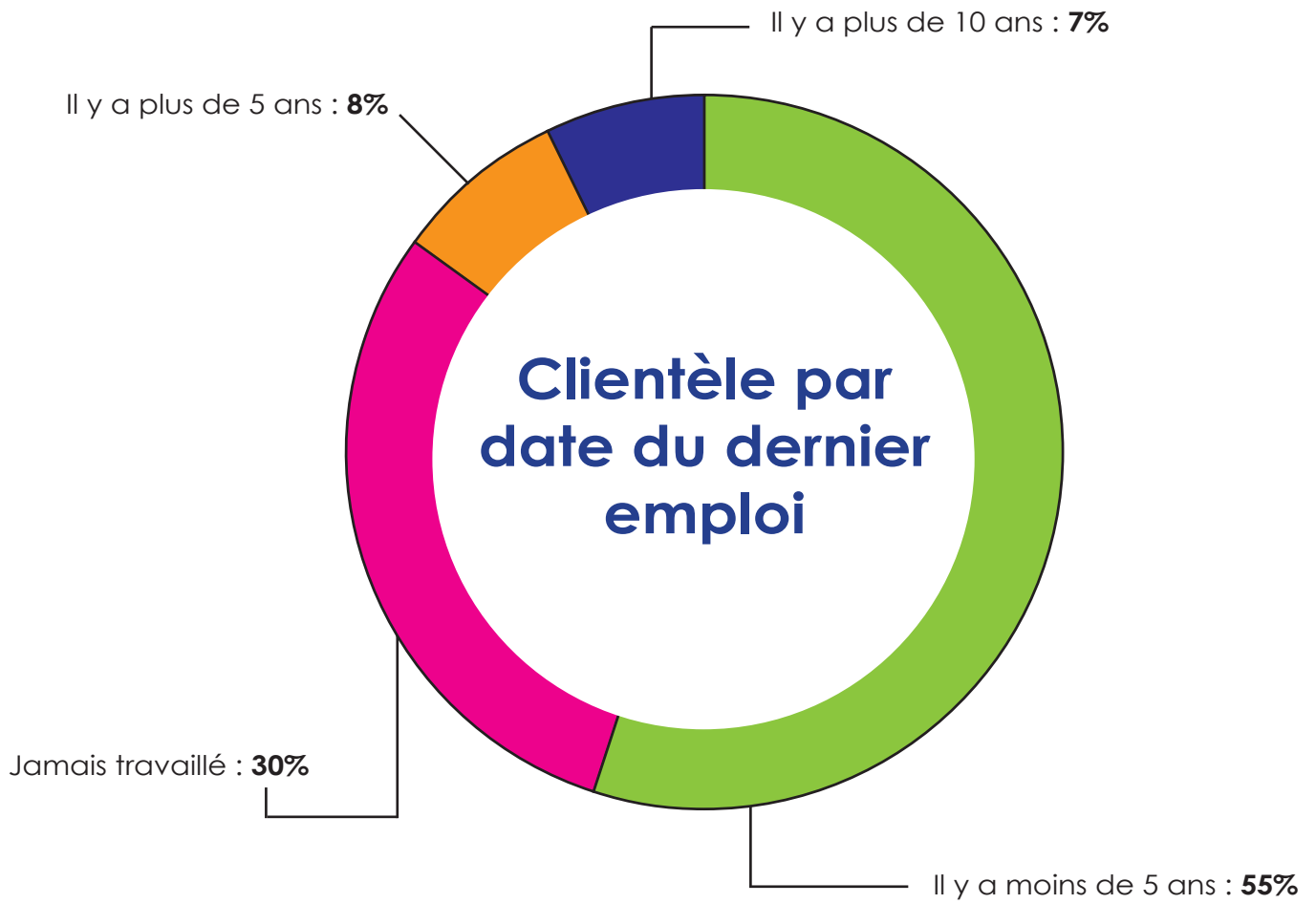
Crédit photo iStock

Notre clientèle

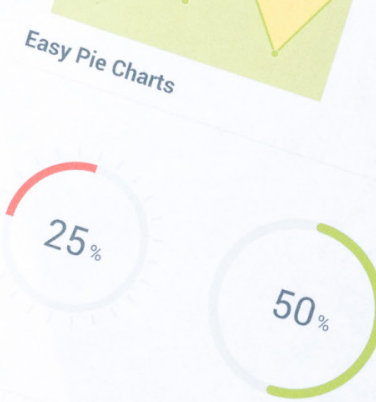
En 2019-2020, SPHERE a servi 992 personnes en situation de handicap. Nous vous présentons dans cette section le profil de notre clientèle.







RÉSULTATS



Bilan financier pour l'exercice se terminant le 31 mars 2020

(estimation pour fins de présentation)

Les états financiers complets sont disponibles sur demande. Pour garantir que les activités de SPHERE sont réalisées conformément aux conditions liées à son financement et selon des normes comptables reconnues, la firme Raymond Chabot Grant Thornton a procédé à une mission d'examen.

Produits	Montant
Fond d'intégration pour les personnes handicapées - Volet Régional	4 364 167\$
Stratégie jeunesse - Connexion Compétences	1 422 732\$
L'Association canadienne de soutien à l'emploi - MentorHabilités	109 274\$
Total	5 896 146\$

Charges	Montant
Fond d'intégration pour les personnes handicapées - Volet régional	4 364 167\$
Soutien aux participants*	3 125 517\$
Frais de projets*	852 702\$
Frais de fonctionnement*	385 948\$
Stratégie jeunesse - Connexion Compétences	1 305 490\$
Soutien aux participants*	811 359\$
Frais de projets*	460 219\$
Frais de fonctionnement*	33 912\$
L'Association canadienne de soutien à l'emploi - MentorHabilités	109 274\$
Frais de projets*	100 324\$
Frais de fonctionnement*	8 923\$
Autres charges hors programmes	25 780\$
Total	5 804 684\$
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	91 462\$

*Estimation pour fins de présentation

Contributions connexes aux projets

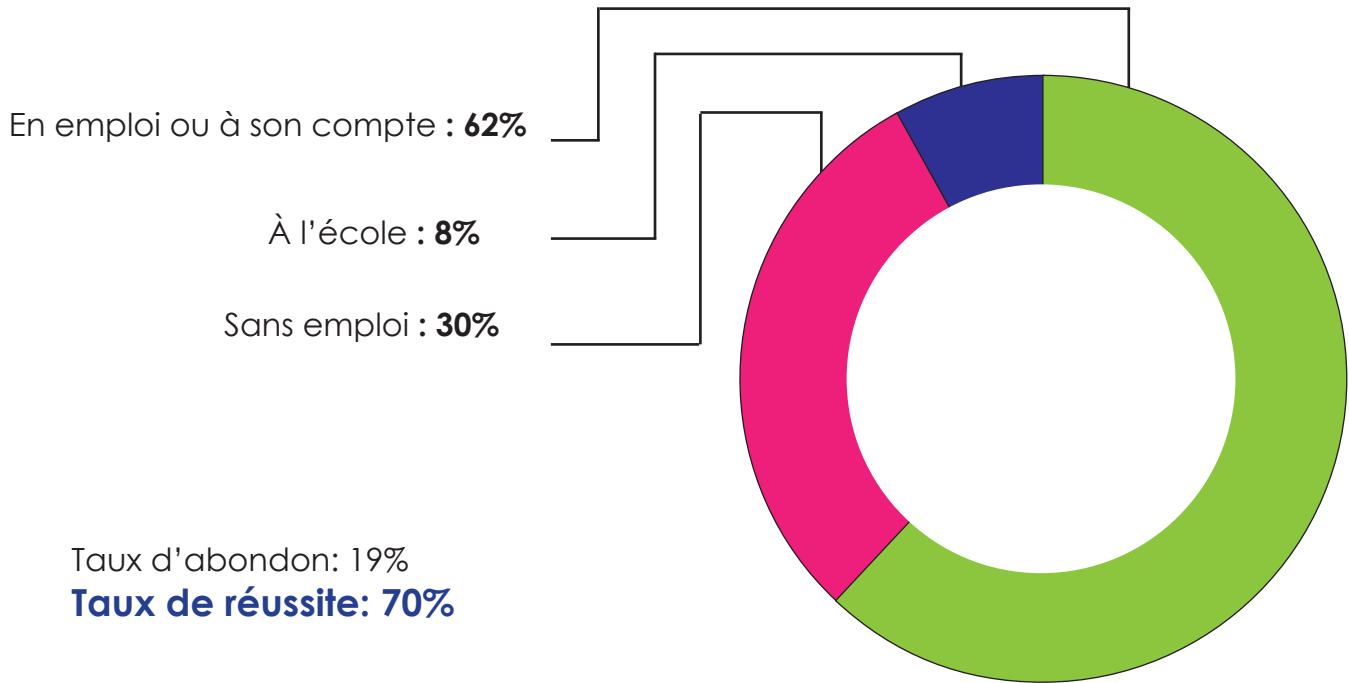
(à titre indicatif)

582 partenaires ont contribué par leur expertise, leurs références, de l'accompagnement, etc.

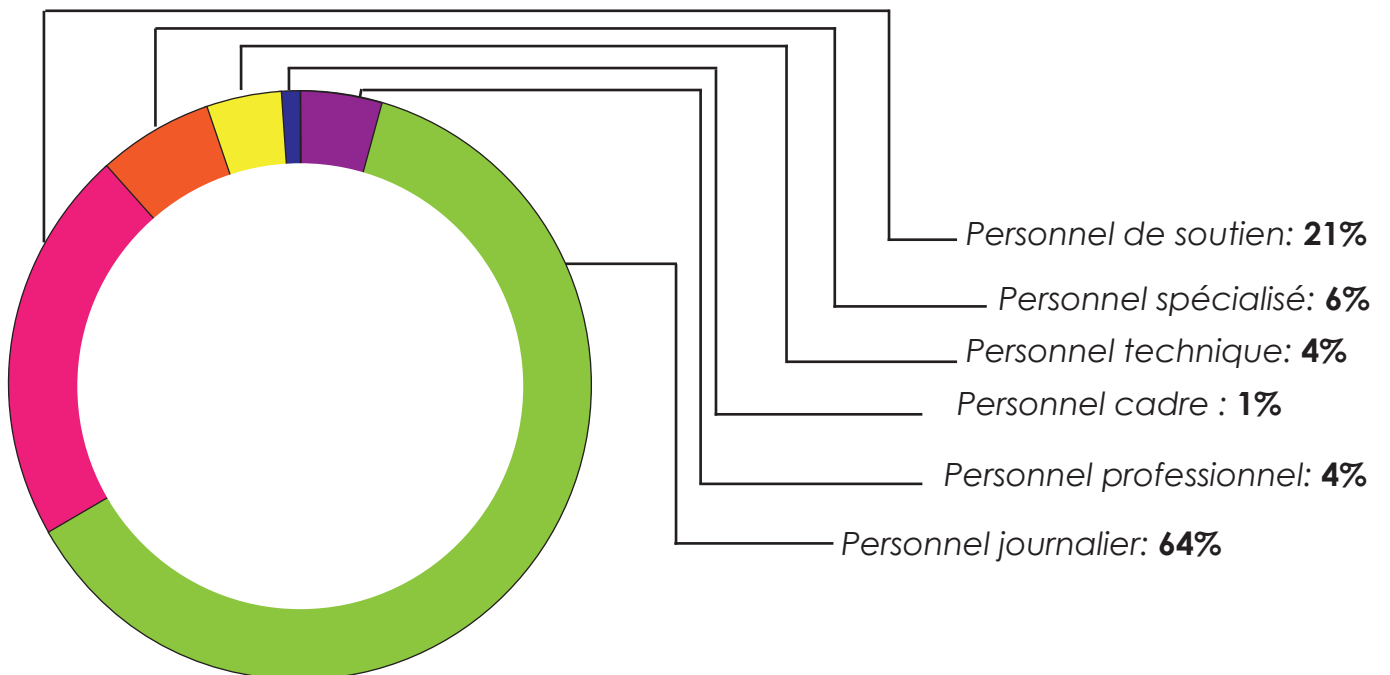
Autres contributeurs	Montant
Employeurs	820 000 \$
Autres partenaires financiers	206 800 \$
Total	1 026 800 \$

Résultats à la fin de la participation à l'une de nos mesures

Résultats à la fin de la participation à l'une de nos mesures



Répartition des participants par catégorie d'emploi



MOT DE LA FIN



Nous espérons que le contenu de ce rapport vous aura donné une bonne idée de l'ampleur du travail accompli en 2019-2020 et de l'énergie qu'ont déployée nos partenaires, notre équipe et nos administrateurs. Nos résultats en témoignent d'ailleurs : en 2019-2020, l'organisme et ses partenaires ont accompagné 992 personnes dans leur parcours professionnel, et 70 % d'entre elles sont demeurées actives.

Bien que quelques événements d'importance aient bousculé le quotidien de notre année, ils n'ont pu altérer ni le rythme de travail destiné à réaliser notre mission ni le climat de l'organisation toujours dédiée à faire avancer l'inclusion des personnes en situation de handicap vis-à-vis de l'emploi au pays.

Dans l'année déjà amorcée, c'est avec la même intensité que nous poursuivons les actions entreprises, soit celles de maintenir les liens avec nos partenaires, d'en créer de nouveaux et d'améliorer notre positionnement à l'égard du soutien aux employeurs.

Enfin, encore un grand merci à tous et particulièrement à nos bailleurs de fonds, d'abord le gouvernement du Canada, ce partenaire financier qui a su nous accompagner et s'adapter aux besoins de notre clientèle au fil des 23 dernières années; et depuis le 1er avril dernier, au ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec (MTESS) qui déjà fait preuve d'une grande ouverture et d'une très bonne collaboration!

N. B. Le masculin a été utilisé afin d'alléger le texte et comprend le féminin lorsque le contexte l'indique, et n'a aucune intention discriminatoire.



Retrouvez-nous sur
Facebook, LinkedIn, YouTube et Twitter.



Avec la participation financière de :



Financé en partie par le
gouvernement du Canada par le biais du
Programme du fonds d'intégration
pour les personnes handicapées

