



SPHERE



Rapport annuel

— 2021-2022

Table des matières

Mot du président et de la directrice générale.....	4
Conseil d'administration	6
Mission/vision/identité.....	7
Notre équipe.....	8
Concertation et partenariat	9
Cartographie	10
Mentorhabiletés.....	11
Recherche – intervention	12
La collection d'histoires en bref.....	14
Statistiques médias sociaux	18
Clientèle	20
Résultat financier.....	22
Conclusion	23

Mot du président et de la directrice générale

DE SPHERE

Un aperçu dans la vie de SPHERE !

Fiers de tout le travail accompli, nous vous présentons le bilan 2021-2022 de SPHERE. Ce moment charnière dans l'année rappelle à la fois quelques bons coups de l'organisation de même que certaines difficultés rencontrées alors que nous amorçons le début du prochain exercice financier. C'est aussi une occasion privilégiée d'effectuer un travail d'introspection pour nous permettre d'améliorer ce qui peut l'être, et qui donnera souvent naissance à de nouveaux projets ou à de nouvelles façons de faire.

En tout premier lieu, le télétravail ayant été une réalité rendue nécessaire pour une grande partie de travailleurs du Québec durant la pandémie, non seulement l'organisation n'y a pas échappé, mais elle y a bel et bien trouvé son compte. Eh oui! en cette deuxième année de pandémie, SPHERE a décidé d'opter pour une formule permanente de télétravail, en conservant toutefois des rencontres occasionnelles en présentiel pour faciliter le travail d'équipe. Cette flexibilité est un petit plus qui contribue à soutenir le moral et à maintenir la cohésion de l'équipe.

Nous sommes tous bien conscients de la problématique actuelle qu'engendre la pénurie de main-d'œuvre et de son effet négatif concret sur le marché du travail. Dans cette perspective, l'équipe de SPHERE s'estime privilégiée de pouvoir contribuer à sa mesure à solutionner ce grand défi sociétal. Ce faisant, SPHERE aura servi 760 personnes en situation de handicap au cours de l'année 2021-2022. De ce nombre 75 % sont demeurées actives à la fin de notre intervention. Ces personnes font dorénavant partie du bassin de travailleurs qui répondent au besoin criant de main-d'œuvre des entreprises québécoises.

Le présent rapport porte aussi sur quelques projets initiés par SPHERE ou auxquels notre corporation participe. Mentionnons, entre autres, le volet québécois de MentorHabilités Canada – projet visant à sensibiliser les employeurs à l'emploi des personnes en situation de handicap et à les aider à améliorer leurs connaissances et leur implication sur ce plan. Nous ferons aussi une mise à jour des travaux déployés dans le cadre de la Stratégie Employeur que SPHERE veut mettre sur pied en collaboration avec Charles Lapierre, doctorant de l'Université de Sherbrooke.



Enfin, nous terminerons ce message en exprimant notre reconnaissance à notre personnel dédié, notre conseil d'administration efficace et nos précieux partenaires terrain pour tout le travail accompli. Une intégration réussie de notre clientèle sur le marché de l'emploi est le résultat d'efforts de la part d'employeurs, de services spécialisés, d'autres professionnels, d'un bailleur de fonds – ici le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale – et enfin du personnel de SPHERE. Tous, nous vous disons MERCI pour votre engagement et votre constance à l'égard de l'intégration et du maintien en emploi des personnes en situation de handicap!

Bonne lecture et bon vent !

Conseil d'administration

Les activités de SPHERE sont chapeautées par des administrateurs et administratrices dont l'expertise, l'intérêt et l'ouverture sont alignés avec la mission de l'organisation. Bien que quelques-uns soient à la retraite depuis peu, leur perspective du milieu de l'emploi et des personnes en situation de handicap en tant que gestionnaire ou représentant de ce milieu est très précieuse et plus que pertinente.

Nous voulons manifester notre reconnaissance à ces personnes sur qui l'organisation a pu compter tout au long de l'année 2021-2022. Il nous fait donc plaisir de vous les présenter :

Martin Trépanier

PRÉSIDENT

Personne issue du milieu associatif ayant une expertise dans l'employabilité des personnes handicapées (en tenant compte de la diversité des régions) – membre du conseil d'administration de l'OPHQ

Gaétane Bédard

VICE-PRÉSIDENTE

Personne issue du milieu associatif – À la retraite (auparavant directrice générale du Regroupement d'organismes de promotion des personnes handicapées de l'Estrie (ROP))

Louis Adam

SECRÉTAIRE-TRÉSORIER

Personne disposant de connaissances, de l'expérience et d'un intérêt en relation avec la mission et les objets de la corporation – Président des divisions de l'Atlantique et du Québec de la Société canadienne de la sclérose en plaques

Manon Labelle

ADMINISTRATRICE

Une personne issue d'un service spécialisé de main-d'œuvre – Directrice générale de l'organisme Intégration – Travail Laurentides

Marc Thomas

ADMINISTRATEUR

Personne issue du milieu syndical – Coordonnateur du réseau des déléguées sociales et délégués sociaux au Conseil régional FTQ Montréal métropolitain

Raymond Guin

ADMINISTRATEUR

Personne issue du milieu patronal ou ayant une expertise des affaires – Directeur général du Conseil québécois des entreprises adaptées (à la retraite en 2021)

Vision / mission / identité

MISSION

Faciliter l'accès à l'emploi aux personnes en situation de handicap professionnel résultant d'une condition physique, mentale ou intellectuelle particulière.

VISION

Réduire ou éliminer les obstacles à l'emploi pour le plus grand nombre possible de personnes en situation de handicap professionnel afin qu'elles disposent d'opportunités égales de mettre leurs habiletés à profit.

IDENTITÉ

SPHERE réunit une équipe de professionnels engagés qui a l'expertise nécessaire pour coordonner et accompagner le développement et la mise en œuvre de projets en complémentarité avec ses partenaires et tout autre acteur concerné afin de faciliter l'intégration en emploi des personnes vivant une situation de handicap.



Notre équipe

Pour mener à bien sa mission et permettre à toujours plus de participants d'avoir accès à des services de qualité, SPHERE peut compter sur une équipe de professionnels de l'employabilité et du handicap. En effet, une quinzaine de personnes s'affairent chaque jour à offrir et bonifier leur expertise variée, à collaborer à l'amélioration des services par leur rétroaction, leur esprit d'initiative et leur créativité, tout en ayant le souci constant d'une saine gestion. Une équipe d'expérience qui place le client au cœur de ses préoccupations!

Nancy Moreau

directrice générale

Lyne Vincent

directrice adjointe

Alain Bélanger

gestionnaire des finances
et de l'administration

Élisabeth Renaud

adjointe à la comptabilité

Kyla-Lorraine de Montigny

agente administrative

Marussia Paradis

conseillère au développement
stratégique

Erik Tremblay

coordonnateur aux opérations
et à l'évaluation

Vanessa Duneau

agente de projets –
responsable des opérations

Tanya Lanaville

agente de projets

Claudia Fournier

agente de projets

Josanne Lafrenière

agente de projets

Marie Boulanger

agente de projets

Murielle Lepoittevin-les-Vallées

agente de projets

Valérie Mathieu

agente de projets

Émilie Turgeon

adjointe de direction



Concertation et partenariat

SPHERE a toujours cru que le travail en vase clos n'offrait pas les meilleurs résultats. En effet, c'est sur la concertation que la corporation s'est bâtie et s'est développée au point de voir se multiplier de nombreuses réussites. L'organisme échange en continu des connaissances avec les spécialistes du domaine de l'employabilité afin de pouvoir soutenir de manière optimale les personnes en situation de handicap et les employeurs, et ainsi réaliser pleinement sa mission.

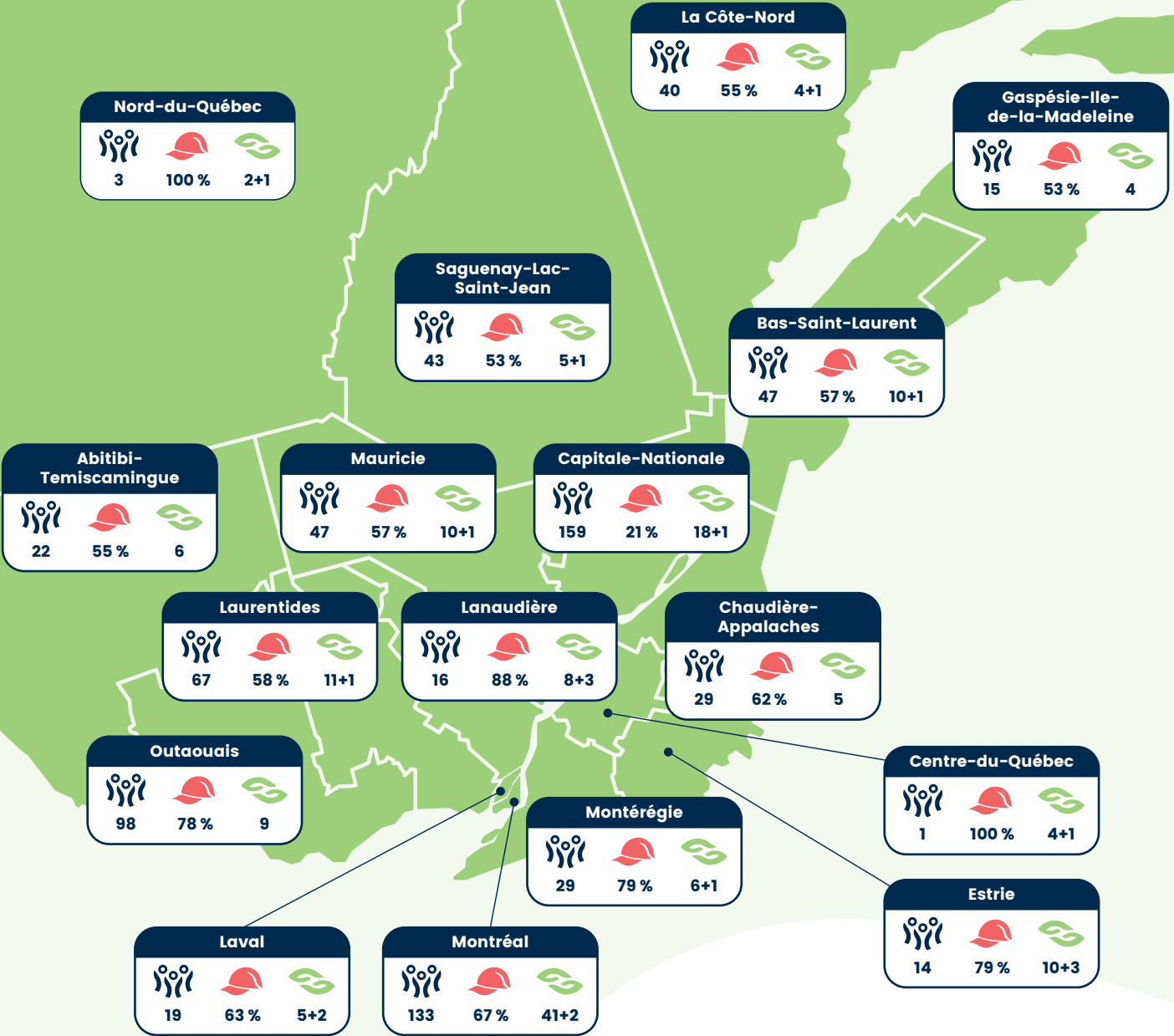
En 2021-2022, SPHERE a repris une bonne partie de ses activités de concertation, c'est-à-dire que l'organisme a participé soit en personne ou en virtuel à 67 rencontres au total, soit de tables de concertation, de comités de partenaires, de rencontres d'information, et ce, partout au Québec.




Nous avons également organisé 7 rencontres avec des employeurs ou des gestionnaires d'entreprises pour leur faire connaître les services qu'offre SPHERE et leur parler de la façon dont ils peuvent être soutenus par différents partenaires dans les processus de recrutement, d'embauche et de maintien en poste pour leur personnel en situation de handicap.

En dernier lieu, nous soulignons tout le plaisir qu'a eu SPHERE de répondre à l'appel de l'OPHQ et de pouvoir contribuer à sa campagne Entreprise inclusive. Entreprise d'avenir organisée en collaboration avec Henkel Media. À cette occasion, Josanne Lafrenière, agente de projets chez SPHERE, a pu attester comment, avec des mesures individualisées, l'inclusion est souvent facile. Et c'est à l'Hôpital vétérinaire Le Gardeur Inc., situé dans la région de Lanaudière, que nous avons pu le constater.

henkelmedia.com/se-donner-les-moyens-de-reussir-lhopital-veterinaire-le-gardeur/

Cartographie



-  Nombre de participants servis en 2021-2022
-  Pourcentage de clientèle jeunesse
-  Nombre de partenaires dans cette région + d'instances de concertation auxquelles SPHERE participe

Mentorhabiletés

UNE ANNÉE 3 AXÉE SUR LES BESOINS DES EMPLOYEURS

C'est avec plaisir que MentorHabilités a de nouveau réalisé sa mission, c'est-à-dire permettre tant aux employeurs de rencontrer une main-d'œuvre potentielle, celle des personnes en situation de handicap, qu'aux personnes en recherche d'emploi d'explorer des secteurs d'activité qui les intéressent.

Ça a commencé en grand! Le 6 mai 2021, c'est avec fébrilité et satisfaction que l'équipe a tenu le colloque virtuel « Organisations inclusives, employeurs d'actualité! ». La journée a débuté avec la conférence « Réduire les situations handicapantes en entreprise, une solution pour tous », par Charles Lapierre, candidat au PHD en psychologie organisationnelle de l'université de Sherbrooke. Les 80 participants ont pu échanger sur les défis qu'ils rencontrent en tant qu'employeurs qui se veulent plus inclusifs. En après-midi, un panel d'organisations ambassadrices de l'inclusivité de la main d'œuvre a été présenté. Nous y avons entendu un représentant de chacune des grandes entreprises suivantes: Métro/Super C, Hydro-Québec et Banque nationale.

Une journée appréciée et une belle occasion pour SPHERE de démontrer à nouveau son rôle d'acteur clé dans la recherche de solutions aux besoins de main d'œuvre des employeurs et à leur volonté d'être de plus en plus inclusifs.

En effet, avec son réseau de partenaires de tout horizon à travers la province et son expertise en projets d'intégration personnalisés pour les employeurs et les personnes en recherche d'emploi, SPHERE participe à cette mouvance de la diversité de la main d'œuvre.

D'ailleurs, la coordination de MentorHabilités Québec a organisé plus de 45 jumelages entre mentors et mentorés, leur permettant de dialoguer en personne ou virtuellement de leurs passions et leurs défis. Des activités de mentorat qui, un coup de cœur à la fois, ont fait une différence.

Tout cela dans un contexte de travail de concertation et de collaboration étroite avec l'équipe pancanadienne du projet! Régulièrement, SPHERE a participé à titre de coordonnateur provincial aux rencontres d'échanges avec les responsables des autres provinces. De plus, comme principale ressource francophone, et ayant un mandat unique de service de soutien adaptatif et pro-actif à travers la province, SPHERE a pu offrir à quelques occasions un regard et une expertise complémentaire aux services et projets proposés à travers le pays par l'Association canadienne de soutien à l'emploi.



Recherche — intervention

En 2021–2022, la recherche–intervention menée par Charles Lapierre, chercheur–intervenant doctorant en psychologie organisationnelle de l’Université de Sherbrooke a amorcé sa 3^e phase. En effet, malgré les efforts des dix dernières années pour trouver des stratégies visant à inclure des personnes en situation de handicap invisible (PSHI), cette population demeure sous-représentée dans nos milieux de travail au Québec. La recherche, effectuée en collaboration avec le CRISPESH (Centre de recherche pour l’inclusion des personnes en situation de handicap) et SPHERE, vise à développer des stratégies pour mieux soutenir les organisations dans la mise en place d’un milieu inclusif, en développant des stratégies qui favorisent la responsabilisation et le soutien aux milieux de travail.



En bref, le but de la **PHASE 1** était de dresser le portrait des facteurs d'exclusion et d'inclusion des personnes en situation de handicap invisible (PSHI) et des leviers de soutien organisationnel pouvant être instaurés au Québec. Il s'agissait ensuite, dans la **PHASE 2**, de s'appropriier les portraits établis pour développer, en concertation avec les organismes partenaires de ce projet, une banque de stratégies visant la responsabilisation et le soutien à l'employeur pour ensuite en prioriser quelques-unes selon leur importance et leur faisabilité.

La troisième phase a débuté au printemps et se poursuivra tout au long de l'année 2022-2023. L'objectif est de développer, implanter et documenter les stratégies choisies, et ce, dans l'optique de favoriser l'utilisation de cette approche. SPHERE souhaite jouer un rôle plus actif auprès des employeurs dans une stratégie d'accompagnement sur mesure pour l'employeur, valorisante pour celui-ci et qui sera complémentaire aux autres ressources disponibles.



La collection d'histoires en bref



Un jeune de 17 ans!

Un jeune de 17 ans vivant avec plusieurs handicaps est passionné d'électronique et de machinerie. Il est calme, minutieux, sérieux et a une très bonne mémoire de travail. Dans un emploi précédent, il a acquis de l'expérience dans le montage et le démontage d'ordinateurs, mais malheureusement n'a pu conserver son emploi car ses besoins en matière de supervision étaient trop importants pour son employeur. Moyennant un soutien de SPHERE par une contribution salariale, des honoraires pour une formation de base en électronique au CFP Bonaventure et l'achat de matériel, ce jeune homme travaille maintenant dans une petite entreprise ayant comme seul collègue: le propriétaire. En plus de profiter d'un milieu de travail paisible, ses tâches sont bien définies et rejoignent ses intérêts et ses habiletés. L'employeur est en mesure de lui offrir un bon encadrement, ce qui permet au jeune d'avoir une meilleure compréhension des concepts abstraits, d'entretenir de meilleures relations sociales, de développer la prise d'initiatives, etc. Si tout se passe comme prévu, il pourra même effectuer plus amples tâches!



Une entrepreneuse audacieuse!

Originnaire du Mali, notre candidate s'est établie avec sa famille au Québec en 2006. Forte de son expérience de travailleuse autonome en commerce de détails et de plusieurs formations en gestion et confection de produits alimentaires, d'emballage et d'étiquetage, notre candidate a créé avec son époux Variétés Agroalimentaire d'Afrique Inc., une entreprise d'importation et de distribution de produits alimentaires biologiques. En plus d'importer des produits naturels d'Afrique, elle s'efforce d'établir un réseau de distribution au Canada en général et au Québec en particulier. Pendant la durée de l'intervention avec SPHERE, et aidée de sa famille, cette dame a importé

un conteneur de produits, fait elle-même l'emballage et l'étiquetage des produits pour une vingtaine de clients. Elle continue de développer son réseau de distribution, et à plus long terme proposera ses produits à de grandes chaînes de magasins. La contribution de SPHERE, par le biais de sa mesure Aide aux travailleurs indépendants, s'est traduite par le financement des coûts de subsistance, d'une évaluation des besoins en ergothérapie, de l'équipement adapté, de certaines formations d'appoint et d'honoraires professionnels pour un coaching d'affaires. Elle a maintenant le vent dans les voiles!

Un coup de pouce...

Grâce au coup de pouce de SPHERE, une jeune participante accompagnée de son chien d'assistance, parvient à obtenir son premier emploi dans un magasin pour animaux. Elle a d'abord déménagé ses pénates en ville, et pour cela, SPHERE a couvert certains coûts pour son déménagement, car dans son patelin, il y avait peu de ressources, d'emplois adéquats et d'employeurs sensibilisés à ses limitations et à sa situation. En ville, elle a trouvé un logement situé juste derrière le magasin d'animaux où elle se rend à pied. L'employeur qui l'a accueillie, elle et son chien, a reçu une subvention salariale de SPHERE pour l'intégration progressive de sa nouvelle employée qui doit composer avec de multiples obstacles liés à un trouble anxieux généralisé, à la dépression, à un déficit de l'attention avec hyperactivité. La participante est reconnaissante envers SPHERE car elle aime beaucoup son travail, et est de moins en moins anxieuse, se sentant sécurisée dans le cadre de son emploi. Elle prend de l'assurance et de l'autonomie. La participante réussit à trouver du réconfort dans le monde animalier, et devinez quoi? Son chien permet aussi de faire de la sensibilisation auprès de la clientèle!



Un projet de groupe !

L'Atelier Éclipse, une entreprise axée sur l'inclusion sociale et professionnelle, reçoit chaque année plus de 40 personnes dans son atelier de couture. Ces personnes sont éloignées du marché de l'emploi depuis souvent longtemps, et ce, pour diverses raisons. Entre autres, le projet s'adresse à une clientèle au profil anxieux et à la santé mentale fragilisée. Durant la formation qui s'échelonne sur 20 à 30 semaines, le programme leur offre un accompagnement personnalisé et des ateliers en employabilité. Les individus peuvent ensuite profiter d'un suivi sur 2 ans. Grâce à leur formation et leur expérience à l'Atelier, 75% des personnes d'une cohorte réintègrent le marché du travail ou retournent aux études. SPHERE contribue à des honoraires pour de l'accompagnement et à d'autres dépenses reliées aux besoins des individus. Pour voir certains projets auxquels nos candidats et candidates ont participé, vous pouvez visiter le :

esttoileboutique.wixsite.com/sacs/galerie

ou

luciole.quebec/fr/categorie/tous-nos-produits?page=2&itemsPerPage=12

Un succès et un véritable coup de cœur

La pandémie a occasionné la perte de l'emploi que notre participant occupait depuis plus de 10 ans dans le domaine de l'administration. Comme ses connaissances en matière d'informatique n'étaient plus à jour pour le marché de l'emploi, il rencontrait un obstacle additionnel à l'obtention d'un nouveau travail. Un employeur disposé à lui donner sa chance a fait preuve d'une grande flexibilité en permettant au candidat de profiter d'un horaire de travail sur mesure, de périodes de congé pour se rendre à ses rendez-vous médicaux, et de rencontres avec des intervenants externes sur le lieu de travail même. De plus, malgré plusieurs embûches, l'employeur a réussi à créer un poste adapté aux compétences informatiques et aux défis du participant. SPHERE a versé à l'employeur une subvention salariale d'importance. Ainsi à la fin de cette intervention, le participant a pu conserver son emploi dans un poste très adapté à ses besoins!

Statistiques médias sociaux





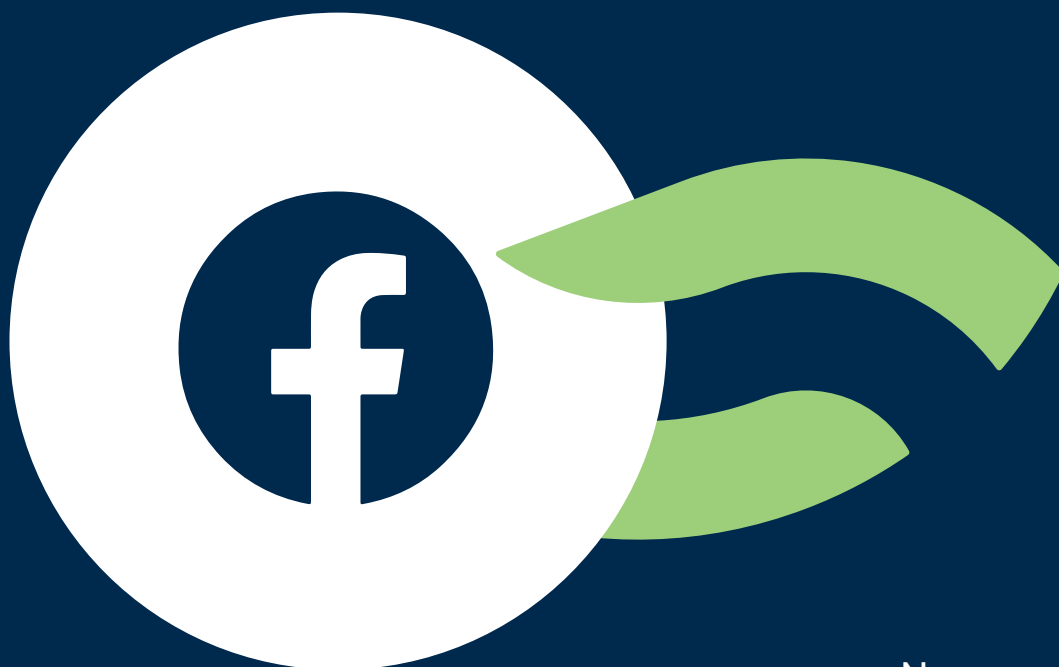
LINKEDIN

Publications | **32**

Vues | **239**

Nouveaux abonnés | **30**

Abonnées au 31 mars 2022 | **493**



FACEBOOK

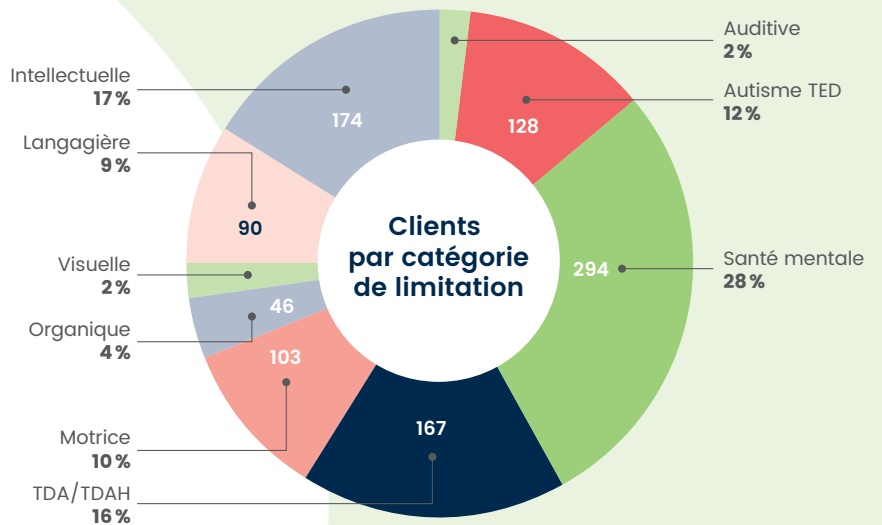
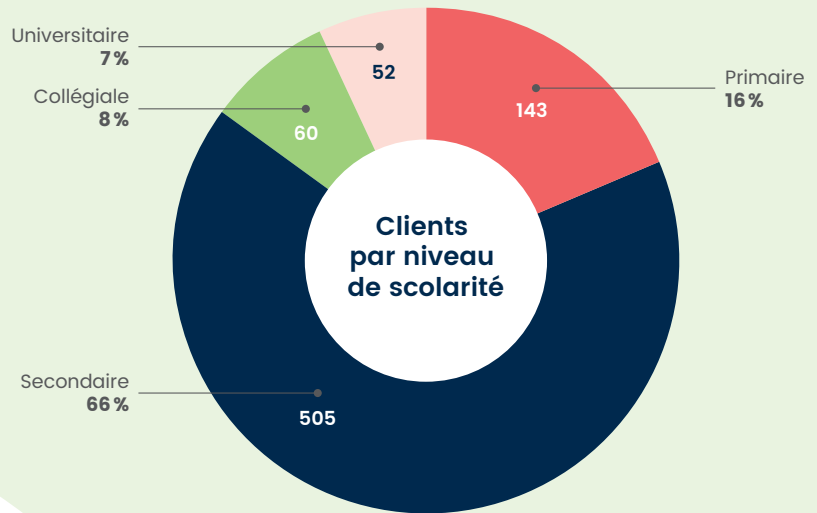
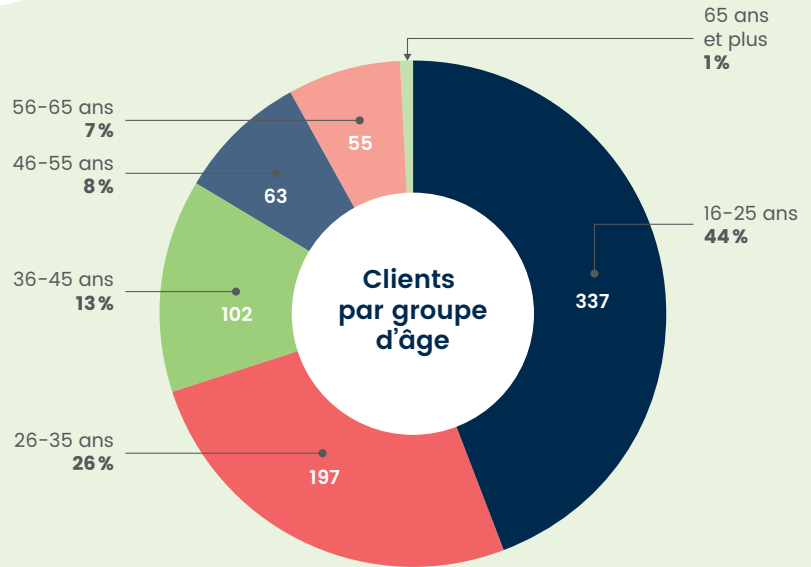
Publications | **72**

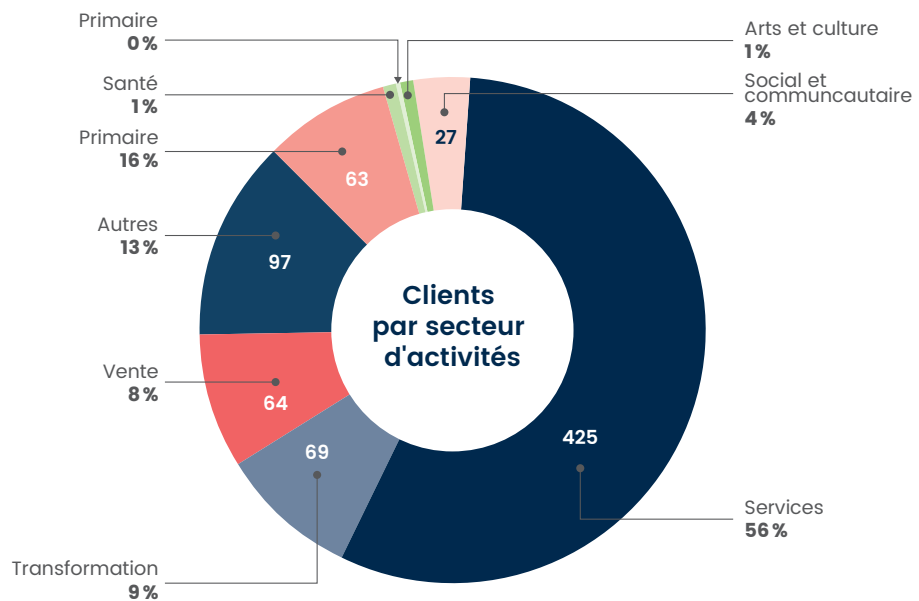
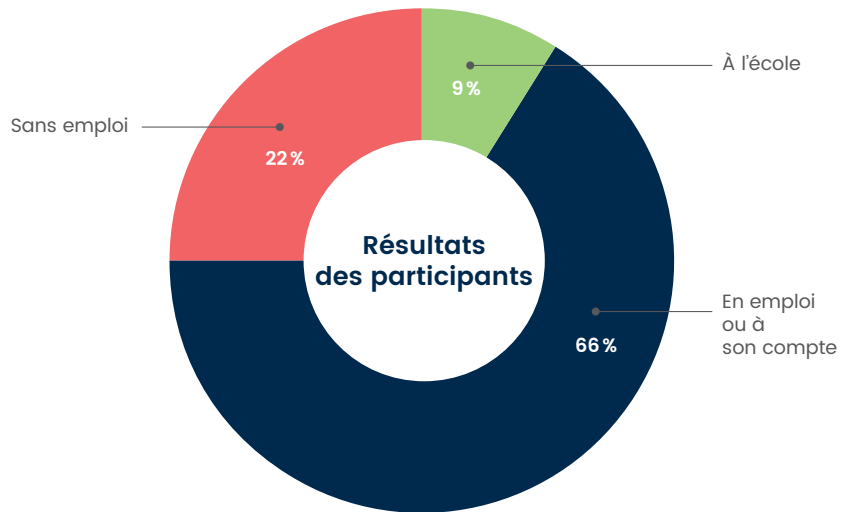
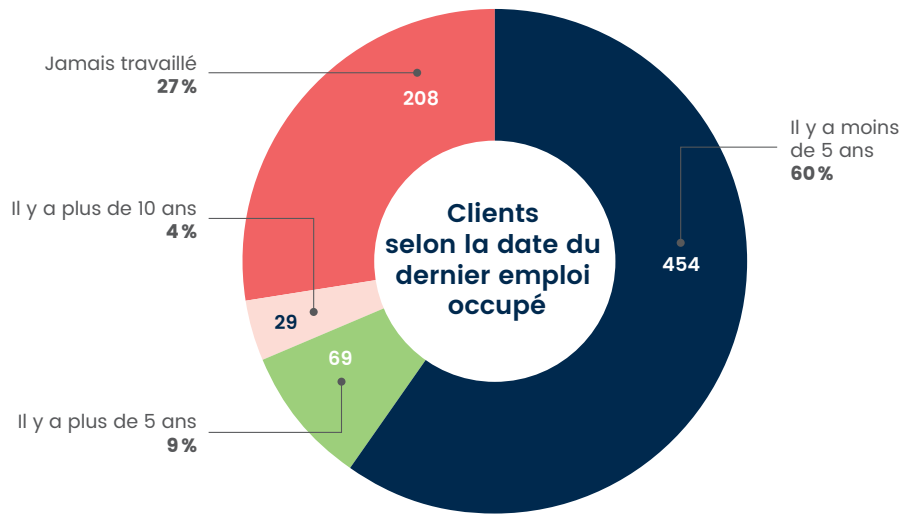
Vues | **8 093**

Nouveaux abonnés | **123**

Abonnées au 31 mars 2022 | **894**

Notre clientèle





Résultat financier

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2022

PRODUITS	MONTANT
Emploi-Québec - Personnes handicapées vers l'emploi	3 538 809
Emploi-Québec - Jeunes en mouvement vers l'emploi	732 977
L'Association canadienne de soutien à l'emploi - MentorHabilités	117 247
Intérêts sur l'encaisse	5 138
TOTAL	4 394 171

CHARGES	
Emploi-Québec - Personnes handicapées vers l'emploi	3 538 809
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Soutien aux participants ◦ Frais de projets ◦ Frais de fonctionnement 	2 472 421 807 807 258 581
Emploi-Québec - Jeunes en mouvement vers l'emploi	732 977
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Soutien aux participants ◦ Frais de projets ◦ Frais de fonctionnement 	383 289 291 376 58 312
L'Association canadienne de soutien à l'emploi - MentorHabilités	117 247
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Frais de projets ◦ Frais de fonctionnement 	109 582 7 665
Autres charges hors programme	300
TOTAL	4 389 333
Excédent des produits sur les charges	4 838

Conclusion

À l'automne prochain, nous soulignerons notre 25^e anniversaire. Pour nous y préparer, nous nous sommes penchés notamment sur notre image de marque et sur la mise à jour de notre site Web. Dans cette optique, nous sommes déjà à l'œuvre et prêts à aller encore plus loin et faire du prochain exercice financier, d'ailleurs déjà amorcé, un exemple de réussite pour la clientèle en situation de handicap de partout au Québec.

Malgré d'excellents résultats, jamais nous ne nous contenterons de nos réussites passées! Oui nous avons accompagné 760 personnes desquelles 75% sont demeurées actives. Ces réussites par ailleurs sont à elles seules notre motivation à toujours mieux servir notre clientèle!

Sur ce, à l'année prochaine!

N. B. Le masculin a été utilisé afin d'alléger le texte et comprend le féminin lorsque le contexte l'indique, et n'a aucune intention discriminatoire.

Avec la participation de:

Québec 

Financé en partie par le
gouvernement du Canada par le biais du
Programme du fonds d'intégration
pour les personnes handicapées

Canada 

Retrouvez-nous sur

Facebook, LinkedIn et YouTube



sphere-qc.ca