SPHERE

Soutien à la personne handicapée en route vers l’emploi

Inclure par l’emploi, une personne à la fois

Rapport annuel 2022-2023

[www.sphere-qc.ca](http://www.sphere-qc.ca)

Retrouvez-nous sur Facebook, LinkedIn, YouTube et Twitter.

Le gouvernement du Québec participe au financement de SPHERE. Le gouvernement du Canada participe également à son financement, par l’intermédiaire du Fonds d’intégration pour les personnes handicapée

[Mot du président et de la directrice générale de SPHERE 3](#_Toc146722834)

[Un conseil d’administration avisé, un conseil hors pair ! 4](#_Toc146722835)

[Une équipe bien vivante! 5](#_Toc146722836)

[Concertation et partenariat 6](#_Toc146722837)

[Cartographie 7](#_Toc146722838)

[Soutien aux employeurs 10](#_Toc146722839)

[Recherche-intervention 11](#_Toc146722840)

[Appel de projets TSA 14](#_Toc146722841)

[La collection d’histoires en bref 15](#_Toc146722842)

[Communications 18](#_Toc146722843)

[Notre clientèle 20](#_Toc146722844)

[Rapport financier pour l'exercice terminé le 31 mars 2023 22](#_Toc146722845)

# Mot du président et de la directrice générale de SPHERE

**Une action concertée, des résultats probants**

L’exercice financier 2022-2023 marque une première année postpandémique. La suppression graduelle des contraintes sanitaires nous a permis de poursuivre nos activités régulières avec une flexibilité accrue.

À ce sujet, mentionnons que SPHERE a célébré lors du dernier exercice ses 25 ans d’existence. Que de chemin parcouru par l’organisation depuis la mise en place en 1997 de ses activités de financement d’intégration en emploi de personnes en situation de handicap ! Pour souligner ces 25 ans, SPHERE a notamment revisité sa signature visuelle et la présentation de son site web. Le secteur des communications a marqué le pas, entre autres, avec ses billets de blogue réguliers, son infolettre et sa veille internet, afin de rejoindre et d’informer divers publics ciblés.

SPHERE a en 2022-2023 œuvré à l’intégration en emploi de 693 personnes en situation de handicap – dont 66 % sont demeurées actives à la fin de l’intervention. Il s’agit d’une performance digne de mention !

En plus d’avoir perfectionné ses outils et ses pratiques, SPHERE a entretenu des liens de collaboration avec bon nombre de partenaires de communautés situées sur l’ensemble du territoire québécois. Parmi les travaux d’importance réalisés par SPHERE, notons : l’opérationnalisation d’un appel de projets pour des activités d’intégration en emploi destinées à la clientèle présentant un trouble du spectre de l’autisme. Ce projet novateur et d’envergure a mobilisé beaucoup d’effectifs et d’énergie au sein de l’organisation. Des nombreuses propositions reçues, 30 projets ont été approuvés et ont fait l’objet de financement; ils auront un impact économique et humain des plus positifs.

À la lecture de ce rapport, vous constaterez que SPHERE et ses partenaires ont à cœur l’essor d’une part de la société professionnelle certes méconnue, mais qui manifestement gagnerait à l’être davantage : les personnes en situation de handicap professionnel. Ce rapport annuel est un tableau incomplet du travail accompli, mais traduit avec justesse l’engagement de notre organisation.

En terminant, il est capital pour nous d’exprimer notre vive reconnaissance à l’intégralité de notre personnel dédié ainsi qu’à tous nos précieux partenaires dans l’action qui stimulent, mobilisent et appuient l’équipe et la mission de SPHERE. Merci particulièrement au ministère de l’Emploi et de la Solidarité sociale, essentiel à l’offre de services dédiée à notre clientèle. Enfin, un merci sincère aux membres du conseil d’administration engagés et actifs, et ce, pour la majorité d’entre eux, depuis de nombreuses années. SPHERE s’enorgueillit de pouvoir mettre à profit leurs talents, leur expérience et leurs parcours diversifiés.

**Salutations cordiales,**

Martin Trépanier, président
Nancy Moreau, directrice générale

# Un conseil d’administration avisé, un conseil hors pair !

Tous ensemble, en fonction de leurs connaissances, de leur expertise et de leur engagement auprès de la clientèle en situation de handicap, ils assurent la gouvernance de SPHERE. SPHERE est à même de constater le dynamisme, le sens de l’innovation et l’expertise exceptionnelle que le conseil d’administration offre à l’organisation et qui contribue à son évolution. Voici ceux et celles qui le composent :

**Martin Trépanier**

PRÉSIDENT

**Gaétane Bédard**

VICE-PRÉSIDENTE

**Manon Labelle**

ADMINISTRATRICE

**Louis Adam**

SECRÉTAIRE-TRÉSORIER

**Anne Pelletier**

ADMINISTRATRICE

**Raymond Gouin**

ADMINISTRATEUR

*

# Une équipe bien vivante!

SPHERE peut compter sur une équipe très compétente et bien unie. Les professionnels de l’employabilité et du handicap qui la composent travaillent ensemble à offrir leur expertise et à collaborer à l’amélioration des divers services de l’organisation. Ils mettent à profit leur créativité et leur ouverture pour servir au quotidien des personnes qui veulent faire partie d’une société active, et qui se réalisent notamment en intégrant un emploi et en le conservant. N’est-ce pas d’ailleurs l’aspiration de tous les citoyens et citoyennes qui peuplent le Québec ?

Quoi qu’il en soit, voici la super équipe de SPHERE qui place le client au cœur de ses préoccupations :

**Nancy Moreau**DIRECTRICE GÉNÉRALE

**Lyne Vincent**DIRECTRICE ADJOINTE

**Alain Bélanger**GESTIONNAIRE DES FINANCES ET DE L’ADMINISTRATION

**Élisabeth Renaud**ADJOINTE À LA COMPTABILITÉ

**Émilie Turgeon**ADJOINTE DE DIRECTION ET RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS

**Kyla-Lorraine de Montigny**AGENTE ADMINISTRATIVE

**Marussia Paradis**CONSEILLÈRE EN DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE

**Erik Tremblay**COORDONNATEUR AUX
OPÉRATIONS ET À L’ÉVALUATION

**Vanessa Duneau**AGENTE DE PROJETS – RESPONSABLE DES OPÉRATIONS

**Tanya Lanaville**AGENTE DE PROJETS -RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT

**Claudia Fournier**AGENTE DE PROJETS

**Josanne Lafrenière**AGENTE DE PROJETS

**Marie Boulanger**AGENTE DE PROJETS

**Murielle Lepoittevin- les-Vallées**AGENTE DE PROJETS

**Jérôme Cormier**AGENT DE PROJETS

**Josée Therrien**AGENTE DE PROJETS

**Valérie Mathieu**AGENTE DE PROJETS

# Concertation et partenariat

SPHERE a toujours cru que de travailler de manière isolée, sans concertation avec l’extérieur, ne permettait pas d’obtenir de vrais bons résultats. En effet, dès le départ, SPHERE a cherché des partenaires avec qui se concerter et collaborer, ainsi l’organisation a pu vivre et constater de nombreuses réussites. De plus, SPHERE échange en continu des connaissances avec les spécialistes du domaine de l’employabilité afin de pouvoir soutenir de manière optimale les personnes en situation de handicap et les employeurs, et ainsi réaliser pleinement sa mission.

En 2022-2023, SPHERE a repris sa vitesse de croisière en lien avec différentes activités de concertation, c’est-à-dire que l’organisme a participé en personne ou de manière virtuelle à 163 rencontres de tables de concertation, de comités de partenaires et de rencontres d’information, et ce, partout au Québec.

Une présence bien active sur le terrain! L’équipe de SPHERE a effectué 30 visites de projets dans les milieux de travail afin de bien comprendre les besoins des participants et les défis de l’employeur. Il fallait aider à trouver la meilleure solution aux défis rencontrés, en collaboration avec le partenaire.

L’équipe a également organisé 14 rencontres avec des employeurs ou des gestionnaires d’entreprises pour leur faire connaitre les services qu’offre SPHERE et leur parler de la façon dont ils peuvent être soutenus par différents partenaires dans les processus de recrutement, d’embauche et de maintien en poste pour le personnel en situation de handicap.

# Cartographie

**1 – Bas-Saint-Laurent**

Nombre de participants servis en 2022-2023: 37
Pourcentage de clientèle jeunesse : 40%
Nombre de partenaires dans cette région + d’instances de concertation auxquelles SPHERE participe : 11

**2 – Saguenay-Lac-Saint-Jean**

Nombre de participants servis en 2022-2023 : 28
Pourcentage de clientèle jeunesse : 39%
Nombre de partenaires dans cette région + d’instances de concertation auxquelles SPHERE participe : 6

**3 – Capitale-Nationale**

Nombre de participants servis en 2022-2023 : 136
Pourcentage de clientèle jeunesse : 86%
Nombre de partenaires dans cette région + d’instances de concertation auxquelles SPHERE participe : 19

**4 – Mauricie**

Nombre de participants servis en 2022-2023 : 21
Pourcentage de clientèle jeunesse : 54%
Nombre de partenaires dans cette région + d’instances de concertation auxquelles SPHERE participe : 11

**5 – Estrie**

Nombre de participants servis en 2022-2023 : 13
Pourcentage de clientèle jeunesse : 47%
Nombre de partenaires dans cette région + d’instances de concertation auxquelles SPHERE participe : 13

**6 – Montréal**

Nombre de participants servis en 2022-2023 : 96
Pourcentage de clientèle jeunesse : 45%
Nombre de partenaires dans cette région + d’instances de concertation auxquelles SPHERE participe : 43

**7 – Outaouais**

Nombre de participants servis en 2022-2023 : 85
Pourcentage de clientèle jeunesse : 48%
Nombre de partenaires dans cette région + d’instances de concertation auxquelles SPHERE participe : 9

**8 – Abitibi-Témiscamingue**

Nombre de participants servis en 2022-2023 : 32
Pourcentage de clientèle jeunesse : 56%
Nombre de partenaires dans cette région + d’instances de concertation auxquelles SPHERE participe : 6

**9 – Côte-Nord**

Nombre de participants servis en 2022-2023 : 21
Pourcentage de clientèle jeunesse : 63%
Nombre de partenaires dans cette région + d’instances de concertation auxquelles SPHERE participe : 5

**10 – Nord du Québec**

Nombre de participants servis en 2022-2023 : 13
Pourcentage de clientèle jeunesse : 53%
Nombre de partenaires dans cette région + d’instances de concertation auxquelles SPHERE participe : 3

**11 – Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine**

Nombre de participants servis en 2022-2023 : 22
Pourcentage de clientèle jeunesse : 52%
Nombre de partenaires dans cette région + d’instances de concertation auxquelles SPHERE participe : 4

**12 – Chaudière-Appalaches**

Nombre de participants servis en 2022-2023 : 34
Pourcentage de clientèle jeunesse : 58%
Nombre de partenaires dans cette région + d’instances de concertation auxquelles SPHERE participe : 5

**13 – Laval**

Nombre de participants servis en 2022-2023 : 4
Pourcentage de clientèle jeunesse : 60%
Nombre de partenaires dans cette région + d’instances de concertation auxquelles SPHERE participe : 7

**14 – Lanaudière**

Nombre de participants servis en 2022-2023 : 12
Pourcentage de clientèle jeunesse : 50%
Nombre de partenaires dans cette région + d’instances de concertation auxquelles SPHERE participe : 11

**15 – Laurentides**

Nombre de participants servis en 2022-2023 : 65
Pourcentage de clientèle jeunesse : 48%
Nombre de partenaires dans cette région + d’instances de concertation auxquelles SPHERE participe : 12

**16 – Montérégie**

Nombre de participants servis en 2022-2023 : 54
Pourcentage de clientèle jeunesse : 73%
Nombre de partenaires dans cette région + d’instances de concertation auxquelles SPHERE participe : 7

**17 – Centre-du-Québec**

Nombre de participants servis en 2022-2023 : 18
Pourcentage de clientèle jeunesse : 75%
Nombre de partenaires dans cette région + d’instances de concertation auxquelles SPHERE participe : 5

# Soutien aux employeurs

Au cours de la dernière année, SPHERE a pu mettre à profit son expérience et sa flexibilité auprès d’employeurs de tous horizons en utilisant une approche personnalisée.

Par exemple, en 2022-2023, SPHERE a présenté « L’embauche des personnes en situation de handicap, des possibilités méconnues », une formation destinée aux employeurs donnée en personne ou en virtuel. Cette activité a permis d’offrir un premier tour d’horizon sur ce qu’est la main-d’œuvre en situation de handicap, sur les handicaps visibles et invisibles, sur le concept de situation de handicap et sur les nombreux alliés disponibles pour un employeur qui se veut inclusif, dont SPHERE et ses partenaires.

Les employeurs suivants ont pu en profiter :

* l’Autorité des marchés publics (une aux gestionnaires et une à l’équipe des ressources humaines);
* Urgences-santé (une en personne, et une en virtuel);
* l’équipe EDI de Téléfilm Canada.

 De plus, SPHERE fait partie du comité conjoint Comité Consultatif personnes handicapées (CCPH) et Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT). Ce comité a pour principaux objectifs d’améliorer d’une part, les connaissances des employeurs en ce qui a trait à la main-d’œuvre en situation de handicap et d’autre part, de permettre aux organisations touristiques de mieux faire connaitre leur secteur d’activités. Dans un contexte postpandémique, des représentants de grandes organisations touristiques, des SSMO de régions touristiques, des centres scolaires et SPHERE travaillent sur un état de situation complet, sur des capsules et des documents d’informations. Finalement, plusieurs autres projets seront à surveiller pour l’année 2023-2024 !

# Recherche-intervention

C’est au cours de l’exercice financier 2022-2023 que s’est achevée la phase 3 de la recherche-intervention menée par Charles Lapierre, chercheur-intervenant doctorant en psychologie organisationnelle de l’Université de Sherbrooke. En effet, la recherche effectuée en collaboration avec le CRISPESH (Centre de recherche pour l’inclusion des personnes en situation de handicap) et SPHERE avait pour objectif de développer des stratégies pour mieux soutenir les organisations dans la mise en place d’un milieu inclusif.

Rappelons que les deux premières phases ont servi à dresser un portrait des facteurs d’exclusion et d’inclusion des personnes en situation de handicap en milieu de travail et de créer une banque de stratégies destinées aux employeurs pour remédier auxdits facteurs d’exclusion.

Enfin, la phase 3 s’est poursuivie et achevée cette année. Elle a orienté SPHERE dans une réflexion sur son rôle complémentaire auprès des employeurs. Il est d’ores et déjà aisé de constater que le résultat le plus tangible qui s’en est dégagé est le besoin d’accompagnement accru des employeurs qui se sont engagés auprès de la clientèle de SPHERE. Par ailleurs, le fait de répondre aux besoins de l’employeur augmente les chances de réussite du projet de la personne en situation de handicap.Et ce travail se fait toujours en misant sur une bonne concertation avec les intervenants présents dans le dossier.

Pour continuer sur cette lancée, nous avons créé et instauré un sondage de satisfaction qui a pour objectifs d’améliorer nos pratiques et de demeurer en phase avec les besoins de la clientèle et avec ceux de l’employeur.

Enfin, au cours de la prochaine année, SPHERE établira un plan d’action concret pour jouer un rôle encore plus actif à cet égard.

## SPHERE, le coordonnateur québécois de MentorHabiletés pour une 4e année !

Dans le cadre de l’initiative MentorHabiletés, programme de l’ACSE, SPHERE a été invité à participer en tant que partenaire de soutien avec le CRISPESH et le Cégep du Vieux Montréal au projet Parcours 10/10. Il s’agit d’un parcours virtuel de formation et d’accompagnement permettant de développer des solutions sur mesure pour les entreprises face aux défis de l’inclusion et de l’emploi des personnes en situation de handicap. Ce projet est réalisé également avec le soutien des comités sectoriels de main-d’œuvre du commerce de détail et du commerce de l’alimentation.

Également, toujours dans le contexte de MentorHabiletés, nous avons participé au comité Ability at work/Les forces au travail.Ce comité accueille des services d’emploi de différentes provinces ainsi que des employeurs pancanadiens. Ils peuvent partager leurs défis, leurs bons coups et voir comment, à titre de leaders, ils peuvent améliorer le taux d’emploi des personnes en situation de handicap à travers le Canada. Parmi les acteurs de ce comité, MentorHabiletés a pu compter sur Brick, Postes Canada, Ernst and Young et la Sunlife.

Voici d’autres belles réalisations de SPHERE avec MentorHabiletés qui ont ponctué cette année:

* SPHERE, en partenariat avec MentorHabiletés Canada, a coordonné et participé au tournage d’une vidéo captant l’essence d’une initiative de mentorat.

En effet, on y raconte l’histoire d’Ophélie (mentorée) qui rencontre Laëiticia (mentore) au Musée McCord Stewart.

Pour regarder : <https://www.youtube.com/watch?v=cn9pfqvtxfs>

* SPHERE a aussi produit une deuxième vidéo sur le fonctionnement de MentorHabiletés. Une occasion de visibilité pour le soutien qu’offre SPHERE aux employeurs et au programme MentorHabiletés.

Pour regarder : <https://www.youtube.com/watch?v=5X_vQGxvvHE>

* SPHERE a participé à l’émission *Ça me regarde*, animée par Kéven Breton, sur les ondes d’Ami Télé, pendant laquelle un échange a eu lieu avec Marussia Paradis (SPHERE) et Ophélie (participante).

Pour écouter l’entrevue (12 :25) : [https://www.amitele.ca/category/ca-me-regarde/media/ca-me-regarde-15-avril-2023?fbclid=IwAR3aY8L0F901EWXVzw1DcFo476ylRxHfnotM5Mnb ddZCn8rtMNatBcDA4aQ](https://www.amitele.ca/category/ca-me-regarde/media/ca-me-regarde-15-avril-2023?fbclid=IwAR3aY8L0F901EWXVzw1DcFo476ylRxHfnotM5Mnb%20ddZCn8rtMNatBcDA4aQ)

* Dans le cadre du Mois de la sensibilisation à l’emploi des personnes en situation de handicap (MSEPSH) qui a lieu en octobre, SPHERE a invité une centaine de partenaires à participer à la campagne On illumine la nuit ! pour le MSEPSH et a fait en sorte
d’éclairer l’édifice principal de l’organisation en bleu et violet le 20 octobre 2022. Toujours en octobre, SPHERE a partagé des histoires de réussite sur ses réseaux sociaux dans le cadre de la campagne Osez rêver le MSEPSH.

Finalement, nous avons eu la chance d’échanger régulièrement avec des employeurs de petites et grandes entreprises, par téléphone, vidéo ou courriel sur leurs besoins de main-d’œuvre. Nous les avons informés, outillés et les avons dirigés vers les bonnes ressources. Ce service individualisé est fort apprécié. Comme organisme ayant plus de 25 ans d’expérience dans des projets sur mesures, qui a des partenaires de tous les horizons et qui est présent à travers le Québec, SPHERE est une excellente porte d’entrée pour trouver les meilleures solutions aux besoins de main-d’œuvre des employeurs.

Selon notre sondage en continu auprès des employeurs qui bénéficient de nos services, 83 % d’entre eux ont indiqué être satisfaits de nos services, que ce soit dans la facilité des démarches administratives, la rapidité, le professionnalisme, l’écoute et l’ouverture à trouver des solutions. À cet égard, SPHERE s’engage à faire tout en son pouvoir pour toujours mieux répondre aux besoins des employeurs et de sa clientèle.

# Appel de projets TSA

C’est dans l’objectif du Plan stratégique 2019-2023 du ministère de l’Emploi et de la Solidarité sociale que l’idée d’un appel de projets destiné aux personnes présentant un trouble du spectre de l’autisme a germé.

À l’été 2022, le MESS a mandaté SPHERE pour coordonner et gérer un appel de projets visant le financement d’initiatives d’intégration en emploi pour les personnes présentant un TSA. Les objectifs étaient de développer des approches innovantes et favoriser l’adéquation entre la formation, les compétences et l’emploi en plus d’accroître l’intégration en emploi de tous les bassins de main-d’œuvre.

C’est avec enthousiasme que SPHERE a préparé et démarré sa campagne de promotion et d’information auprès de plus de 250 organismes et dans les réseaux sociaux de l’organisme.

La réponse des plus favorables à cet appel de projets a permis l’approbation de 30 projets, dont 7 à portée nationale, pour lesquels le financement a atteint plus de 3,6 M$. Ces projets voient le jour dans 9 belles régions du Québec et sont répartis dans différents volets de la façon suivante :

|  |  |
| --- | --- |
| **Volet** | **Nombre de projets** |
| Préparation à l’emploi | 9 |
| Formation/Intégration au marché du travail | 7 |
| Sensibilisation | 12 |
| Recherche | 2 |

# La collection d’histoires en bref

## Une candidate formée et passionnée

Notre candidate a débuté sa carrière comme designer d’intérieur et dessinatrice et a occupé ce poste pendant plus de 9 ans. Désirant se perfectionner, elle a par la suite complété un BAC en environnement, et plus récemment un DEP en dessin de bâtiments ainsi qu’une AEC en inspection de bâtiments. Suivant ces formations, elle a obtenu un premier emploi dans son domaine d’études. Devant s’absenter à l’occasion pour recevoir des soins médicaux, la conciliation avec son horaire de travail était difficile, et elle a perdu son emploi.

**DU SOUTIEN**

Grâce à un partenariat efficace et quelques mois de recherche, elle a trouvé un nouvel emploi de choix comme technicienne en dessin. En effet, une conseillère spécialisée en emploi, un employeur, SPHERE et elle-même ont formé une équipe des plus efficaces. En fait, l’intervention liée à l’embauche s’est avérée simple et peu coûteuse. Voici de quelle manière elle s’est traduite : SPHERE a financé les honoraires d’une ergothérapeute – qui a évalué ses besoins en matière d’équipement pour adapter ses deux postes de travail – et l’achat d’équipement. Eh oui ! Un poste pour travailler de la maison et un pour effectuer ses tâches directement sur le lieu de travail; une adaptation simple qui lui permet de travailler au besoin en matinée et en télétravail. Mentionnons que SPHERE a également octroyé à l’employeur une subvention salariale. Enfin, l’employeur l’a jumelée à un membre de l’équipe pour lui offrir un encadrement lorsque cela est nécessaire.

 Tout au long du parcours, notre candidate est restée déterminée à prendre sa place tout en restant fidèle à sa passion.

## Une participante bien soutenue !

Après avoir été massothérapeute plus de 30 ans et professeure de Yoga pendant une quinzaine d’années, notre participante a trouvé un emploi en 2020 comme intervenante et animatrice dans un organisme communautaire.

Depuis une dizaine d’années, elle présente une dégénérescence maculaire (amincissement de la membrane de l’œil), ce qui affecte sa vision. Afin d’aider à sa condition, elle doit recevoir des injections dans les yeux. Toutefois, depuis 2 ans, cette intervention est de moins en moins efficace et sa vue se détériore.

La diminution de sa vision ayant un impact sur son travail, SPHERE a pu soutenir financièrement l’adaptation de son poste ainsi que l’achat d’outils qui contribuent à son maintien en emploi. En plus de s’occuper des tâches liées au dossier de la participante, le SSMO a été un intermédiaire efficace entre le centre de réadaptation – pour l’adaptation du poste – et SPHERE.

Mentionnons que grâce à son parcours et ses connaissances, l’employeur a pu augmenter son offre de services aux usagères de l’organisme. Les collègues, la direction ou les participantes, tous apprécient sa contribution. La participante aime son travail ainsi que l’équipe et a le sentiment de s’accomplir comme intervenante et personne dans cet emploi. Aider les autres est une valeur fondamentale pour elle, et c’est ce qu’elle fait chaque jour.

## Un cheminement aux nombreux effets positifs !

Au début de son parcours en tant que préposé à l’entretien ménager d’un centre d’entraînement, notre participant parlait peu et avait tendance à éviter les gens. Grâce à ses gestionnaires inclusifs et bienveillants il a gagné une grande confiance en lui et a drastiquement changé ses interactions sociales. Maintenant, si vous le croisez lors de votre entrainement, il discutera spontanément avec vous. Son équipe de travail ainsi que la clientèle l’apprécient grandement.

Ayant une légère déficience intellectuelle, l’intégration des tâches a dû être faite à son rythme tout en tenant compte de ses préférences et de ses intérêts. Les conseillères du SEMO et une éducatrice d’un centre de réadaptation ont effectué plusieurs visites sur son lieu de travail afin de veiller au bon déroulement de l’intégration. Les propriétaires de l’endroit se sont également impliqués, augmentant ainsi ses chances de succès. Mentionnons aussi que notre candidat a pu apprendre ses tâches, entre autres choses, par l’imitation, et les intervenants ont créé sur mesure des scénarios sociaux auxquels il a pris part pour l’aider à faire face à des situations qui sont prévisibles ou vraisemblablement répétitives. Enfin, SPHERE a contribué à ce partenariat notamment par une subvention salariale.

L’emploi de notre participant a eu de nombreux effets positifs dans sa vie personnelle. En effet, le fait de travailler dans un gym l’a incité à faire plus d’activités physiques, ce qui s’est répercuté sur sa santé, sans compter qu’il a davantage confiance en lui et qu’il est dorénavant en mesure d’accomplir plus de tâches !

## Un partenaire de choix !

**PROJETS AXIA SERVICES**

Année après année, l’équipe de SPHERE est fière de raconter les succès de quelques-uns de ses participantes et participants, mais elle estime aussi énormément les projets de réussite de ses partenaires.

L’un d’entre eux, l’entreprise adaptée Axia Services, retient particulièrement notre attention en ce qu’il accueille chaque année plus d’une cohorte dans des formations menant généralement à un emploi. Dans tous les projets AXIA, la contribution de SPHERE se traduit par le financement d’un accompagnement adapté pendant la formation, sans compter que SPHERE défraie aussi ces coûts lors des premières semaines d’intégration en emploi, bien sûr en fonction du projet. SPHERE contribue également financièrement à une partie d’autres besoins du participant, c’est le cas par exemple pour l’achat d’un uniforme, pour le transport, le cours de secourisme et la carte émise par le bureau de la sécurité privée (BSP).

Cette entreprise a pour mission d’offrir des emplois de qualité à des personnes qui se trouvent en situation de handicap.

C’est en créant et en développant des activités commerciales qu’elle parvient à intégrer dans la société active des hommes et des femmes qui ont le désir de prendre part et de contribuer réellement à leur communauté.

**Résultats obtenus dans le cadre de ces formations gagnantes**

Formation – entretien ménager
Formation – agente ou agent de sécurité
Taux de rétention de 77 %

# Communications

S’il y a un secteur de l’organisation qui mérite d’être apprécié en cette année du 25e anniversaire de SPHERE, c’est bien celui des communications.

En effet, SPHERE a entrepris de revoir son image de marque, de revisiter son site Internet et d’être encore plus présent dans les réseaux sociaux. L’objectif étant de renforcer son positionnement et d’introduire une image qui amènerait les acteurs concernés et les partenaires de l’organisation à voir SPHERE comme un allié, toujours dans la complémentarité des interventions auprès de la personne en situation de handicap. Bien sûr, tout cela vise à favoriser l’intégration en emploi de sa clientèle, et de ce fait assurer la durabilité du résultat.

SPHERE a donc choisi de mieux faire connaitre son équipe, ses rôles et sa raison d’être. De même, il allait de soi qu’il fallait clarifier les perceptions quant à sa mission, à ses mandats par rapport aux différents interlocuteurs, aux services qu’elle offre et aux destinataires de ces services.

## Un logo significatif

En réfléchissant aux changements que SPHERE voulait apporter, il apparaissait pertinent de rafraichir le logo de l’organisation; et donc à cet égard, il prend tout son sens.

## Blogue

Dans son nouveau plan de communications, SPHERE voulait actualiser le blogue de son site Internet en le rendant davantage utile. On y retrouve deux catégories d’articles mensuels qui s’adressent à la fois aux employeurs et aux partenaires :

* Matière à réflexion;
* Boite à outils.

## Infolettre

SPHERE a repris la publication mensuelle de son infolettre. Elle a pour objectifs de donner des nouvelles de SPHERE et de partager des activités/événements importants se déroulant dans le réseau de l’employabilité.

Des statistiques :

* Nombre d’infolettres envoyées : 12
* % d’ouverture : 41 %
* Nouveaux abonnés (entre le
* 31 mars 2022 et 31 mars 2023) : 432
* Abonnés au 31 mars 2023 : 1958

## Médias sociaux

Enfin, SPHERE se sert aussi des médias sociaux pour s’adresser principalement aux partenaires et aux employeurs. Ils sont utilisés comme outils de sensibilisation qui abordent entre autres la collaboration, le dynamisme, l’accompagnement et l’innovation.

Pour vous donner une idée de l’activité de SPHERE dans les médias sociaux, voici quelques statistiques :

## Facebook

Publications | 74
Vues | 20 745
Nouveaux abonnés | 300
Abonnés au 31 mars 2023 | 1 194

## Linkedin

Publications | 12

Vues | 3 423
Nouveaux abonnés | 61
Abonnés au 31 mars 2023 | 554

# Notre clientèle

**Caractéristiques socio-démographiques**

Selon les graphiques présentés dans cette section, nous pouvons constater que la clientèle servie par SPHERE est jeune, puisque 66 % des participants ont 35 ans et moins. De plus, le quart des participants à une de nos mesures n’avaient jamais occupé d’emploi avant. Finalement, 83 % des participants avaient une scolarité de niveau secondaire ou moins.

## Client par groupe d'âge

16-25 ans : 41%
26-35 ans : 25%
36-45 ans : 16%
46-55 ans : 10%
56-65 ans : 8%
65 ans et plus : 1%

## Client par niveau de scolarité

Primaire : 14%
Secondaire : 69%
Collégial : 9%
Universitaire : 7%

## Clients selon la nature de l’emploi (pendant l’activité)

Personnel cadre : 0%
Personnel de soutien : 36%
Personnel journalier : 54%
Personnel Professionnel : 5%
Personnel technique : 5%
Personnel spécialisé : 1%

## Clients selon la date du dernier emploi occupé

Il y a moins de 5 ans : 66%
Il y a plus de 5 ans : 6%
Il y a plus de 10 ans : 3%
Jamais travaillé : 25%

## Clients par secteur de l’emploi (pendant l’activité)

Administration : 7%
Arts et culture : 1%
Primaire : 2%
Santé : 8%
Social et communautaire : 16%
Services : 40%
Transformation : 10%
Vente : 12%
Autres : 3%

## Clients par limitations identifiées

## Auditive : 3%TSA : 12%Santé mentale : 27%Intellectuelle : 14%Motrice : 12%Organique : 4%Visuelle : 1%Langagière : 9%TDAH : 18%

**Résultats des participations**

Le graphique suivant démontre que 66 % des personnes qui ont bénéficié d’une de nos mesures en 2022-2023 restent actives à la fin de leur participation. C’est donc dire que ces personnes ont cheminé positivement dans leur parcours vers l’emploi cette année. Le coeur de la mission de SPHERE !

## Résultats des participants

À l'école : 8%
En emploi (ou à son compte) : 58%
Sans emploi : 34%

# Rapport financier pour l'exercice terminé le 31 mars 2023

Produits Montant

Emploi-Québec - Personnes handicapées vers l'emploi 3 735 203

Emploi-Québec - Jeunes en mouvement vers l'emploi 762 546

Emploi-Québec - Trouble du spectre de l'autisme 180 813

L'Association canadienne de soutien à l'emploi – MentorHabiletés 106 300

Intérêts sur l'encaisse 36 924

**Total 4 821 786**

Charges Montant

**Emploi-Québec -** Personnes handicapées vers l'emploi **3 735 203**

• Soutien aux participants 2 638 514

• Frais de projets 794 460

• Frais de fonctionnement 302 229

**Emploi-Québec -** Jeunes en mouvement vers l'emploi 762 546

• Soutien aux participants 397 879

• Frais de projets 297 028

• Frais de fonctionnement 67 639

**Emploi-Québec -** Trouble du spectre de l’autisme 180 813

• Soutien aux participants 17 374

• Frais de projets 143 515

• Frais de fonctionnement 19 924

**L'Association canadienne de soutien à l'emploi** – MentorHabiletés 106 300

• Frais de projets 100 514

• Frais de fonctionnement 5 786

Autres charges hors programme 2 388

**Total 4 787 250**

Excédent des produits sur les charges 34 536

N. B. Le masculin a été utilisé afin d’alléger le texte et comprend le féminin lorsque le contexte l’indique, et n’a aucune intention discriminatoire.